



remesas
e inclusión
financiera

Migración internacional, remesas e inclusión financiera

El caso de Venezuela

René Maldonado
Ana Karen Flores



Autor:

René Maldonado y Ana Karen Flores*

Derechos exclusivos reservados conforme a la ley.

©2021 Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA).

Durango 54, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc,
06700 Ciudad de México.

Las opiniones expresadas en este documento son responsabilidad exclusiva del autor y no reflejan necesariamente los puntos de vista del CEMLA y del BID-LAB (Grupo BID).

*Este documento fue elaborado por René Maldonado y Ana Karen Flores del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA). El estudio se benefició del programa *"Promoviendo un mercado de remesas inclusivo mediante mejoras en el marco normativo legal y disponibilidad de datos"*, cuyo personal participó en la coordinación y supervisión de la aplicación de la encuesta en la que se basa el análisis presentado, entre ellos, Pedro Emilio Colls y Edgar Hermoso, exfuncionarios del Banco Central de Venezuela. Asimismo, Salvador Bonilla del CEMLA quien aportó valiosos comentarios a una versión preliminar del documento. El equipo de trabajo del CEMLA estuvo integrado además por Denisse Jiménez.

Migración internacional, remesas e inclusión financiera

El caso de Venezuela

RENÉ MALDONADO Y ANA KAREN FLORES, CEMLA
<rmaldonado@cemla.org> <aflores@cemla.org>

RESUMEN

En este documento se presentan los resultados de una encuesta que fue aplicada mediante (correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto y voz), a ciudadanos venezolanos residentes en diversas regiones como: América del Norte, Latinoamérica, Europa, África, Asia, etc., entre los meses de enero y febrero de 2021. La temática de la encuesta cubrió diversos aspectos del perfil de esos inmigrantes, como género, edad, escolaridad, sector de actividad en el que laboran y niveles de ingreso, envío de remesas y el monto de esas transferencias, así como indicadores de inclusión financiera. La encuesta se aplicó a 2,231 personas,

de las cuales 1,022 fueron hombres (45.8%) y 1,182 fueron mujeres (53.0%), en el 1.2% restante no se indicó género. Este estudio representa un esfuerzo conjunto del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), como parte de las actividades desarrolladas por el Foro de Remesas de América Latina y el Caribe, y el BID-LAB, del grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y está enmarcado dentro de las actividades del Programa de Remesas e Inclusión Financiera, que llevan a cabo ambas instituciones.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	II
1.INTRODUCCIÓN	1
2.LAS REMESAS EN LA ECONOMÍA VENEZOLANA	1
3.ENVÍO DE REMESAS DE LOS MIGRANTES ENCUESTADOS	2
4.PERFIL DEL EMIGRANTE VENEZOLANO ENCUESTADO	3
4.1. Estructura de edades	3
4.2. Antigüedad en el extranjero de los migrantes venezolanos encuestados.	4
4.3. Grado de escolaridad	5
4.4. Edad de los migrantes venezolanos cuando dejaron su país	8
4.5. Presencia de familiares o amigos en el lugar de destino	8
4.6. Situación de empleo al momento de emigrar	9
4.7. Dependientes económicos en el país de residencia	10
4.8. Ingreso mensual de los emigrantes venezolanos encuestados	12
5.CARACTERÍSTICAS Y VALOR DE LOS ENVÍOS DE REMESAS	16
5.1. Receptores de los envíos de remesas	16
5.2. Usos del ingreso por remesas	19
5.3. Frecuencia de los envíos de remesas	20
5.4. Monto de los envíos de dinero	21
5.5. Número de hogares a los que se envía remesas	23
5.6. Monto de la remesa según número de años de residir en el exterior	24
5.7. Remesa e ingreso del remitente.....	24
5.8. Importancia de la remesa en el ingreso del hogar receptor	27

