

SIPARD

Proyecto de Reforma del Sistema de Pagos de la República Dominicana



BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA

DESARROLLO DE MODELOS SEGUROS Y EXITOSOS DE PAGOS MÓVILES

**Fabiola Herrera, Directora Dpto. Sistemas de Pagos
Semana de Pagos 2011
Asunción, Paraguay
Noviembre, 2011**

Contenido

- I. Nuevas tendencias, nuevos clientes: Por qué hacemos click....?
- II. Ecosistema de pagos móviles en RD: punto de encuentro
- III. Realidades: 4 preguntas más
- IV. El rol del BC
- V. Lo próximo: no bancarizados, remesas
- VI. Conclusiones (por ahora)

BlackBerry

CLARO 7:57 PM

EDGE TEN

Ya

- Menu Principal tPago
- Seleccione su opcion
- 1 Pagos
- 2 Compras
- 3 Transferencias
- 4 Consultas
- 5 Recargas
- 6 Servicios Administrativos

Response: 1

Mariana Mena

16
6p
16
2p
16
8p
16
3p
11/16

¿de dónde viene el impulso?

“el cerebro está programado, a un nivel muy fundamental, a buscar recompensas inesperadas y sorprendidas.”

-Jonah Lehrer, Autor 'How We Decide'.



II. Ecosistema de pagos móviles en RD: Punto de encuentro

Cifras importantes.....

PIB Centroamérica – RD 2010 (Mill. US\$)

