



Migración Internacional, Remesas e Inclusión Financiera

El caso de inmigrantes nicaragüenses residentes en Costa Rica

Salvador A. Bonilla Leal*
24 de junio de 2021

*Subgerente de Estadísticas Económicas en el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA). Se agradece el apoyo de Ana Karen Flores y Denisse Jiménez en la elaboración de este documento.

I. INTRODUCCIÓN

- Se presentan algunos de los resultados obtenidos de una encuesta (Encuesta) que fue aplicada en Peñas Blancas, puerto fronterizo entre Costa Rica y Nicaragua, a ciudadanos nicaragüenses residentes en Costa Rica que visitaron su país con motivo de las fiestas de la Inmaculada Concepción y del periodo decembrino de 2019.
- El estudio se benefició del apoyo del Área de Estadísticas del Sector Externo, del Departamento de Estadísticas Macroeconómicas del Banco Central de Costa Rica (BCCR), cuyo personal participó en la coordinación y supervisión de la aplicación de la encuesta en la que se basa el análisis presentado. Así mismo, Rigoberto Torres Mora, Rosa Cristina Serrano López y Mario Geovanny Solano Navarro, del Área de Estadísticas del Sector Externo; y, Andrea Carolina Soto Chaverri y María Elena Avila Gamboa, del Departamento de Gestión de la Información Económica, aportaron valiosos comentarios a una versión preliminar del documento.
- Este estudio representa un esfuerzo conjunto del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), como parte de las actividades desarrolladas por el Foro de Remesas de América Latina y el Caribe, y el BID-LAB, del grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Así mismo, se enmarca dentro de las actividades del Programa de Remesas e Inclusión Financiera, que llevan a cabo ambas instituciones.

I. INTRODUCCIÓN

- La temática de la Encuesta cubrió diversos aspectos del perfil de los migrantes nicaragüenses, tales como su género, edad, escolaridad, sector de actividad en que laboran en Costa Rica y niveles de ingreso, envío de remesas y el monto de tales transferencias, así como indicadores de inclusión financiera.
- La Encuesta se aplicó a 784 personas, de las cuales 403 fueron hombres (51.4%), y 381 fueron mujeres (48.6%). Todas las personas encuestadas residen en Estados Unidos.
- Los días del levantamiento de las encuestas se ubicaron en un periodo de intenso movimiento migratorio, con una fuerte presencia de personas que regularmente envían remesas a Nicaragua y que aprovechan esos días festivos para ir a visitar a sus familiares. Tal situación influyó en que el total de las personas entrevistadas fueran remitentes de remesas.

I. INTRODUCCIÓN

- Los ciudadanos nicaragüenses constituyen el principal grupo de extranjeros que residen en Costa Rica (CR). De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica (INEC), en 2019 el 78% de los residentes en CR nacidos en el extranjero eran nicaragüenses. Como reflejo de lo anterior, el flujo de remesas familiares que sale de CR corresponde principalmente a envíos de dinero a la República de Nicaragua (Nicaragua; 77.4% del total en 2019 según el BCCR).

I. INTRODUCCIÓN

- En 2020 Nicaragua registró 1,851 millones de dólares de ingreso por remesas del exterior (equivalente a 14.7 puntos porcentuales del PIB), ubicándose en el doceavo lugar entre las economías receptoras de remesas en América Latina y el Caribe.

Cuadro 1

REMESAS FAMILIARES EN LOS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE EN 2020*

País	Millones de dólares	Porcentaje con respecto al PIB	País	Millones de dólares	Porcentaje con respecto al PIB
1. México	40,607	3.8	13. Bolivia	1,116	2.8
2. Guatemala	11,340	14.7	14. Argentina	549	0.1
3. República Dominicana	8,219	10.4	15. Panamá	521	1.0
4. Colombia	6,853	2.5	16. Costa Rica	495	0.8
5. El Salvador	5,930	24.1	17. Paraguay	486	1.4
6. Honduras	5,737	24.2	18. Guyana	406	7.0
7. Haití	4,278	29.9	19. Chile	361	0.1
8. Ecuador	3,338	3.5	20. Trinidad y Tobago	160	0.7
9. Brasil	3,312	0.2	21. Belice	116	7.0
10. Jamaica	2,905	20.8	22. Uruguay	108	0.2
11. Perú	2,884	1.4	23. Surinam	1	0.0
12. Nicaragua	1,851	14.7			

Fuente: Para Belice, Guyana, Haití, Trinidad y Tobago, y Surinam, con información del Fondo Monetario Internacional. Para los demás países con información de sus bancos centrales.

I. INTRODUCCIÓN

- Los principales países de origen de las remesas que recibe Nicaragua son Estados Unidos, Costa Rica, España y Panamá (93.1% del total de remesas recibidas en 2020). Cabe señalar que en los últimos años ha venido aumentando la importancia de España como origen de esas remesas y se ha reducido la de Costa Rica, de manera que en 2020 el valor de las remesas provenientes de esos dos países fue similar.

