

¿A QUÉ HORAS DEL DÍA SE ENVÍAN LAS REMESAS A MÉXICO?

Jesús A. Cervantes González, Ricardo Velázquez Rodríguez y Cindy Sánchez Ricardo*
Marzo de 2023

Las horas del día en que se envían las remesas a México reflejan las necesidades y preferencias de los remitentes de remesas, fundamentalmente, trabajadores mexicanos inmigrantes en Estados Unidos que apoyan a sus familiares en México. Asimismo, tales horas también muestran la capacidad de la industria de remesas para ofrecer sus servicios de transferencia de fondos de acuerdo a lo que requiere su clientela. Por ello el tema es relevante.

Para responder a la pregunta de esta nota se requiere contar con una base de datos detallada sobre envío de remesas y se dispone de ella por el trabajo conjunto que han desarrollado en los últimos años el CEMLA y BANORTE.

El trabajo del CEMLA y BANORTE persiguió en una primera etapa cuantificar la contribución de las mujeres migrantes mexicanas al envío de remesas a México. Asimismo, identificar una diversidad de aspectos y características de tales envíos y de su recepción, como el de remesas y la inclusión financiera, los días de la semana con mayor frecuencia de envío y la rapidez con que se cobran las remesas, entre otros.

Los resultados del referido trabajo conjunto están publicados en dos estudios: "La Migración Femenina y el Ingreso de México por Remesas" (2015) y "La Emigración Mexicana Femenina y el Ingreso por Remesas" (2020). Para ambos estudios se trabajó con registros de transacciones individuales de remesas remitidas y recibidas, pero siempre se mantuvo la confidencialidad de los participantes en dichas transferencias, ya que las bases de datos contenían las

características de las transacciones y solo el primer nombre del remitente y del receptor, sin los apellidos. El primer nombre permitió identificar el género de los remitentes y receptores de remesas. Cabe señalar que el CEMLA y BANORTE planean llevar a cabo un nuevo proyecto en 2023, sobre migración, remesas, género e inclusión financiera.

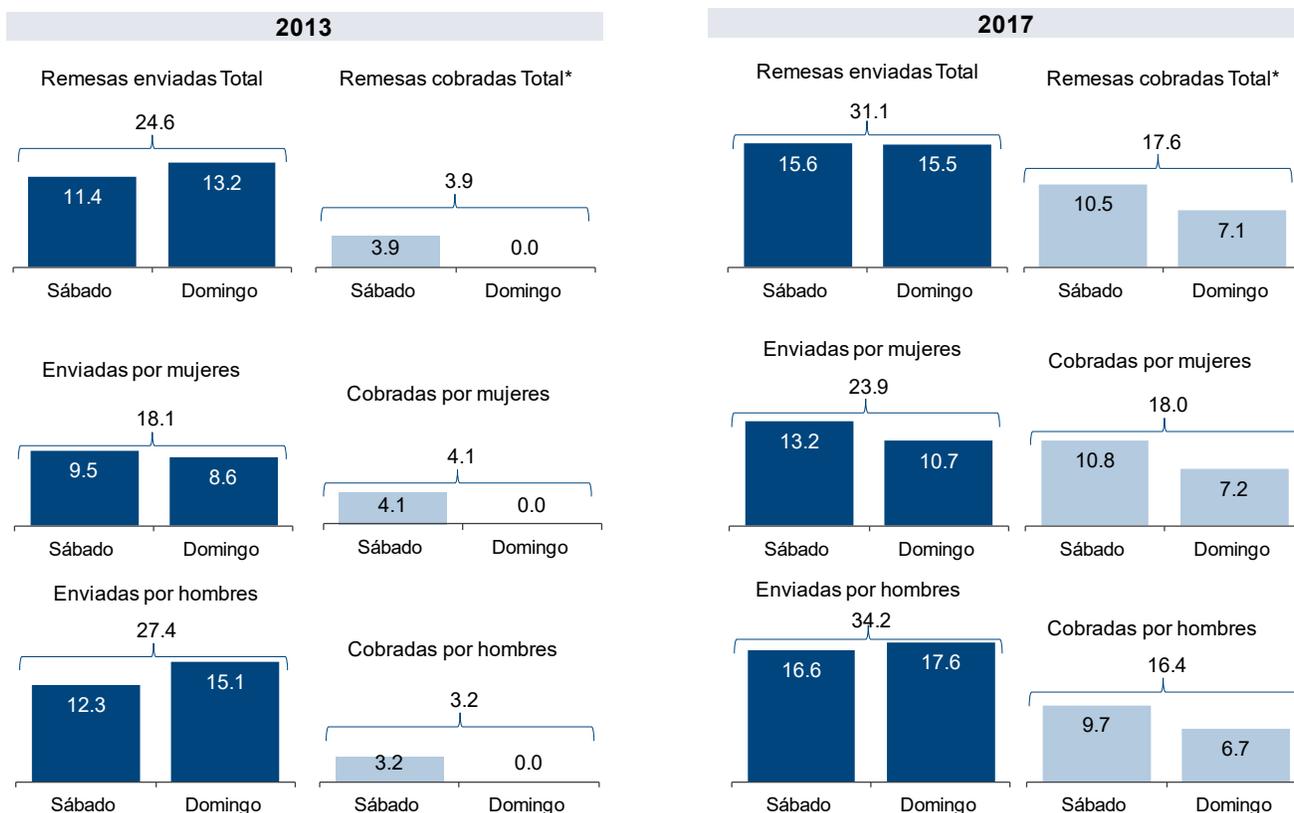
CAPACIDAD DE LA INDUSTRIA DE REMESAS PARA ADECUARSE A LAS NECESIDADES DE LOS REMITENTES Y RECEPTORES DE REMESAS