RD	85,391.0
GU	69,958.0
CR	51,130.0
PA	43,725.0
ES	43,640.0
HO	33,537.0
NI	17,269.0

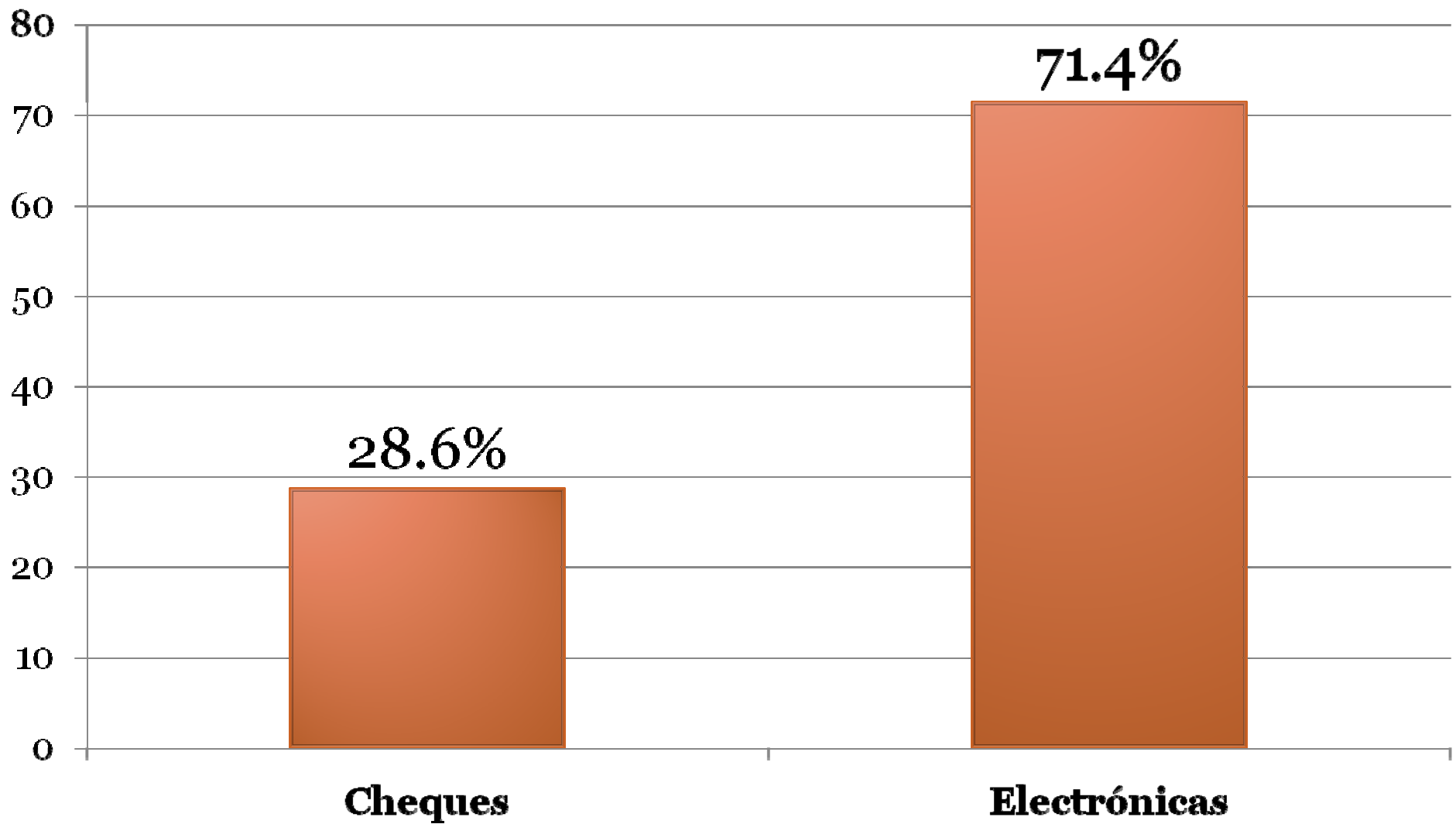
Fuente: FMI

10,010,590 hab.

8,773,699 móviles

87.6% teledensidad móvil

Operaciones con Instrumentos de Pago octubre 2011



Un público receptivo a nuevos instrumentos de pago.....



40% de la población entre 20-39 años

En ese caldo de cultivo,
surge un nuevo producto

" 2010: La Junta Monetaria autoriza empresa para ofrecer pagos móviles"



gcs | SYSTEMS®



Punto de encuentro

Bancos



Adquirientes



Telefónicas



Fuera de aquí
nada se vive mejor



Facturadores

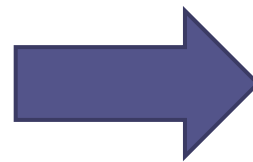


Banco
Central

Clientes?



Los bancos.....



**Sus clientes con
móviles**



El servicio

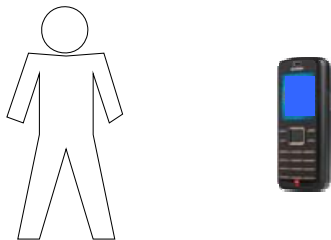
El servicio

Estructura de cuentas

La plataforma de GCS es flexible en la creación y administración de cuentas, habilitando una variedad de usos convenientes

Cuenta GCS (identificada de forma única por la Cédula del usuario principal)

Soporte de un usuario con un teléfono...



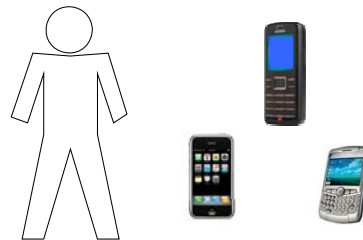
Usuario Principal

Ejemplos

- Usuario recibe servicio de solo una telefónica
- Usuario con un teléfono prepago ó postpago
- Trabajador joven

ó

Soporte de un usuario con varios teléfonos...



Usuario Principal

Ejemplos

- Trabajador profesional con teléfonos de negocio y personales
- Usuario con un teléfono prepago y postpago
- Usuario con servicio de más de una empresa telefónica

ó

Soporte de varios usuarios con varios teléfonos



Usuario Principal *Usuarios Secundarios*

Ejemplos

- Esposo cubre las transacciones móviles de su pareja
- Padre cubre las transacciones de su hijo/a
- Cabeza de familia cubre las transacciones móviles de su empleada doméstica

Descripción del servicio

Población Bancarizada

El Cliente utilizará su cuenta bancaria como la fuente de fondos para hacer transacciones móviles desde su teléfono celular