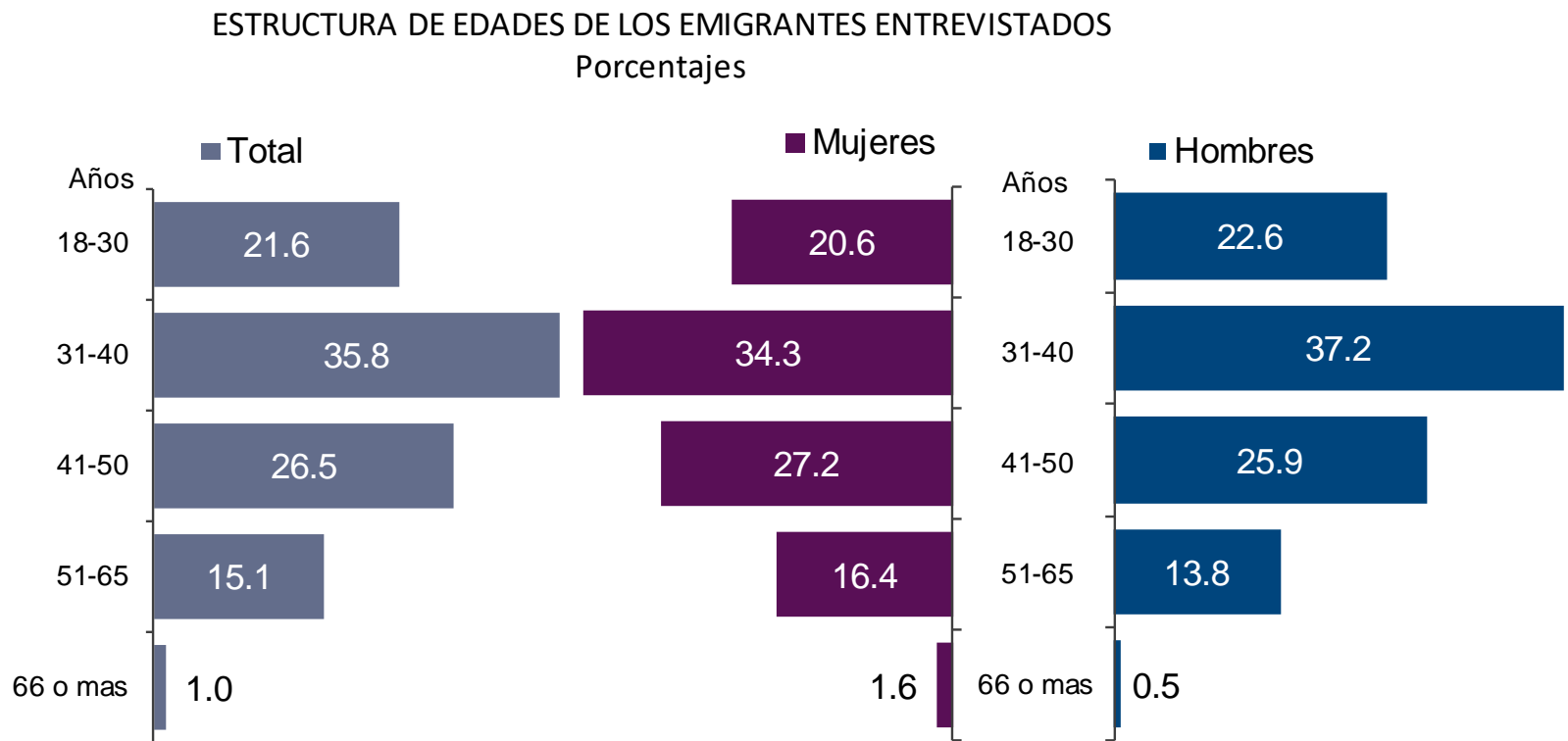
NICARAGUA: REMESAS POR PAÍS DE ORIGEN

Año	Estados Unidos	España	Costa Rica	Panamá	Canadá	México	El Salvador	Resto del Mundo	Total
Millones de dólares									
2016	690	113	270	78	12	4	16	82	1,264
2017	769	140	278	82	14	5	15	89	1,391
2018	826	168	296	77	16	6	16	97	1,501
2019	930	217	307	87	18	7	19	97	1,682
2020	1,111	272	270	72	24	6	12	85	1,851
Estructura porcentual									
2016	54.6	8.9	21.4	6.1	0.9	0.3	1.3	6.5	100.0
2017	55.3	10.1	20.0	5.9	1.0	0.3	1.1	6.4	100.0
2018	55.0	11.2	19.7	5.2	1.1	0.4	1.0	6.4	100.0
2019	55.3	12.9	18.2	5.2	1.1	0.4	1.1	5.8	100.0
2020	60.0	14.7	14.6	3.9	1.3	0.3	0.7	4.6	100.0

Fuente: Elaboración propia con información del Banco Central de Nicaragua.

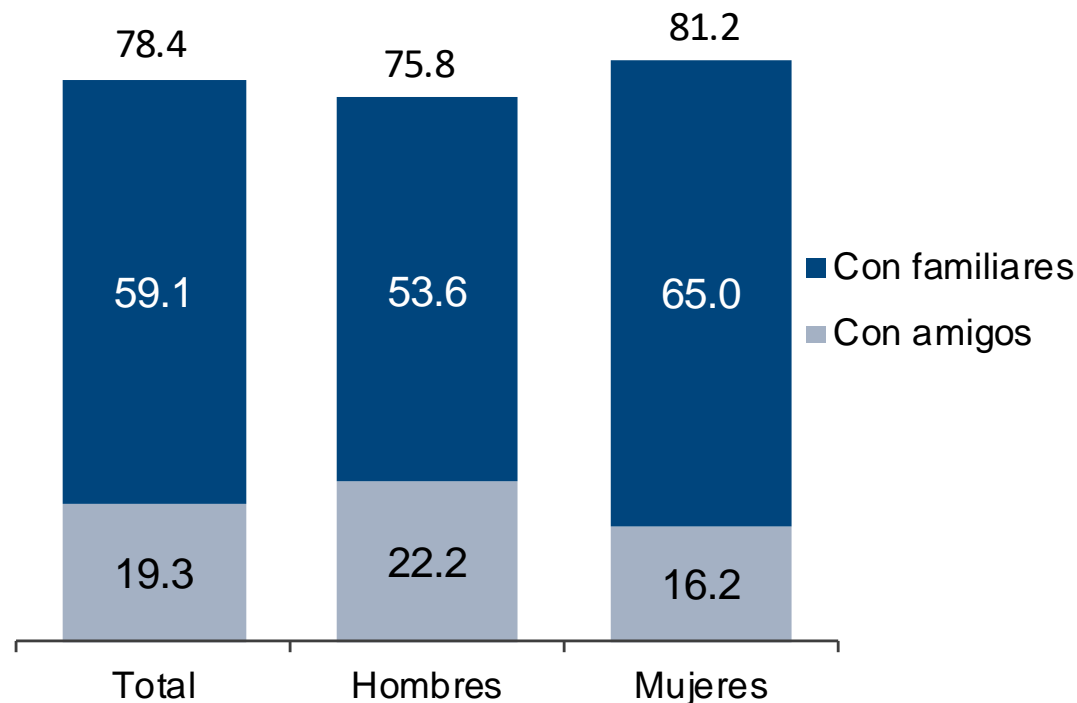
PERFIL DEL INMIGRANTE NICARAGÜENSE ENTREVISTADO

- La edad promedio del inmigrante nicaragüense entrevistado resultó de 39.5 años, siendo similar el promedio para las mujeres y los hombres (40.2 y 38.9 años, respectivamente). El 99% de los inmigrantes entrevistados se encuentran en edad laboral (se ubican en el rango de edad de 18 a 65 años). Cabe mencionar que la distribución por rangos de edad resulta muy similar entre hombres y mujeres.



- Los inmigrantes entrevistados reportaron una estancia promedio en Costa Rica de 14.5 años, cifra que resulta igual tanto en las mujeres como en los hombres. En general, la existencia de una red familiar y de amigos en los países de destino desempeña un papel muy importante en los procesos migratorios. El 78.4% de los entrevistados respondió que cuando se fue a residir a CR, llegó a vivir con familiares o amigos que ya vivían allí.

INMIGRANTES ENTREVISTADOS: PORCENTAJE QUE LLEGÓ A VIVIR CON FAMILIARES O AMIGOS EN COSTA RICA



- Se encontró que las personas entrevistadas han trabajado en CR 12.4 años en promedio. El 32.1% de los inmigrantes entrevistados indicó que tenían trabajo cuando decidieron irse a vivir a CR (36.5% en hombres y 27.5% en mujeres). Así, si bien la falta de oportunidades de trabajo en los países de origen es un factor explicativo importante de los flujos migratorios internacionales, otro factor relevante es la búsqueda de mejores condiciones de trabajo (como ganar más, búsqueda de mejores condiciones laborales, mejor desarrollo profesional).

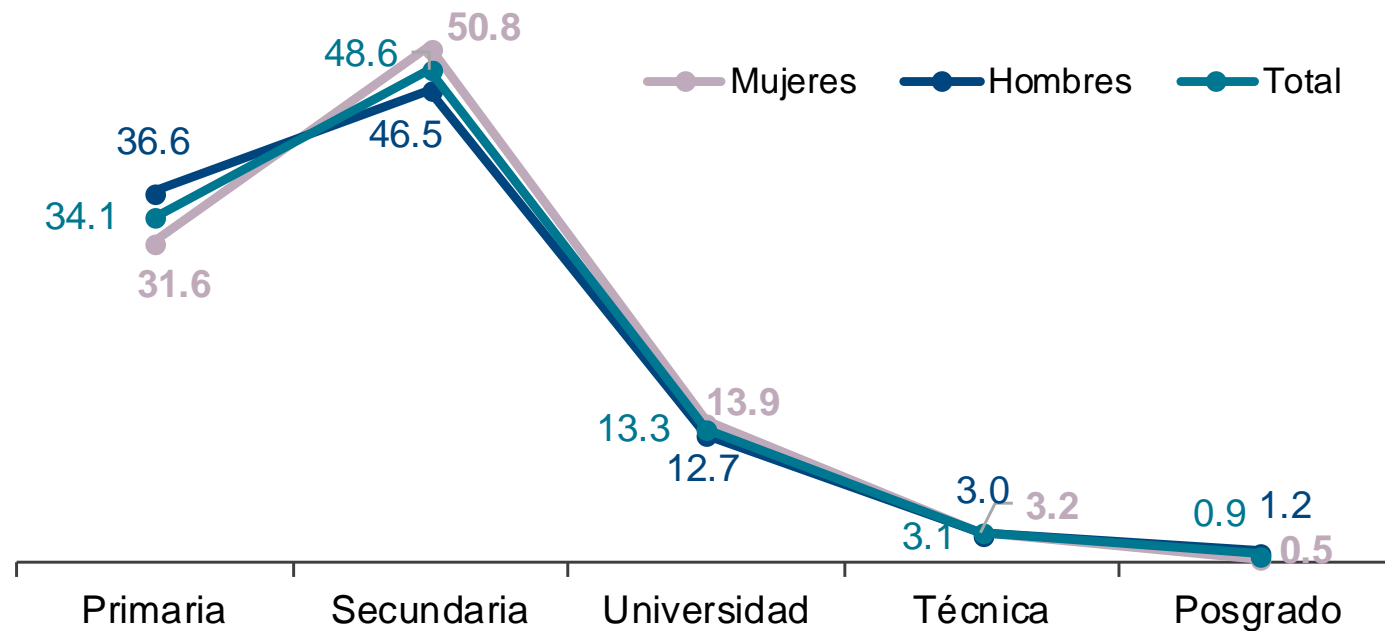
PRINCIPALES MOTIVOS PARA SALIR DE NICARAGUA SEÑALADOS POR LOS ENCUESTADOS, SEGÚN GÉNERO