En esta nota se utilizan bases de datos de remesas enviadas a México en 2013 y 2017 y se considera que los resultados de 2017, siguen siendo válidos, es decir, representan una fotografía cercana de lo que ocurre actualmente. A lo largo del tiempo la industria de remesas ha mostrado una gran capacidad y flexibilidad para adecuarse a las necesidades y preferencias, tanto, de los remitentes de remesas a México como de los receptores de esos recursos.

Un ejemplo de esa capacidad es la posibilidad de enviar y cobrar remesas en fin de semana, cuando generalmente están cerradas las instituciones financieras, tanto en el país de origen de los envíos como de su recepción en México. La Gráfica 1 muestra que de 2013 a 2017 se incrementó el porcentaje de remesas que se enviaron a México en fin de semana, al igual que las que se cobraron en fin de semana. En la muestra de remesas de 2013, el 24.6% de las remesas se enviaron a México en sábados o domingos y para

*Esta nota fue elaborada por Jesús A. Cervantes González (jcervantes@cemla.org), Director de Estadísticas Económicas y Coordinador del Foro de Remesas de América Latina y el Caribe del CEMLA, Ricardo Velázquez Rodríguez (rvelazquez@banorte.com), Director General Adjunto de Banca Internacional de BANORTE y Cindy Sánchez Ricardo (cindy.sanchez@cemla.org), economista del CEMLA. El apoyo de Denisse Jiménez (ljimenez@cemla.org) fue indispensable para la elaboración de esta nota. Los comentarios expresados en este documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista del CEMLA.

GRÁFICA 1
PORCENTAJE DE REMESAS ENVIADAS Y COBRADAS EN FIN DE SEMANA



*Se refiere a remesas pagadas en efectivo.
Fuente: CEMLA y BANORTE.

2017 dicho porcentaje se había elevado a 31.1%. Asimismo, en la muestra de 2013, el porcentaje de remesas que se cobraron en fin de semana fue de solo 3.9%, pero para 2017 ya había ascendido a 17.6% del total enviado a lo largo de la semana.

El aumento de 2013 a 2017 en los porcentajes de remesas enviadas y cobradas en fin de semana se observó tanto en las enviadas por hombres como por mujeres y es posible que esa tendencia al alza haya continuado después de 2017. En ambos años el 99.9% de las remesas consideradas provinieron de Estados Unidos. La muestra de remesas de 2013 fue de 2.8 millones de enviadas y de 2.3 millones de pagadas, mientras que la de 2017 comprendió a 9.5 millones de enviadas y 7.7 millones de pagadas.