Cuenta de Ahorros

Cuenta Corriente

Tarjeta de Débito/Crédito



Recargas Tiempo Aire

Pago de Factura

Transferencias
Persona-a-Persona

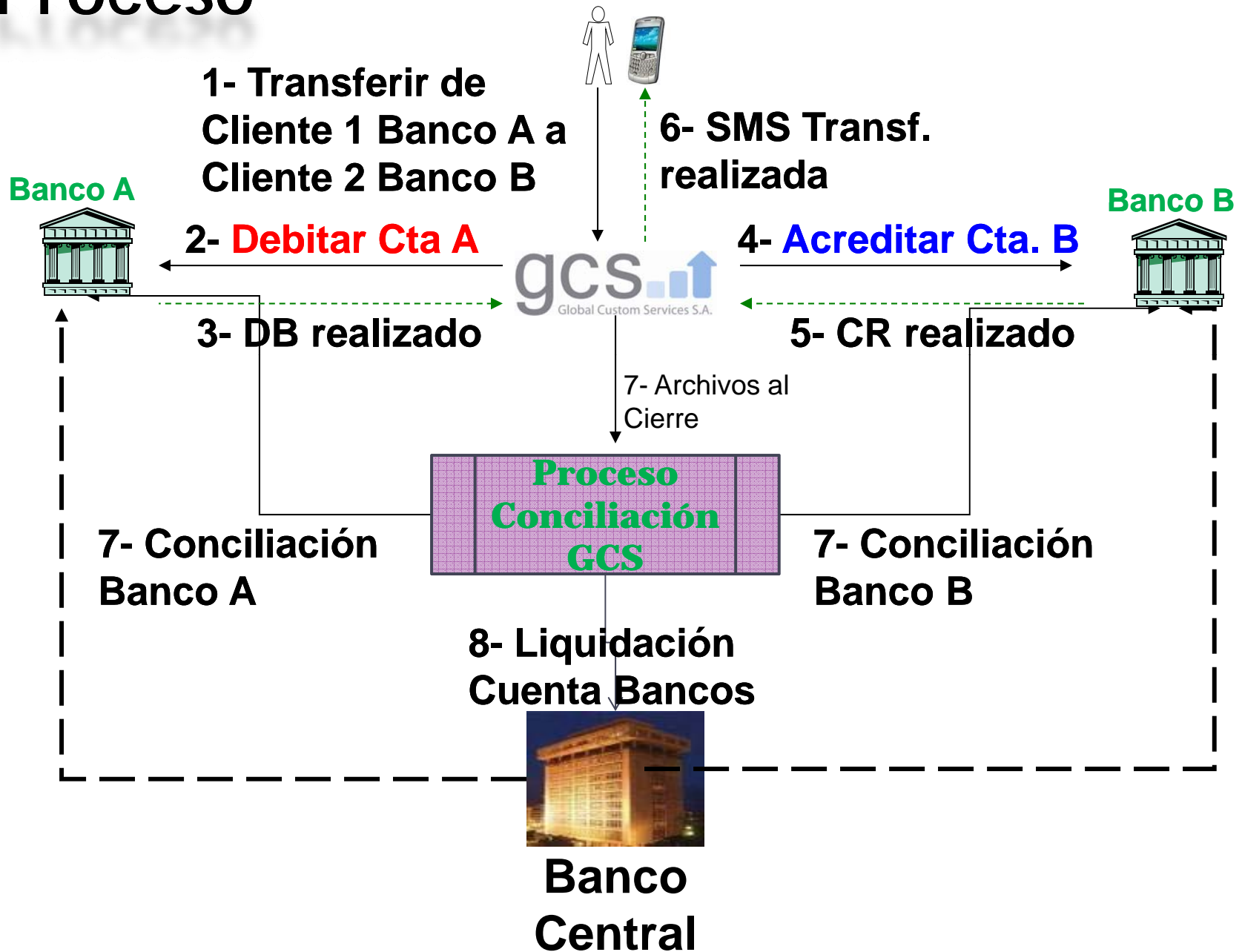
Compras POS

Revisión de Saldo

Historial de Transacciones

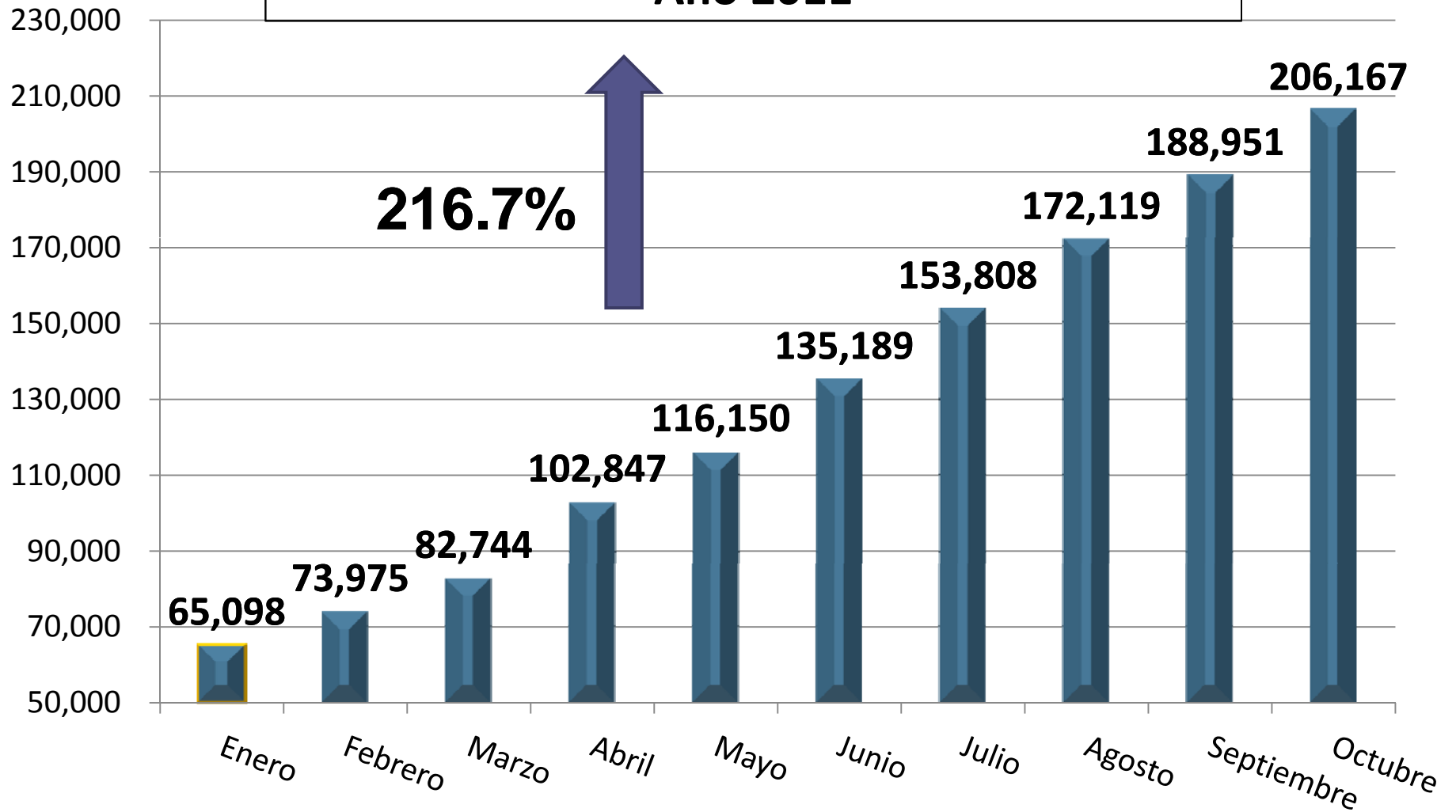
Alertas y Mini Mensajes

Proceso

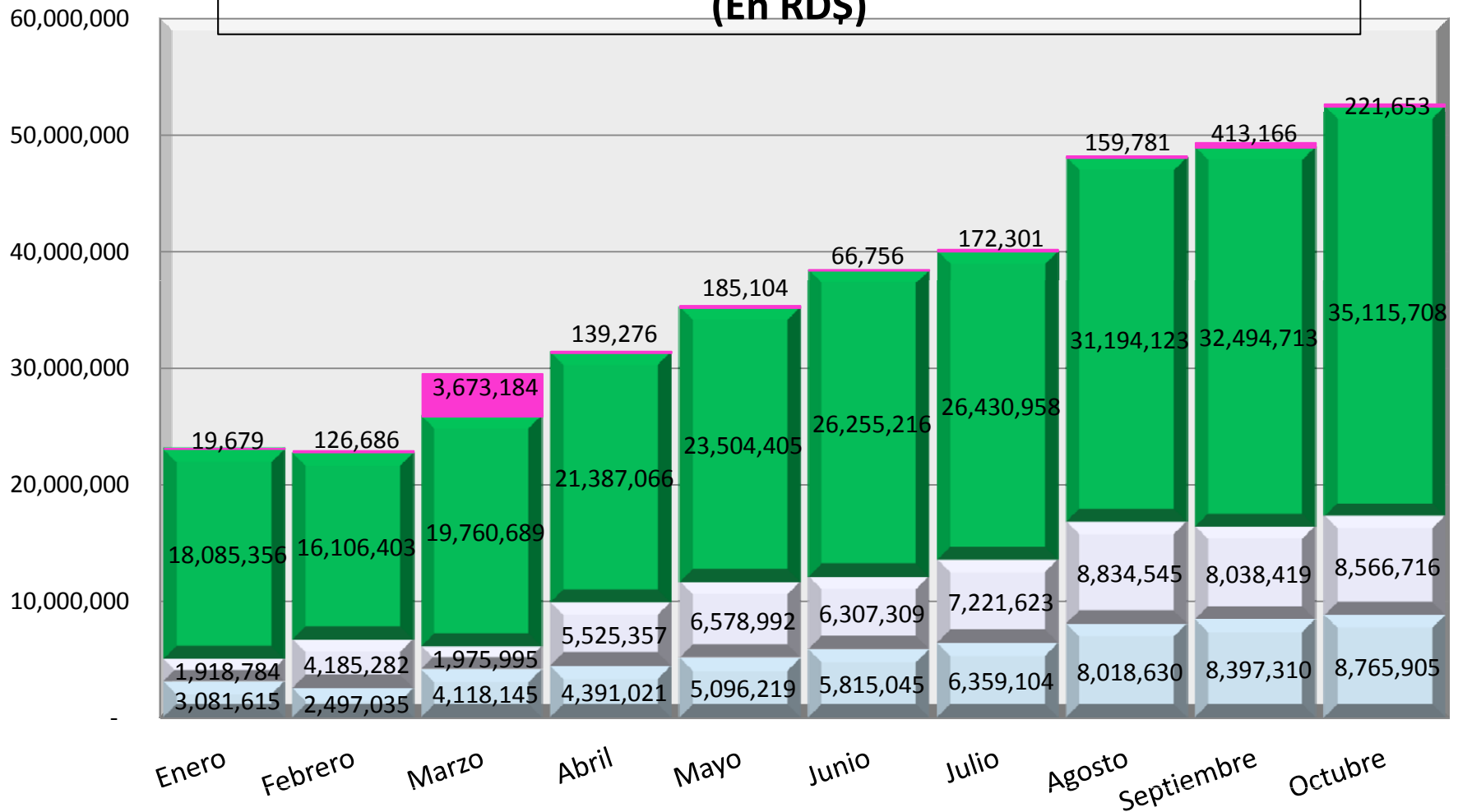


Cuál ha sido el
resultado?

Usuarios de Pagos Móviles Registrados en las Entidades de Intermediación Financiera Año 2011



Valor de las Operaciones Realizadas a Través de Pagos Móviles 2011 (En RD\$)



■ Consumo en Puntos de Venta
 ■ Transferencia de Fondos
 ■ Pago de Facturas
 ■ Recarga de Minutos

III. Realidades: 4 preguntas más (LAS PREGUNTAS DE PACO)

Tiene potencial el pago por móvil?

Cuál es el canal ideal para llegar al cliente?

Cómo velar por la seguridad de estos sistemas?

Rol del BC en todo esto?

¿Tiene potencial el pago por móvil?



¿Cómo velar por la seguridad de estos sistemas?



www.shutterstock.com