Porcentajes

Motivo	Mujeres	Hombres	Total
Por aspectos laborales	71.1	74.9	73.1
Para reunirse con familiares	16.4	9.8	13.0
Por la inseguridad	3.7	7.8	5.8
Por la situación económica	4.2	4.3	4.3
Por turismo o matrimonio, y cambiaron su residencia	2.9	2.0	2.4
Para estudiar y se quedaron a trabajar	1.1	1.0	1.0
Otros motivos	0.5	0.3	0.4
SUMA	100.0	100.0	100.0

- El número promedio de años de escolaridad de los entrevistados resultó de 8.2 años, equivalente a estudios de secundaria incompleta (8.3 años en las mujeres y 8.1 años en los hombres). El 82.7% de los inmigrantes entrevistados tenía estudios menores a nivel universitario.

DISTRIBUCIÓN DE LOS ENTREVISTADOS, POR NIVEL DE ESCOLARIDAD
Porcentajes



- Los resultados de la Encuesta muestran que los inmigrantes nicaragüenses entrevistados perciben un ingreso mensual promedio de 519 dólares. Cabe señalar que el ingreso mensual reportado por los hombres entrevistados fue superior en un 35.3% al reportado por las mujeres. Las cinco principales actividades productivas en las que laboran son: en construcción; en trabajo doméstico; en el campo; en negocios propios; y en actividades de limpieza).

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN LAS QUE LABORAN E INGRESO MENSUAL QUE RECIBEN LOS INMIGRANTES ENTREVISTADOS

Actividades productivas	Mujeres		Hombres		Total	
	Distribución de los encuestados (%)	Ingreso mensual promedio (Dólares)	Distribución de los encuestados (%)	Ingreso mensual promedio (Dólares)	Distribución de los encuestados (%)	Ingreso mensual promedio (Dólares)
1. Construcción	1.3	572	35.0	594	18.6	593
2. Trabajo doméstico	37.8	374	0.2	350	18.5	374
3. Campo	0.8	438	10.7	467	5.9	465
4. Negocio propio	6.8	392	4.7	660	5.7	507
5. Limpieza	10.2	432	1.2	465	5.6	436
6. Tiendas	7.6	541	3.5	545	5.5	543
7. Restaurantes	7.3	480	3.2	633	5.2	528
8. Profesional	3.7	872	3.2	1,178	3.4	1,038
9. Cuidado de personas	6.3	384	0.2	420	3.2	385
10. Chofer	0.3	480	4.5	582	2.4	577
11. Fábricas	1.0	318	2.2	529	1.7	464
12. Operador de maquinaria	0.5	621	1.5	621	1.0	621
13. Jardinería	0.3	100	1.2	592	0.8	510
14. No clasificado	16.0	490	28.5	577	22.4	550
Total	100.0	439	100.0	594	100.0	519

CARACTERÍSTICAS Y VALOR DE LOS ENVÍOS DE REMESAS

- Los resultados obtenidos muestran que los receptores de las remesas que envían los inmigrantes nicaragüenses que residen en CR son esencialmente los miembros de su familia. En particular, la madre del remitente aparece con la mayor frecuencia de referencias como receptor de remesas, siguiéndole en importancia los hijos, los hermanos, el o la cónyuge y el padre.

FRECUENCIA DE LOS RECEPTORES DE REMESAS EN LAS RESPUESTAS DE LOS ENCUESTADOS

Porcentajes

Receptores del envío de dinero	Receptores identificados individualmente			Identificados con otros receptores			Receptores identificados individualmente y con otros receptores		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Madre	13.3	11.1	24.4	11.9	15.2	27.0	25.1	26.3	51.4
Hijos	6.4	3.8	10.2	7.1	14.4	21.6	13.5	18.2	31.8
Hermanos	4.3	3.7	8.0	5.1	6.9	12.0	9.4	10.6	20.0
Cónyuge	0.9	2.7	3.6	1.4	10.8	12.2	2.3	13.5	15.8
Padre	1.8	1.3	3.1	5.4	6.8	12.1	7.1	8.0	15.2
Madre y padre	5.8	4.0	4.9	2.9	5.3	4.1	8.8	9.3	9.0
Abuelos	1.7	1.7	3.3	1.8	1.3	3.1	3.4	2.9	6.4
Tíos	0.8	0.4	1.1	2.0	1.9	4.0	2.8	2.3	5.1
Primos	0.3	0.4	0.6	1.9	1.7	3.6	2.2	2.0	4.2
Otros	2.3	0.8	3.1	0	0	0	2.3	0.8	3.1

- El propósito principal de las remesas que envían las personas entrevistadas a Nicaragua es cubrir los gastos de los receptores de ese dinero correspondientes a manutención, salud, educación y el pago de deudas. Por otro lado, cabe mencionar que resultó bajo el porcentaje de personas que utilizan las remesas para financiar gastos de capital (solo en el 4.7% de los cuestionarios se señaló que el dinero enviado era utilizado para pagos relacionados con inmuebles o en negocios (propios o de su familia).

PRINCIPALES USOS QUE SE DA A LAS REMESAS

Porcentajes

Renglones de gasto que financian las remesas	Uso identificado individualmente por los entrevistados:			Uso identificado conjuntamente con otros usos por los entrevistados:			Suma		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Manutención	2.0	0.9	2.9	45.0	49.0	94.0	47.0	49.9	96.9
Salud (medicinas, servicios médicos)	0.6	0.5	1.1	38.6	40.6	79.2	39.2	41.1	80.3
Educación	0.3	0.0	0.3	22.0	25.4	47.4	22.2	25.4	47.6
Pago de deudas	0.0	0.1	0.1	15.1	15.5	30.5	15.1	15.6	30.7
Compra o mejora de inmuebles propiedad del remitente	0.0	0.0	0.0	0.5	1.8	2.3	0.5	1.8	2.3
Ahorro de la familia	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	1.5	0.8	0.8	1.5
Compra o mejora de inmuebles propiedad de familiares	0.0	0.0	0.0	0.5	0.4	0.9	0.5	0.4	0.9
Negocio de la familia	0.0	0.0	0.0	0.3	0.6	0.9	0.3	0.6	0.9
Negocios del remitente	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.6	0.5	0.1	0.6
Mejoras a su comunidad	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.4	0.1	0.3	0.4
Ahorro del remitente	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros usos	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1

- El monto del envío promedio resultó de 116 dólares, siendo de 126 dólares en el caso de los hombres y de 105 dólares en las mujeres. Así mismo, el monto de la remesa mensual promedio el cual resultó de 128 dólares, siendo mayor en el caso de los envíos realizados por los hombres en comparación con los efectuados por las mujeres.