6. INCLUSIÓN FINANCIERA DE LOS REMITENTES Y RECEPTORES DE REMESAS	30
7. PROPIEDAD DE LA VIVIENDA	35
7.1. Vivienda propia del receptor de remesas	35
7.2. Propiedad de la vivienda del remitente en el país en que reside.....	35
7.3. Propiedad de la vivienda del migrante en Venezuela.....	38
7.4. Disposición del emigrante por adquirir una vivienda en Venezuela mediante financiamiento	38
8. INTERÉS DE LOS ENCUESTADOS POR APORTAR RECURSOS PARA UNA PENSIÓN EN VENEZUELA	41
9. MODALIDAD DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE LAS REMESAS	42
9.1. Factores considerados en la selección del servicio de envío de remesas .	43
9.2. Costo de los envíos de remesas	43
10. COMENTARIOS FINALES	45
10.1. Perfil del emigrante venezolano entrevistado.....	45
10.2. Características y valor de los envíos de remesas	47
10.3. Inclusión financiera de los remitentes y receptores de remesas	50
10.4. Propiedad de la vivienda de los remitentes y receptores de remesas	51
10.5. Interés de los migrantes por aportar recursos para una pensión en Venezuela	51
10.6. Modalidad de envío de las remesas	52

Prefacio

El Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) dedica especial atención al tema de remesas, considerando la importancia de ese ingreso del exterior para la región de América Latina y el Caribe en su conjunto y para un número elevado de países de la región en forma individual. Las remesas son una fuente importante de recursos para millones de hogares receptores y forman parte de la estadística de balanza de pagos, por lo que constituyen una variable relevante para el análisis económico de los bancos centrales.

En esa tarea el CEMLA ha trabajado conjuntamente con el BID-LAB [antes Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN)], del grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante dos programas: i) Mejora de la Información y Procedimientos de los Bancos en el Área de Remesas (Programa de Medición de las Remesas); y ii) Aplicación de los Principios Generales para los Mercados de Remesas de América Latina y el Caribe (Programa de Principios Generales). De forma paralela, el CEMLA ha implementado una serie de actividades, reuniones y seminarios que buscan mejorar la inclusión financiera en los países de la región, ya que se ha identificado una gran preocupación de los bancos centrales y demás autoridades involucradas en estos temas por mejorar los niveles de inclusión financiera de la población.

En este contexto, el CEMLA y el BID-LAB acordaron llevar a cabo conjuntamente un proyecto que se denomina Programa de Remesas e Inclusión Financiera. Este Programa reconoce que esas transferencias del exterior además de los beneficios más conocidos que producen en las economías receptoras (mejora de niveles de vida de los beneficiarios, financiamiento de gastos de consumo, educación, salud, etc.), también abren oportunidades de inclusión financiera de los hogares receptores, con el potencial de acrecentar los beneficios de esos recursos. Dicho Programa también reconoce que es importante profundizar en el conocimiento de distintos aspectos de la población que migra al exterior. Esto permite ampliar el conocimiento sobre las características del mercado de remesas y facilita que las autoridades de los países de origen de los migrantes puedan acercarse de mejor manera a sus connacionales. Asimismo, favorece que los distintos oferentes de servicios de remesas puedan acceder a los remitentes de remesas, para ofrecerles una variedad de servicios adicionales ya sea directamente a ellos o a las personas receptoras de esos recursos.

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta los principales resultados del análisis de la base de datos obtenida de una encuesta realizada en enero y febrero de 2021, la cual se aplicó a ciudadanos venezolanos no residentes en Venezuela. Debido a la poca movilidad como resultado de la pandemia por Covid-19, que se extendió de manera global, se determinaron estrategias para recabar los datos de manera no presencial (correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto y voz). La encuesta, bajo un formato electrónico pudo ser movilizada a diversas regiones con migración venezolana como: América del norte, Latinoamérica, Europa, África, Asia, etc.

La encuesta cubre diversos aspectos del perfil de dichos emigrantes venezolanos, tales como su género, edad, escolaridad, sector de actividad en que trabajan en el exterior, niveles de ingreso, si envían o no remesas y el monto de tales transferencias, así como indicadores de inclusión financiera de los remitentes y receptores de remesas.