¿Cuál es el canal ideal para llegar al cliente?

Bancos



Telefónicas



IV. El rol del BCRD


Roles del Banco Central



Roles del Banco Central

Dentro de esas líneas generales, pienso que la regulación, en esta etapa de transición para la industria de los pagos, se ha convertido en **una carrera contra el tiempo y la innovación**, y resulta de extrema importancia que exista, pero que **no resulte un obstáculo** al desarrollo de nuevos sistemas de pago.

Ese es el **mayor dilema** al que nos enfrentamos, si ponemos del otro lado de la balanza el deber de los bancos centrales de **prevenir riesgos** en el sistema financiero (incluyendo riesgos de lavado de activos) y de **garantizar competencia, equidad de acceso y eficiencia** en el mismo. Así mismo, tampoco es menos preciable la presión que ejercen los viejos esquemas de pagos para frenar la innovación.



Frente a la realidad de estos nuevos jugadores, agresivos, con capacidad de respuesta y con una propuesta totalmente nueva frente a la forma tradicional de hacer operaciones, que están aquí y nada los detiene, **es necesario regularlos, de la manera más eficiente y justa.**

Considerar a sus gestores como un ente extra-bancario, semi-regulado, puede ser la solución y ha funcionado en la República Dominicana, donde la legislación vigente es clara sobre quién está autorizado a realizar intermediación financiera.

Base legal



V. Lo próximo

1.-Bancarización: Tarjeta prepagada como fuente de fondos

Población Sub-Bancarizada



Recarga en Efectivo

Depósito de Nómina

Recibo de Remesa

Beneficio Gubernamental



Recargas Tiempo Aire

Pago de Factura

Transferencias
Persona-a-Persona

Compras POS

Revisión de Saldo

Historial de Transacciones

Alertas y Mini Mensajes

Retiros ATM

2.-Remesas: Pagos transfronterizos de bajo valor

VI. Conclusiones



1.-Zona gris regulatoria para nuevos servicios de pagos. Redefinición de roles de las EIF´s y de los extra-bancos.