MONTO PROMEDIO DE LOS ENVÍOS DE REMESAS Y DE LA REMESA MENSUAL, SEGÚN LA FRECUENCIA DE LOS ENVÍOS

Dólares

Periodicidad de los envíos	Envío promedio			Monto promedio mensual		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cada semana	52	68	63	222	291	269
Cada quincena	86	87	87	172	174	173
Cada mes	113	149	132	111	145	129
Cada mes y medio	113	151	136	75	101	90
Cada 2 meses	110	107	108	55	53	54
Cada 3 meses	84	119	97	28	40	32
Cada 4 meses	80	- - -	80	20	- - -	20
Cada 6 meses	120	78	107	20	13	18
Cada año	206	220	211	17	18	18
Promedio general	105	126	116	110	146	128

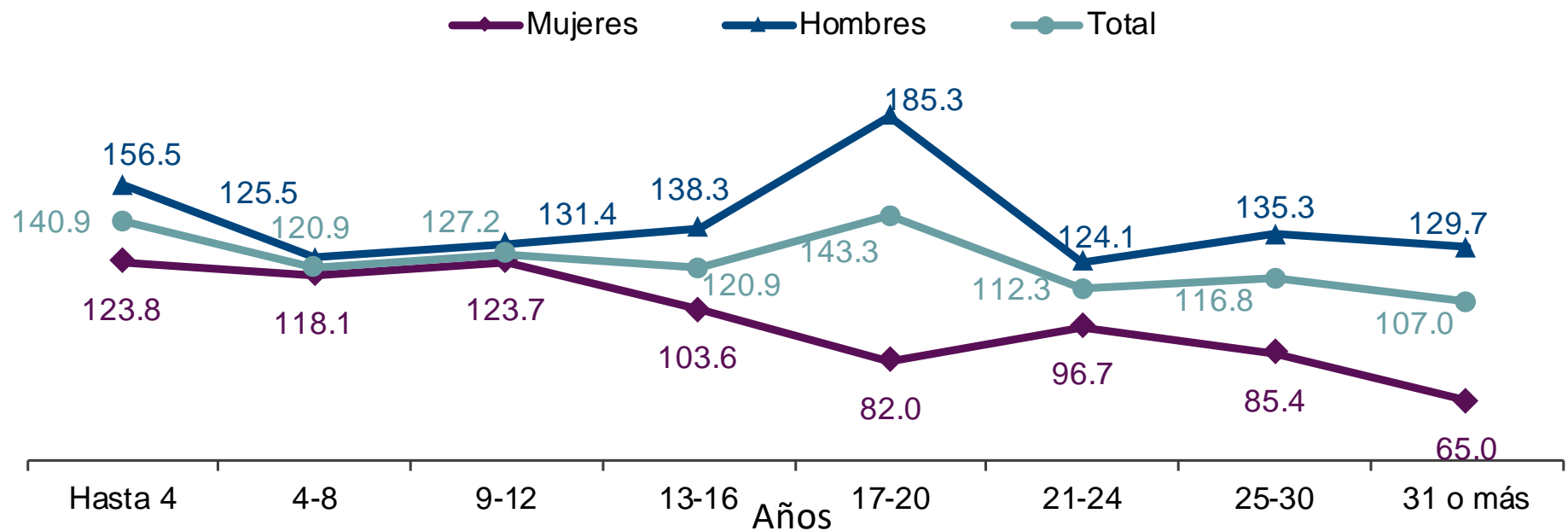
- El más alto monto mensual promedio de la remesa corresponde a los envíos de dinero que van destinados en forma conjunta al cónyuge e hijos, siguiéndole en importancia las remesas enviadas a la (el) cónyuge, los primos, los hijos y madre y padre juntos. En este contexto, cabe señalar que si bien la madre es la persona más señalada como receptora de las remesas, el monto promedio mensual que recibe es significativamente menor al recibido por otros miembros de la familia.

MONTO DE LA REMESA MENSUAL Y NÚMERO DE ENVÍOS AL AÑO, POR RECEPTOR

Receptores de las remesas	Monto mensual promedio (Dólares)			Número de envíos al año		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cónyuge e Hijos	144	210	201	20.0	20.7	20.6
Cónyuge	69	211	175	11.4	19.8	17.7
Primos	90	227	172	12.0	12.0	12.0
Hijos	170	162	167	17.6	15.5	16.8
Madre y Padre	98	131	112	16.4	13.4	15.1
Hermanos	104	109	107	11.5	13.0	12.2
Padre	127	77	106	11.6	12.6	12.0
Madre	93	107	99	13.4	15.9	14.5
Abuelos	57	95	77	7.5	19.1	13.3
Tíos	58	13	43	7.2	6.0	6.8

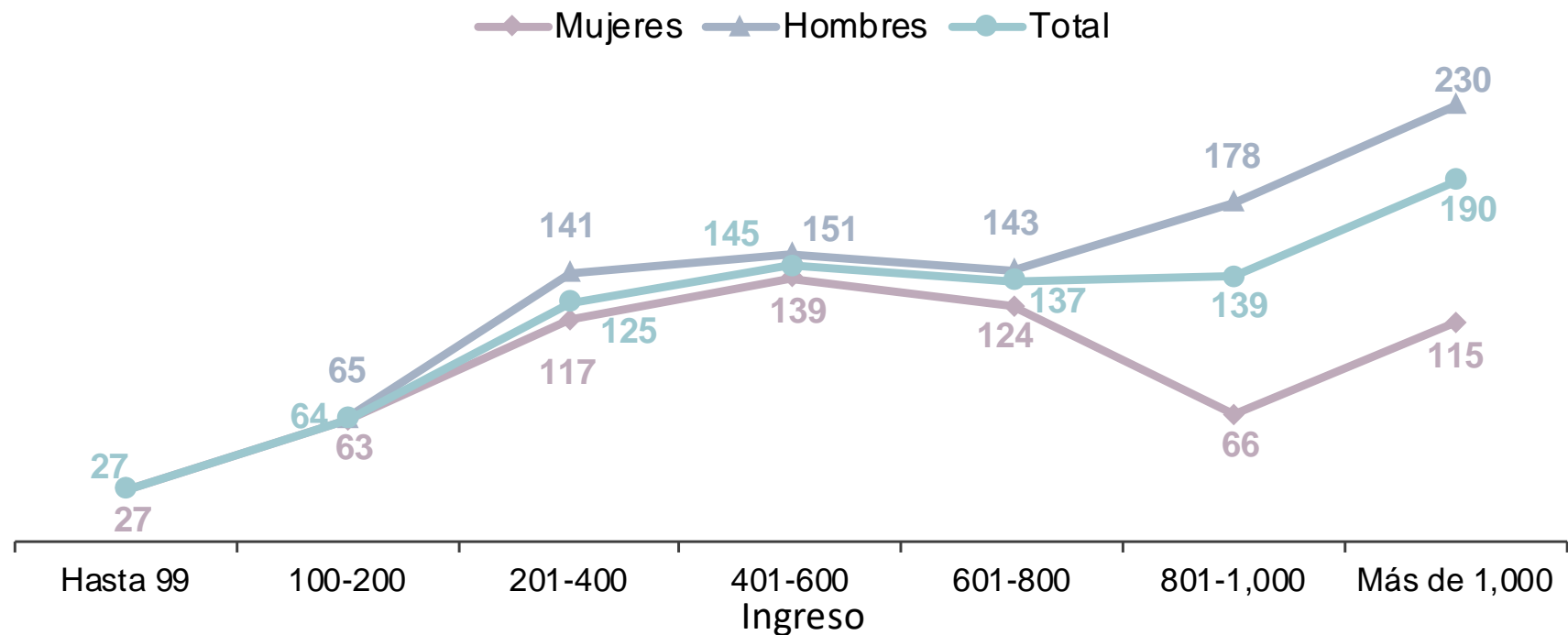
- El monto de la remesa mensual promedio disminuye conforme aumenta el número de años de trabajo de los remitentes. Dicha reducción es muy significativa durante los primeros 16 años de trabajo de los inmigrantes nicaragüenses. Este comportamiento se observa en la remesa mensual promedio enviadas tanto por hombres, como por las mujeres, siendo más marcada la reducción en el valor de las remesas enviadas por estas últimas.