HORAS DEL DÍA EN QUE SE ENVÍAN LAS REMESAS

El mexicano inmigrante que envía remesas a sus familiares en México, principalmente desde Estados Unidos, lo puede hacer prácticamente durante las

24 horas del día. Ello significa que las horas en que se realizan los envíos reflejan plenamente las preferencias y necesidades de dichos migrantes. Para la identificación de las horas del día en que envían las remesas se utilizó la ya referida base de datos de 2017 de 9.5 millones de remesas enviadas y recibidas en México y todas ellas fueron de persona a persona. De esa cifra de envíos 6.6 millones fueron remitidas por hombres y los restantes 2.9 millones por mujeres.

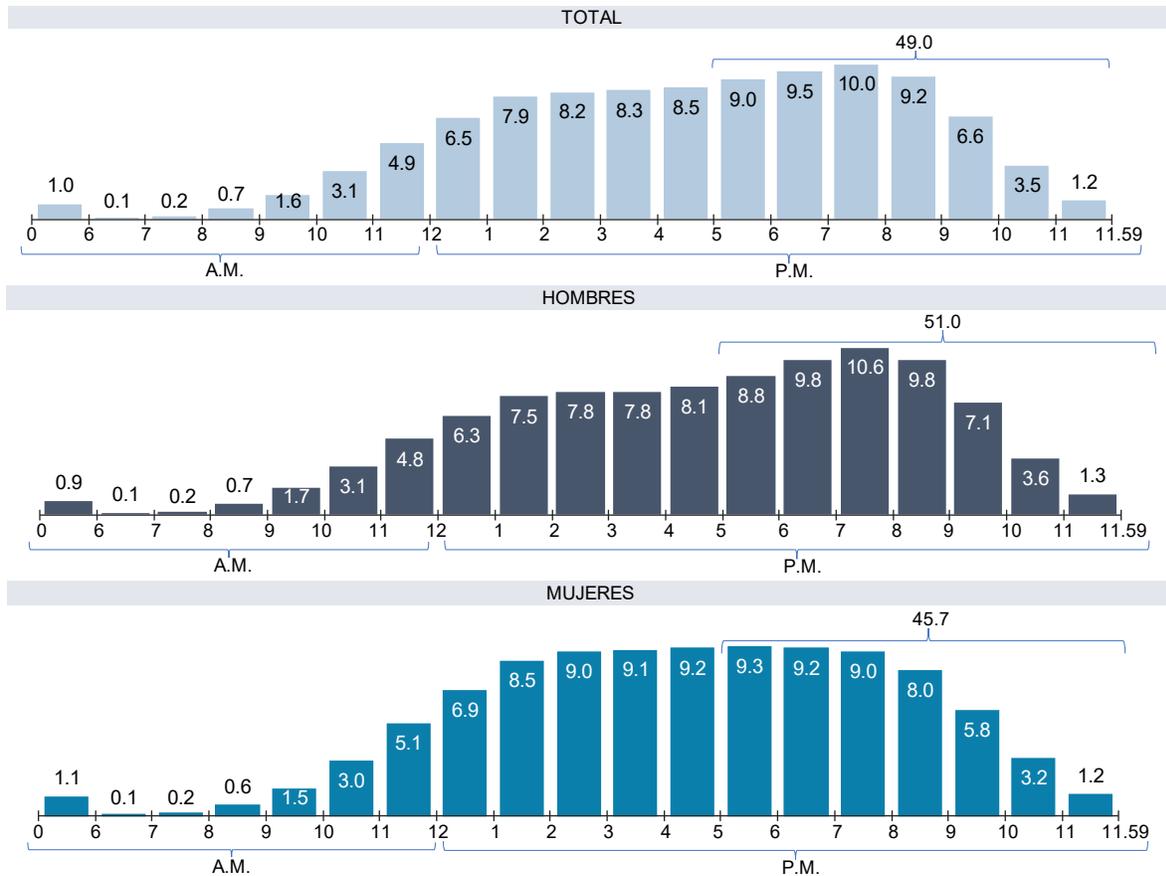
La Gráfica 2 muestra que la hora en que se concentra el mayor porcentaje de envío de remesas en el día es de 7 a 8 de la noche con 10% del total y hay una alta intensidad de envío de 5 de la tarde a 10 de la noche con el 44.3% de las remesas enviadas. De hecho, de 5 de la tarde a las 12 de la noche se envió el 49% de las remesas.