2.-Promoción conjunta (canales de distribución del producto). Enfoque basado en la colaboración, con la participación activa de todas las partes involucradas.

3-Apertura a más operadores de pagos móviles.

4.-Bancarización a través del móvil. Nuevo tipo de cuenta bancaria.

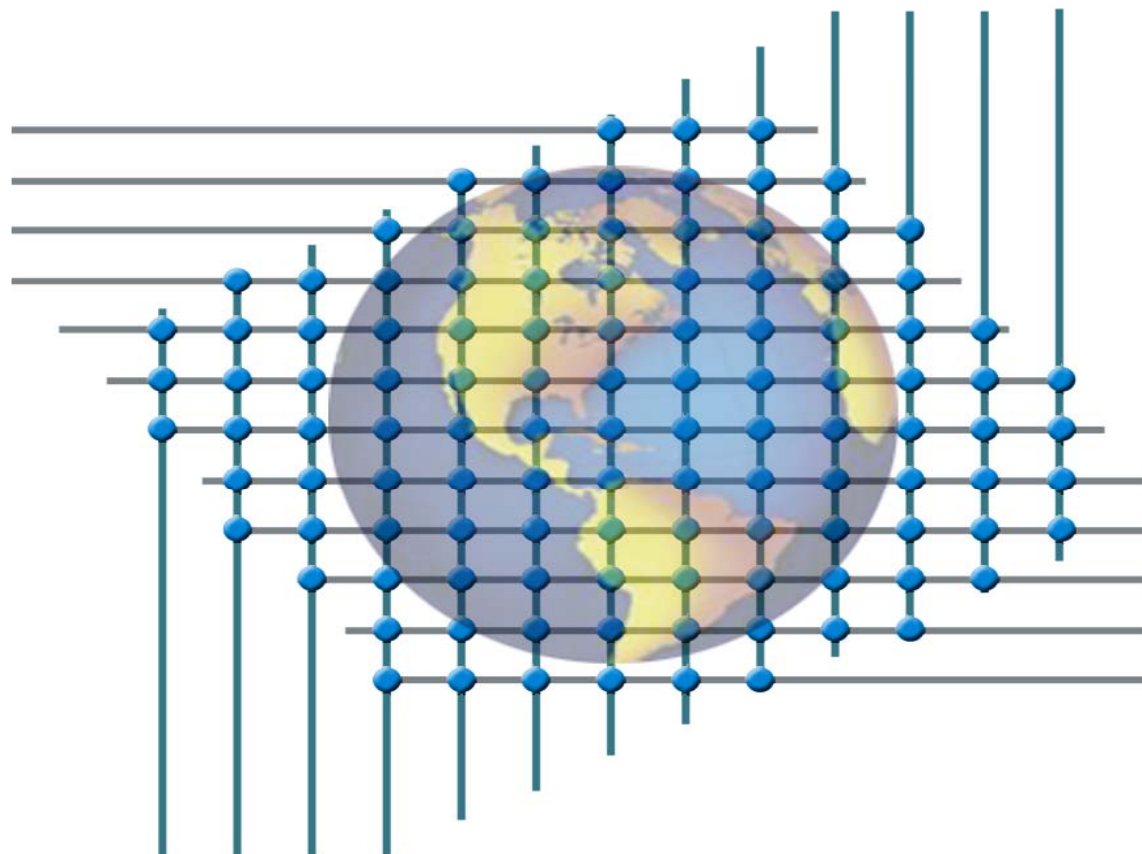
5.-Pagos transfronterizos a través del móvil con liquidación centralizada.

Finalmente, coincido con los expertos en sistemas de pagos que opinan que las infraestructuras de mercado son, más que “commodities”, servicios de utilidad pública.

Los pagos móviles caen perfectamente en esta categoría. Y es nuestra responsabilidad regularlos para que operen con eficiencia, sin riesgos y con acceso universal voluntario.

Gracias por su atención!

Fabiola Herrera
Banco Central de la República Dominicana
f.herrera@bancentral.gov.do
@fabiolamhm
BB pin 232c20c5



SIPARD

Proyecto de Reforma del Sistema de Pagos de la República Dominicana