REMESA MENSUAL PROMEDIO SEGÚN AÑOS DE TRABAJO EN COSTA RICA
Dólares



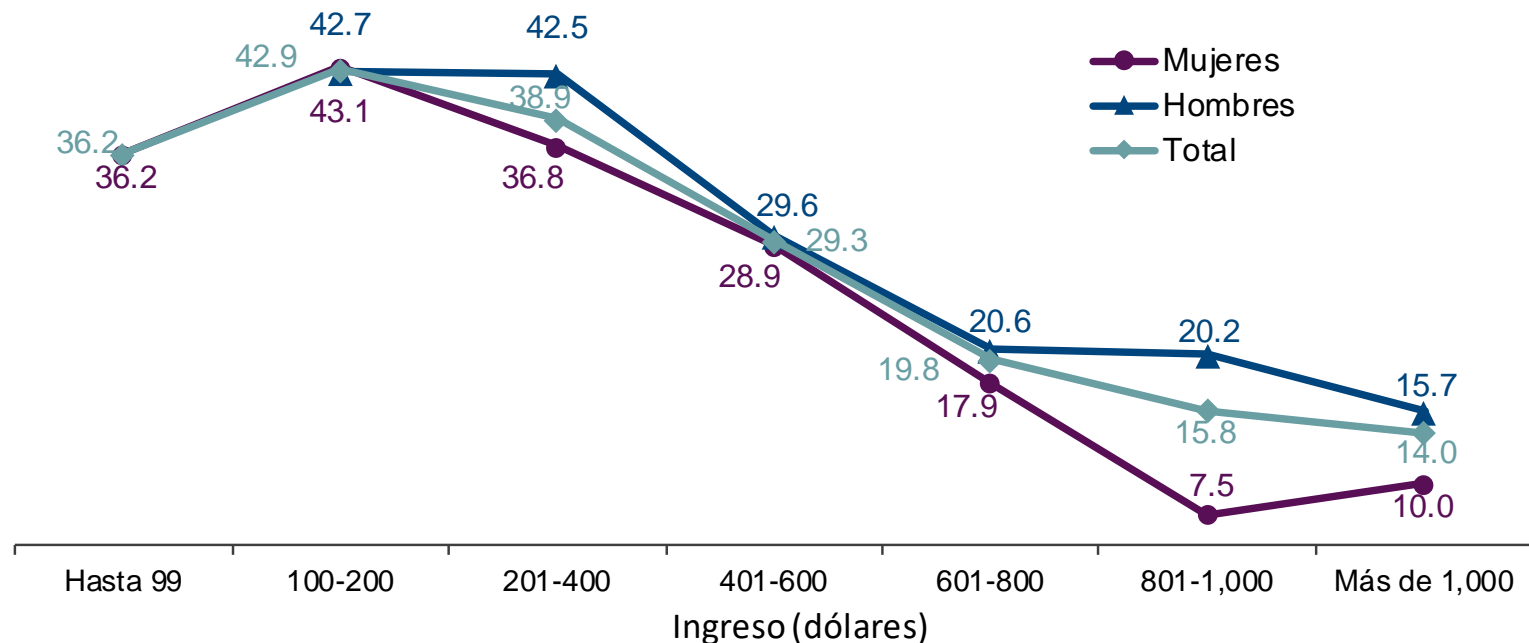
- El valor de la remesa mensual aumenta conforme se incrementa el ingreso de los remitentes. Este comportamiento es reflejo principalmente del observado por las remesas enviadas por los hombres, toda vez que el valor de los envíos de las mujeres alcanza el monto más alto en los realizados por las remitentes que ganan en promedio entre 401 y 600 dólares mensuales, y se observan valores más bajos de las remesas en los demás rangos de ingreso.

REMESA MENSUAL PROMEDIO, POR NIVEL DE INGRESO Y GÉNERO
Dólares



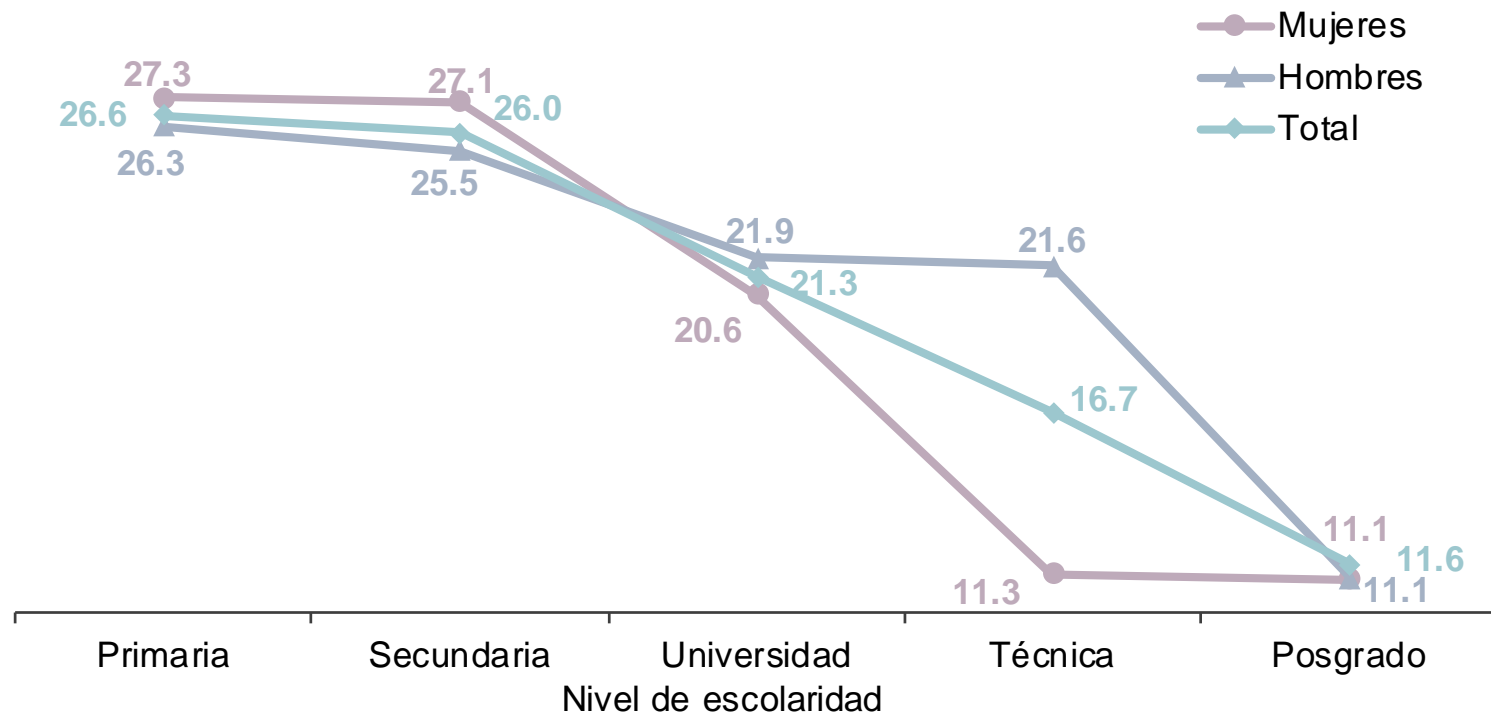
- El referido monto de la remesa mensual promedio (128 dólares) representó el 24.7% del ingreso mensual que reportaron las personas entrevistadas. Es importante mencionar que, si bien el valor de la remesa mensual aumenta con el nivel de ingreso, se observa una significativa reducción de la proporción que representa la remesa enviada en el ingreso de los remitentes conforme aumenta este último.

