



Seminario de cierre del Programa de Remesas e Inclusión Financiera

Actividades y Productos

René Maldonado G.*
6 de agosto de 2021

* Documento elaborado por René A. Maldonado G. Coordinador del Programa de Remesas e Inclusión Financiera que llevan adelante el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) y el BID-Lab. Las opiniones, resultados y conclusiones expresadas en este documento son responsabilidad del autor y no reflejan necesariamente los puntos de vista del CEMLA o del BID-Lab.



OBJETIVOS Y COMPONENTES

Crear un entorno propicio para la inclusión financiera de los clientes de remesas, a través de 1) la generación de marcos normativos y legales que promuevan la generación de productos y servicios financieros adaptados a las necesidades de esta población y 2) asegurando que exista información pública, precisa, desagregada y actualizada sobre los flujos de remesas y sobre la inclusión financiera de los clientes de remesas.

Apoyar a la banca central junto y a las demás autoridades del caso, a evaluar y establecer un marco normativo y legal adecuado, así como métodos de compilación y realizar publicaciones de información relevante, que permitan al mercado desarrollar productos y servicios que mejoren la inclusión financiera de los clientes de remesas

Componente 1: Evaluación e implementación de modificaciones al marco normativo y legal para la inclusión financiera de clientes de remesas

Componente 2: Evaluación e implementación de modificaciones en la recolección y publicación de información sobre remesas e inclusión financiera de clientes de remesas

Productos Esperados

Actividades

- (i) Desarrollo de estudio regional sobre el marco normativo y legal de productos y servicios financieros de clientes de remesas;
- (ii) Análisis de la recolección y disponibilidad de información de remesas y diseño de una plantilla básica y ampliada de remesas anexa a la balanza de pagos
- (iii) Misiones de diagnóstico;
- (iv) Implementación de recomendaciones;
- (v) Desarrollo de reportes sobre las características de emisores y receptores de remesas y su inclusión financiera
- (vi) Desarrollo de productos de conocimiento y disseminación.

Productos

- (i) Estudio regional sobre el marco normativo y legal que afecta el acceso a servicios financieros por parte de clientes de remesas;
- (ii) Plantilla básica y ampliada de remesas anexa a la balanza de pagos
- (iii) Eventos de disseminación e intercambio de experiencias.
- (iv) Documentos sobre las características de emisores y receptores de remesas y su inclusión financiera
- (v) Documentos Descriptivos derivados de misiones de diagnóstico de país;
- (vi) Documentos Confidenciales con los resultados del diagnóstico, recomendaciones y plan de acción propuesto



Actividades y productos: Asistencias Técnicas

- A. Vistas in situ (4), denominadas Misiones País que incluían la elaboración de un documento de recomendaciones con oportunidades de mejora para el entorno del mercado de remesas (regulatorio y de transparencia), ya que estos contemplaron reuniones con participantes clave del mercado e instituciones gubernamentales relacionadas.
- B. Encuestas País (11), de Migración internacional, remesas e inclusión financiera para relevar información sobre las características y perfil de los migrantes y las familias receptoras de remesas. Se realizaron en: **Honduras**, Guatemala, México (dos), República Dominicana, El Salvador, Bolivia, Perú, *Costa Rica, Venezuela y nicaragüenses en Costa Rica*.
- C. Documentos País (11), de Migración internacional, remesas e inclusión financiera. Producto derivado de las encuestas con el objetivo de ampliar la información disponible sobre los migrantes y sus familias, las remesas y la migración. Estas encuestas y los documentos respectivos se publicaron para varios países incluyendo: Honduras, Guatemala, México (dos), República Dominicana, El Salvador, Bolivia, Perú, *Costa Rica, Venezuela y nicaragüenses residentes en Costa Rica*.



Actividades y productos: Publicaciones

- A. Mapa de Remesas (6), Documentos anuales con la evaluación de los flujos de remesas en la región y por país con análisis del mercado laboral de los migrantes, importancia de las remesas a nivel de la economía y a nivel de cada hogar y pronósticos para el año siguiente.
- B. Publicación de notas (35). También se publicaron diversos números de las Notas de Remesas, las cuales reflejan de manera resumida y actualizada, la información relevante para el mercado con temáticas útiles para el análisis y toma de decisiones del sector público y privado de la región. [Notas de Remesas \(cemla.org\)](http://cemla.org).
- C. Documentos de análisis (4), sobre temas técnicos relacionados a la temática de las remesas y su tratamiento estadístico, como desestacionalización de series históricas de remesas, las remesas y el género de los emisores y receptores, propiedad de la vivienda de los migrantes, etc.



Actividades y productos: Seminarios y reuniones del grupo de trabajo

- A. Seminarios (6), Se realizaron seminarios de Remesas e Inclusión, abordando temas de actualidad relativos a remesas e inclusión financiera en cada uno de los países, en los cuales se dió a conocer el grado de avance respecto de las mejoras en el mercado, además de la participación de los proveedores del servicio de remesas que complementó la visión Institucional/gubernamental con el enfoque de negocios. Actividad que ayudó a construir conocimiento en base al intercambio de experiencias entre los participantes y a la interacción que propiciaron entre los reguladores del sector público y los operadores del mercado de remesas.
- B. Reuniones del grupo del trabajo (6), Donde los expertos de los bancos centrales pudieron identificar sus dificultades regulatorias y de información a la par de definir mecanismos modelos y estrategias que se desarrollaron en otros países y que podrían servir como ejemplo de buenas prácticas para implementar en sus propios ámbitos..



Actividades y productos: Eventos, cursos, talleres y pasantías

- A. Eventos de difusión y sensibilización (36) Los productos de conocimiento generados por el programa han sido divulgados, a lo largo de la vida del proyecto, en eventos de intercambio de experiencias (incluyendo a sectores públicos y privados) organizados por CEMLA, en otros organismos y foros internacionales, de la industria de remesas e inclusión financiera, y otros. Objetivo evitar duplicación de actividades y lograra economías de escala.
- B. Pasantías (2), Se llevaron a cabo pasantías, que propiciaron el desarrollo de investigaciones relacionadas al mercado y que fomentan la transferencia de conocimiento y colaboración entre los profesionales de los bancos centrales a través del CEMLA.
- C. Cursos y Talleres (4). Se realizaron diversos cursos y talleres en relación a metodologías de compilación de los datos de remesas colección de datos por encuestas y tratamiento estadístico de los datos históricos de remesas, etc. a fin de mejorar la calidad de la información que producen os bancos centrales y que se publica en sus medios oficiales, para beneficio de los consumidores de esta información.



Actividades y productos: Base de Datos de Costos de las Remesa

- A. **Base de Datos (2)Consulta Remesas.** A fin de aprovechar los avances tecnológicos se modernizó la base de datos de costos que funcionaba en CEMLA, a través de la inclusión de metodologías de colección de información de BIGData como el Wenscraping que permiten un trabajo de compilación más automatizado, a tiempos regulares y con menor esfuerzo y errores humanos, sin descuidar la alimentación de la Base a Través de medios mas tradicionales como los reportes por métodos XML, Excel o incluso APIS.
- B. Consulta Remesas (1), Se desarrollo e implementó un app en las diferentes plataformas IOS, Android y Web, para permitir un mejor uso de los datos de costos de las remesas entre los usuarios finales, que además de informar y comparara los costos de comisión y tipo de cambio de las remesas entre los diferentes operadores y productos, lo hace a través de un sistema que incluye geolocalización de operadores físicos cercanos a la consulta y costos para los operadores y productos virtuales.



rmaldonado@cemla.org