El estudio representa un esfuerzo conjunto del CEMLA, como parte de las actividades desarrolladas por el Programa de Remesas e Inclusión Financiera, que llevan adelante el CEMLA y el BID-Lab del grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

2. LAS REMESAS EN LA ECONOMÍA VENEZOLANA

Para 2020 Venezuela ocupaba el lugar 129 a nivel mundial entre los receptores de remesas y el lugar 19 en la región de América Latina y el Caribe; sin embargo, en 2017 ocupó el puesto número uno en la lista de migración neta, con una cifra de -3,266,243. En el periodo 2015 a 2020 se registró un aumento del 664% de la población emigrante y para 2020 el porcentaje de emigración respecto a la población total del país, alcanzó el 19% según datos de la Organización de las Naciones Unidas.

En 2019, el ingreso estimado por remesas resultó de 279 millones de dólares¹. Asimismo, durante los años previos a la encuesta, las remesas registraron un

¹ Según estimaciones realizadas en el Mapa de Remesas 2019: “Remesas de América Latina y el Caribe: El Crecimiento Sostenido en la última década”

crecimiento sostenido coherente con el incremento de la migración de venezolanos hacia el exterior, con un impacto positivo en los niveles de vida de los hogares receptores, en sus gastos de consumo, educación, salud, vivienda y en algunos casos también en la inversión en negocios familiares.

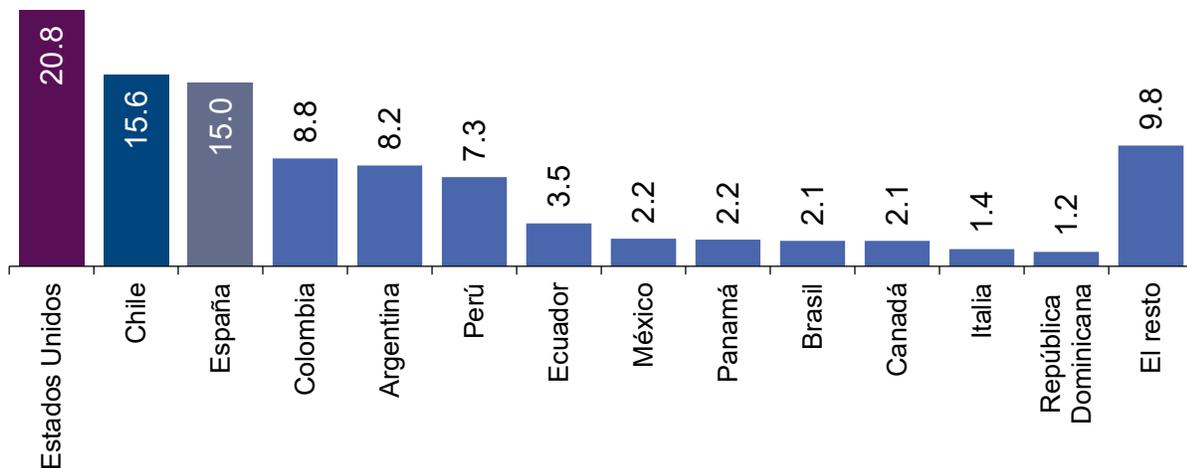
3. ENVÍO DE REMESAS DE LOS MIGRANTES ENCUESTADOS

La encuesta se recabó en 2,231 migrantes venezolanos; 20.8% de los entrevistados residían en Estados Unidos, 15.6% en Chile y 15.0% en España, siendo estos países los que concentren más de la mitad de los encuestados.