MONTO DE LA REMESA MENSUAL COMO PROPORCIÓN DEL INGRESO MENSUAL, POR NIVEL DE INGRESO Y GÉNERO



- El ingreso presenta una relación positiva con el nivel de escolaridad de las personas. Consecuentemente, y en congruencia con lo señalado anteriormente, se observa que si bien en general el valor de la remesa mensual promedio aumenta conforme se incrementa el grado académico del remitente, destaca que las personas con mayor preparación académica envían un menor porcentaje de su ingreso.

MONTO DE LA REMESA MENSUAL COMO PROPORCIÓN DEL INGRESO, POR NIVEL ACADÉMICO Y GÉNERO
Porcentajes



- Las remesas que envían los inmigrantes nicaragüenses entrevistados a su país constituyen una fuente importante del ingreso de los hogares receptores. En este aspecto no hay diferencias importantes según el género del remitente de los recursos.

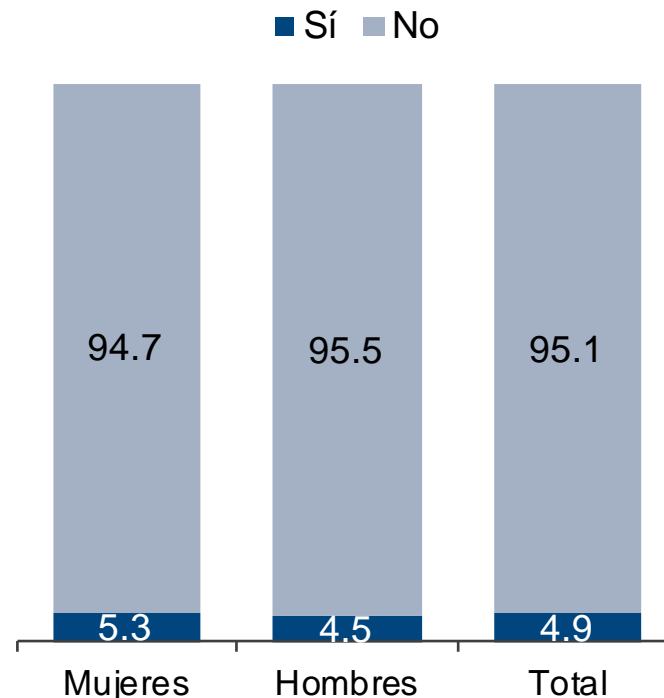
IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN LOS INGRESOS DE LOS HOGARES RECEPTORES, POR GÉNERO DEL REMITENTE

Porcentajes

Importancia de las remesas en el ingreso del hogar	Opinión de los remitentes		
	Mujeres	Hombres	Total
Muy poco	3.2	2.5	2.9
Poco	10.7	9.1	9.9
Mucho, pero no es la principal fuente de ingreso	49.9	47.8	48.8
Es la principal fuente de ingreso	36.3	40.5	38.4
Suma	100.0	100.0	100.0

- En algunos países existe la posibilidad de que sus ciudadanos emigrantes puedan realizar, desde sus lugares de residencia en el exterior, el pago de algunos servicios y productos que son consumidos por sus familiares en su país de origen (alimentos, servicios de telefonía celular, colegiaturas de escuelas, servicios de luz, agua, etc.). En el caso de los nicaragüenses que residen en CR, la realización de ese tipo de operaciones parecería aún no ser significativa.

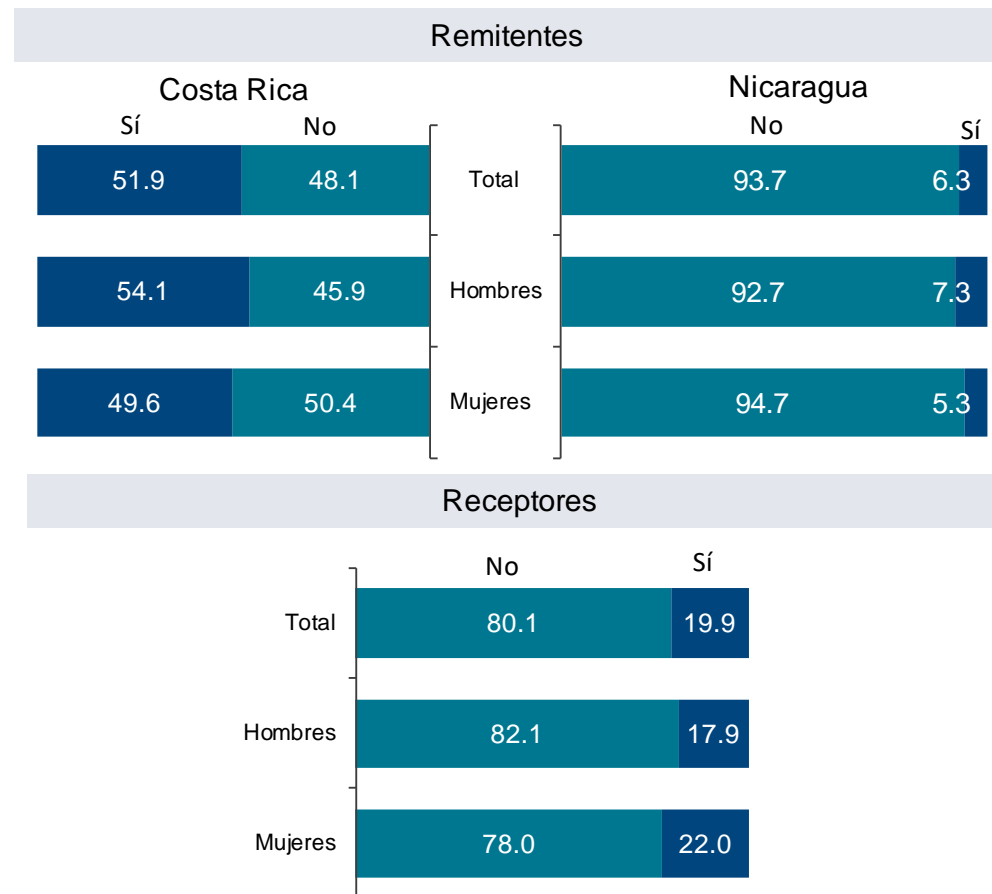
PORCENTAJE DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS QUE REALIZAN PAGOS DESDE COSTA RICA POR SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE CONSUMEN SUS FAMILIARES EN NICARAGUA