Hay ciertas diferencias en los horarios de envío de los migrantes mexicanos de género masculino y femenino. En el caso de los hombres la mayor concentración de envíos es de 7 a 8 de la noche con 10.6% del total diario. El 51% de las transferencias se

GRÁFICA 2

HORAS DEL DÍA EN QUE SE ENVÍAN LAS REMESAS A MÉXICO SEGÚN GÉNERO DEL REMITENTE

Distribución porcentual de los envíos

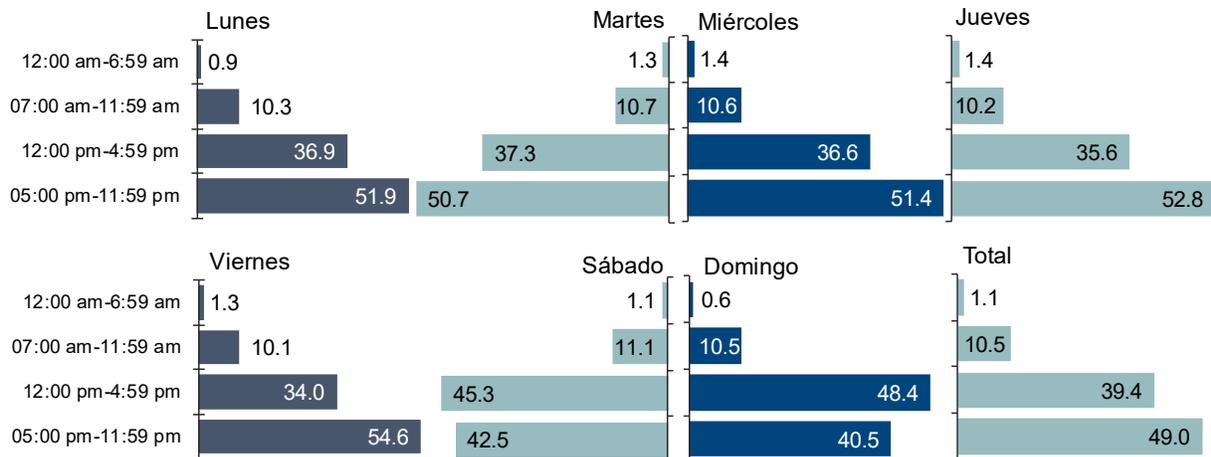


Fuente: CEMLA y BANORTE.

GRÁFICA 3

HORAS DEL DÍA EN QUE SE ENVÍAN LAS REMESAS A MÉXICO SEGÚN DÍA DE LA SEMANA

Distribución porcentual de los envíos



Fuente: CEMLA y BANORTE.

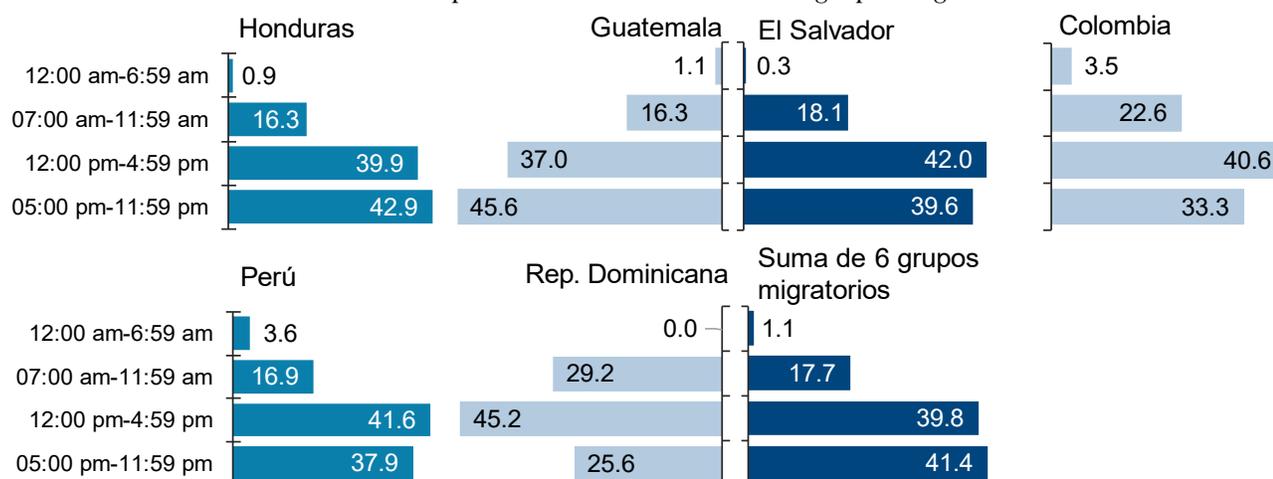
efectuaron de 5 a 12 de la noche, mientras que en ese horario el porcentaje de remesas enviadas por mujeres fue de 45.7%. En estas últimas, la mayor intensidad de envío ocurrió de 5 a 6 de la tarde con 9.3% de los envíos.