INCLUSIÓN FINANCIERA DEL REMITENTE Y DEL RECEPTOR DE REMESAS

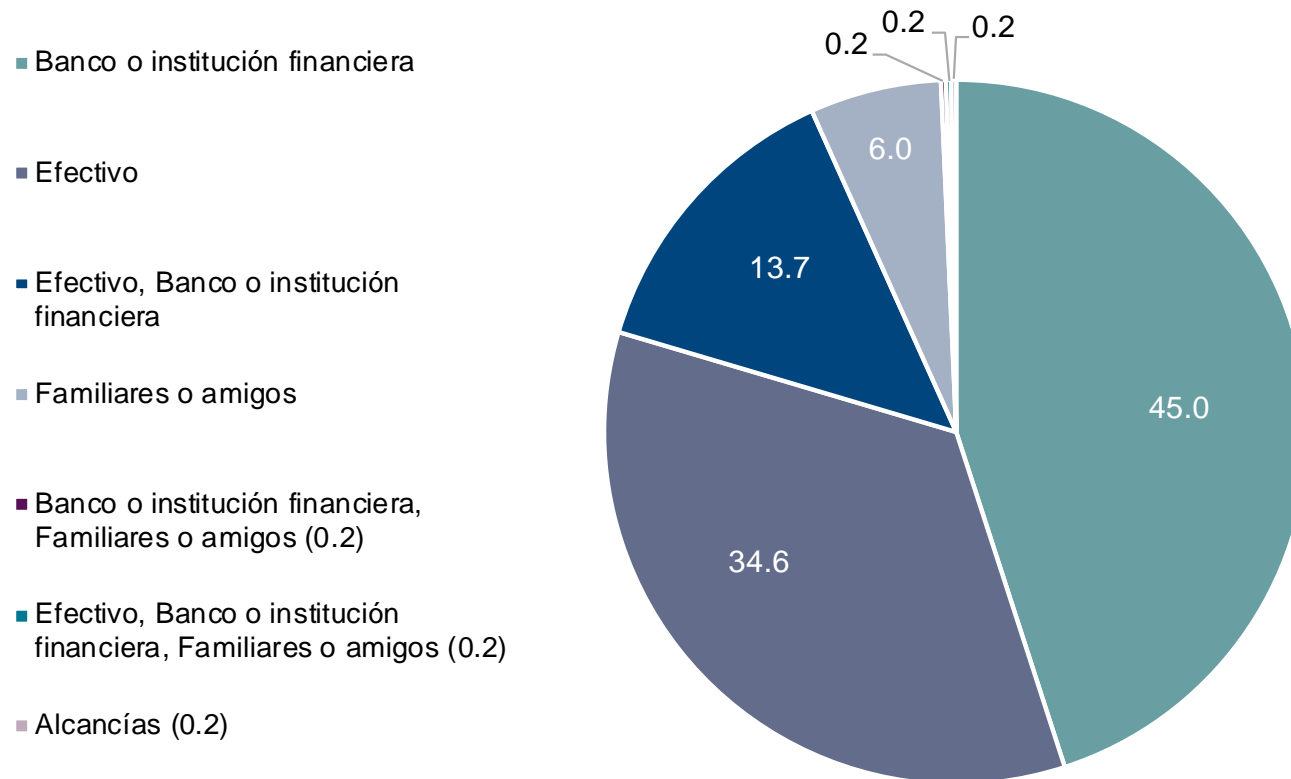
- La mitad de los inmigrantes nicaragüenses entrevistados están bancarizados. Los resultados de la encuesta indican que el 51.9% de ellos tiene cuenta corriente o de ahorro en Costa Rica. La presencia de bancarización en los receptores de las remesas es significativamente menor a la de los remitentes (el 19.9% de los receptores de los envíos de dinero tiene cuenta corriente o de ahorro en Nicaragua).

REMITENTES Y RECEPTORES DE REMESAS, SEGÚN SI TIENE CUENTA CORRIENTE O AHORRO EN COSTA RICA Y NICARAGUA
Porcentajes



- El 51.5% de las personas entrevistadas señaló que ahorran de forma regular en CR. Los resultados de la Encuesta indican que los entrevistados ahorran el 16.9% de su ingreso mensual (los hombres ahorran el 18.2% de su ingreso y las mujeres el 14.9%). En cuanto a la forma en la que mantienen sus ahorros, si bien es alto el porcentaje de las personas que indicó que los tenían en un banco o institución financiera, también es significativo el porcentaje de los que mencionaron que lo ahorraban en efectivo.

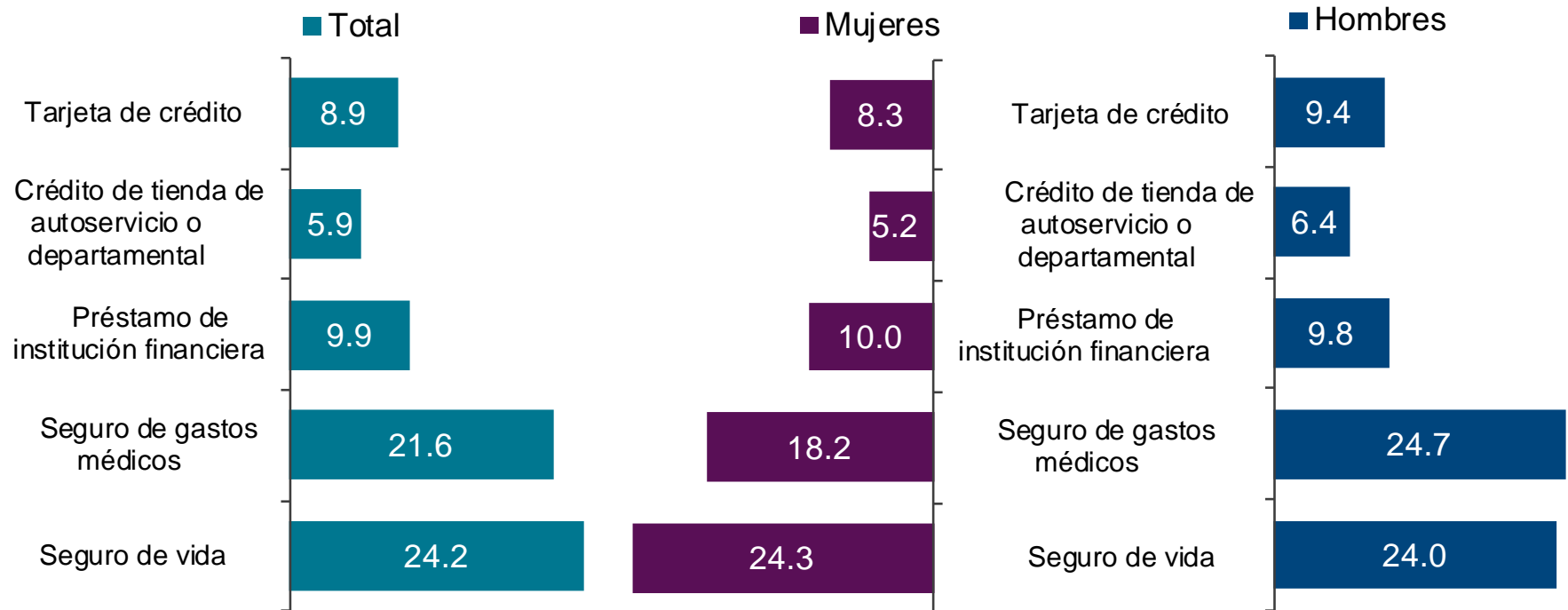
DISTRIBUCIÓN DE LOS ENTREVISTADOS SEGÚN LA FORMA EN LA QUE MANTIENEN SUS AHORROS
Porcentajes



- Con la finalidad de obtener algunos indicadores del grado de inclusión financiera de los receptores de las remesas, se les preguntó a los inmigrantes nicaragüenses si los receptores de sus envíos de dinero disponían de determinados servicios e instrumentos financieros. Los resultados obtenidos indican que en general es baja la presencia de inclusión financiera entre los receptores de las remesas, y que esta varía según el tipo de producto o servicio que se considere.