La Gráfica 3 muestra que hay ligeras diferencias a lo largo de la semana en el porcentaje de las remesas enviadas de 5 a 12 de la noche. Dicho porcentaje es más elevado los jueves y los viernes con 52.8% y 54.6%, respectivamente, pero aún en fin de semana resultó alto el porcentaje de las enviadas de 5 a 12 de la noche.

GRÁFICA 4

HORAS DEL DÍA EN QUE SEIS GRUPOS MIGRATORIOS LATINOAMERICANOS ENVÍAN DESDE ESTADOS UNIDOS LAS REMESAS A SUS PAÍSES DE ORIGEN

Distribución porcentual de los envíos de los grupos migratorios de:



Fuente: CEMLA y BANORTE. Se consideró a 1.9 millones de remesas, distribuidas de la siguiente manera: Honduras 774 mil envíos; Guatemala 492 mil; El Salvador 329 mil; Colombia 209 mil; Perú 55 mil y República Dominicana 53 mil remesas.

A QUE HORAS DEL DÍA MANDAN LAS REMESAS DESDE ESTADOS UNIDOS OTROS GRUPOS MIGRATORIOS LATINOAMERICANOS

La Gráfica 4 presenta para seis grupos migratorios en Estados Unidos la distribución de las horas de envío de remesas a sus familiares en sus países de origen. Tales grupos son de Honduras, Guatemala, El Salvador, Colombia, Perú y la República Dominicana. La gráfica considera a un total de 1.9 millones de remesas enviadas en 2017 y muestra que en todos esos grupos migratorios el envío de remesas después de las 5 de la tarde tiene una participación importante, principalmente en los dirigidos a Guatemala y Honduras. Ahora bien, en los cinco grupos migratorios el porcentaje de envío de remesas de 5 de la tarde a 12 de la noche es menor que lo que ocurre en el caso del grupo migratorio mexicano.

COMENTARIO FINAL

La industria de remesas ha mostrado una amplia capacidad y flexibilidad para adecuar su oferta de servicios a las necesidades de su clientela mexicana, tanto remitentes como receptores de remesas. Dos ejemplos de esa capacidad de ajuste son, por un lado, el creciente porcentaje de remesas que se envían a México y cobran en fin de semana y, por otro, que la mitad del número de envíos se efectúan después de las 5 de la tarde. En ambos casos ello ocurre

cuando, en general, el sistema financiero tradicional no proporciona sus servicios al público.

Lo anterior refleja que prácticamente la mitad de las remesas se envían cuando el migrante mexicano ha salido de su trabajo, lo que es relevante considerando que un segmento importante de ellos es remunerado por hora.

Cabe reconocer que en los años recientes se ha incrementado el porcentaje de remesas que se envían a través de plataformas digitales, ya sea mediante la utilización de la telefonía celular o desde una computadora personal. A este proceso también contribuyó la etapa inicial de la pandemia de Covid-19, que implicó el cierre temporal de un buen número de locales de envío de tales transferencias. Las remesas por medios digitales han propiciado que aumente el porcentaje de aquellas para depósito en cuenta, lo que es positivo ya que favorece la inclusión financiera y la prestación de servicios financieros a los receptores de esos recursos. La remesa enviada a una cuenta permite no transportar efectivo, o si se desea dicho efectivo este se puede obtener a través de los corresponsales bancarios o los cajeros automáticos y depositada en una tarjeta de débito puede utilizarse para realizar pagos o compras. Todo lo anterior podría sugerir que el porcentaje de remesas enviadas desde Estados Unidos a México entre las 5 de la tarde y las 12 de la noche siga siendo muy elevado, pero ahora también incluya remesas enviadas a través de plataformas digitales.