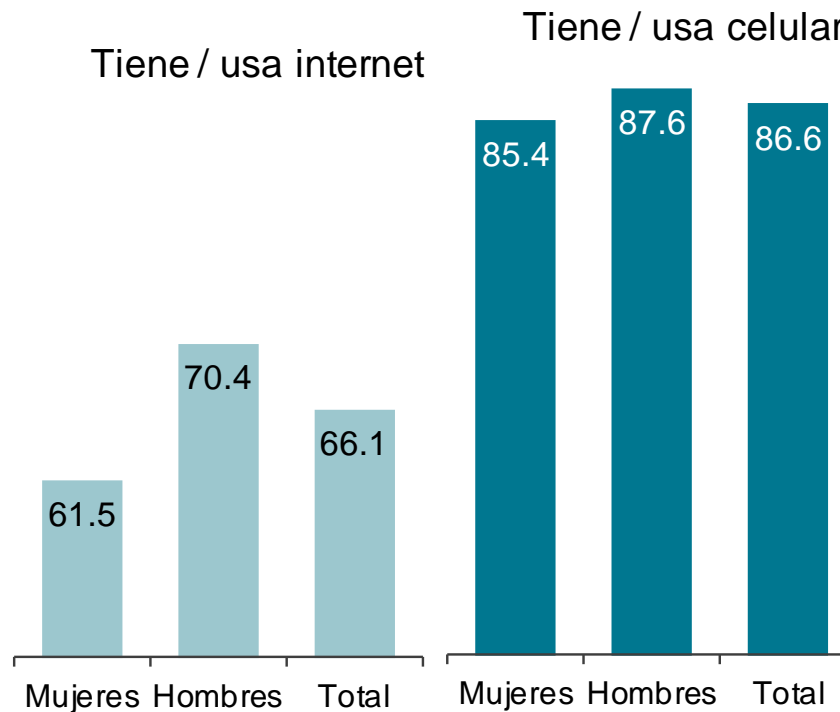
RECEPTORES DE REMESAS QUE DISPONEN DE ALGUNOS INSTRUMENTOS O PRODUCTOS FINANCIEROS SELECCIONADOS, POR GÉNERO DEL REMITENTE

Porcentajes



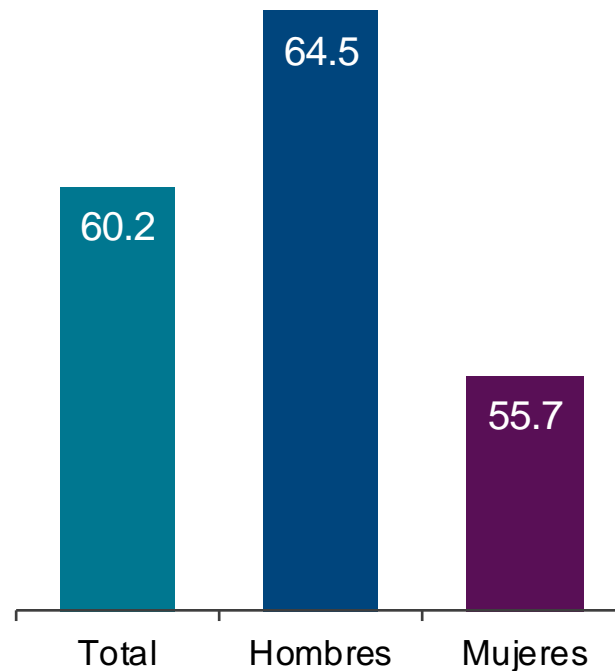
- También se encontró que el ofrecimiento de servicios financieros mediante instrumentos que hagan uso de las redes de telefonía móvil (teléfonos celulares) y de internet podría tener buenas posibilidades de desarrollo.

RECEPTORES DE REMESAS: USO DE TELÉFONO MÓVIL Y DE INTERNET, POR GÉNERO DEL REMITENTE
Porcentajes



- El 60.2% de las personas entrevistadas señaló que sí estarían dispuestas a adquirir una casa, si consiguieran un crédito de largo plazo para ello. Estos resultados sugieren la existencia de un mercado potencial en el otorgamiento de créditos hipotecarios a los remitentes de remesas nicaragüenses en CR, lo cual ampliaría su grado de inclusión financiera.

PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS CON DISPOSICIÓN A AQUIRIR UNA VIVIENDA EN COSTA RICA CON CRÉDITO DE LARGO PLAZO, SEGÚN GÉNERO



MODALIDAD DE ENVÍO DE LAS REMESAS

- No obstante que es alta la presencia de bancarización entre las personas encuestadas que mandan dinero a Nicaragua, el 92.2% de ellas indicó que envía las remesas en esquemas en los que el pago a los receptores es en efectivo, y los resultados indican que el medio más utilizado para esos envíos son las transferencias electrónicas mediante las empresas de remesas.

MODALIDAD DE PAGO DE LAS REMESAS EN NICARAGUA

Porcentajes

	Mujeres	Hombres	Total
En efectivo, pagado por:	93.7	90.8	92.2
Empresa de remesas	68.0	69.7	68.9
Banco	25.5	20.6	23.0
Tienda, súper o farmacia	0.3	0.5	0.4
Depositadas en:	0.0	0.2	0.1
Tarjeta de débito	0.0	0.2	0.1
Lo recibe mediante:	6.3	8.9	7.7
Money orders	1.3	4.0	2.7
A través de familiares o amigos	1.0	0.7	0.9
Encomendero	0.8	1.2	1.0
Otros	3.1	3.0	3.1
Total	100.0	100.0	100.0

- En la Encuesta se preguntó a las personas entrevistadas cual era el factor más importante que tomaban en cuenta al seleccionar el servicio de envío de remesas. Los resultados obtenidos indican que los factores que reflejan la comodidad y conveniencia para el envío y recepción del dinero son más importantes para los remitentes que las variables de costo del envío.

FACTORES IMPORTANTES CONSIDERADOS EN LA SELECCIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE REMESAS

Distribución porcentual de las respuestas

Remitentes de remesas por género	Rapidez de disponibilidad del dinero	Flexibilidad de horario para el envío	Distancia del servicio	Costo de mandarlas	Facilidad para mandarlas	Facilidad para que la reciba o cobre el receptor	Tipo de cambio	Factores que reflejan comodidad y conveniencia para el envío y recepción	Total
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8=1+2+3+5+6)	(9)
Mujeres	49.6	2.9	3.7	6.0	26.8	7.1	3.9	90.0	100.0
Hombres	45.9	2.8	5.0	5.5	26.6	8.8	5.5	89.0	100.0
Total	47.7	2.8	4.4	5.8	26.7	7.9	4.7	89.5	100.0

- En relación al costo de enviar remesas a Nicaragua desde CR, el 46.3% de las personas entrevistadas consideró que el costo de esos envíos era barato o muy barato. El costo promedio por remesa enviada resultó de 5.34 dólares. A manera de comparación, en la base de datos Remittance Prices Worldwide del Banco Mundial, en el cuarto trimestre de 2019 para los envíos de remesas de 200 dólares a Nicaragua desde Estados Unidos el costo era de 8.06 dólares. Si bien este último es mayor, medidos ambos valores como porcentaje del valor promedio del envío resultan valores muy similares (4.6% en la Encuesta y 4.03% en la base del Banco Mundial).

OPINIÓN SOBRE EL COSTO DE LOS ENVÍOS DE REMESAS Y MONTO PAGADO POR ENVÍO

El costo de mandar remesas es:
(porcentajes)

Remitentes de la remesa por género	El costo de mandar remesas es: (porcentajes)				
	Muy barato	Barato	Caro	Muy caro	Total
Mujeres	2.4	43.7	37.3	16.5	100
Hombres	2.3	44.3	37.7	15.8	100
Total	2.3	44.0	37.5	16.1	100
	Dólares pagados por envío				
Mujeres	4.35	4.68	5.40	7.05	5.33
Hombres	5.03	4.98	5.02	7.23	5.35
Total	4.69	4.84	5.20	7.14	5.34