Gráfica 1

DISTRIBUCIÓN DE LOS MIGRANTES ENCUESTADOS VENEZOLANOS SEGÚN EL PAÍS DONDE RESIDEN

Porcentajes

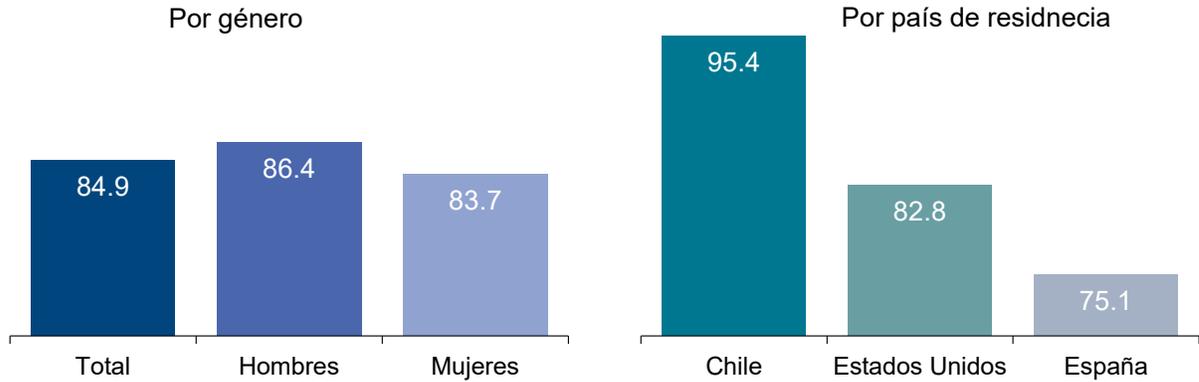


En el total de entrevistados, 1,182 fueron mujeres (53.0%), 1,022 hombres (45.8%) y 27 que no pudieron ser identificados (1.2%), por lo que en los gráficos y cuadros en que se requiere la clasificación mujeres y hombres, se omiten aquellos encuestados capturados sin género. Las respuestas indican que 1,896 encuestados envían remesas a Venezuela, lo que representó el 85.0% del total, resultando porcentajes similares para el caso de los hombres (86.4%) y mujeres (83.7%; gráfica 2).

Por país de residencia, aquellos venezolanos encuestados que viven en Chile conforman un porcentaje mayor de emisores de remesa (95.4%), seguidos por aquellos que residen en Estados Unidos (82.8%) y España (75.1%; gráfica 2).

Gráfica 2

PORCENTAJE DE MIGRANTES VENEZOLANOS ENTREVISTADOS QUE ENVÍAN REMESAS, SEGÚN EL PAÍS DONDE RESIDEN



4. PERFIL DEL EMIGRANTE VENEZOLANO ENCUESTADO

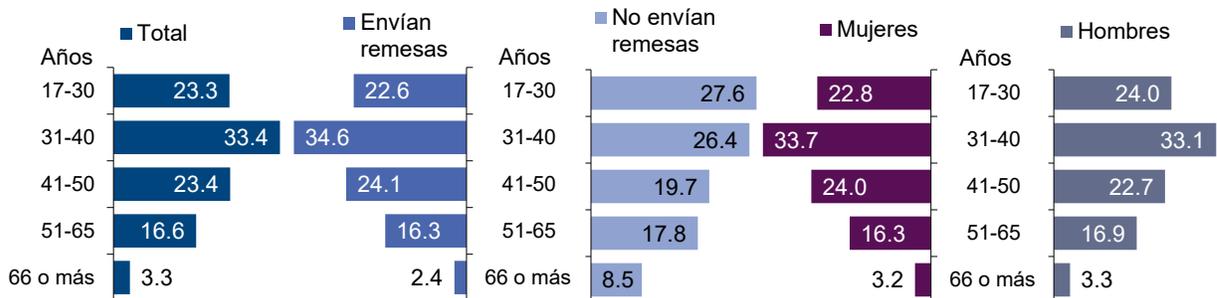
4.1. Estructura de edades

El 96.7% de los emigrantes entrevistados se ubicó en un rango de edad de 17 a 65 años y el porcentaje correspondiente fue más alto en los emigrantes que envían remesas (97.6%), que en los que no lo hacen (91.5%; gráfica 3). Asimismo, tanto en los hombres como en las mujeres fue elevado el porcentaje de personas en edad de trabajar.

Gráfica 3

EMIGRANTES ENCUESTADOS: DISTRIBUCIÓN POR EDADES Y GÉNERO

Estructura porcentual

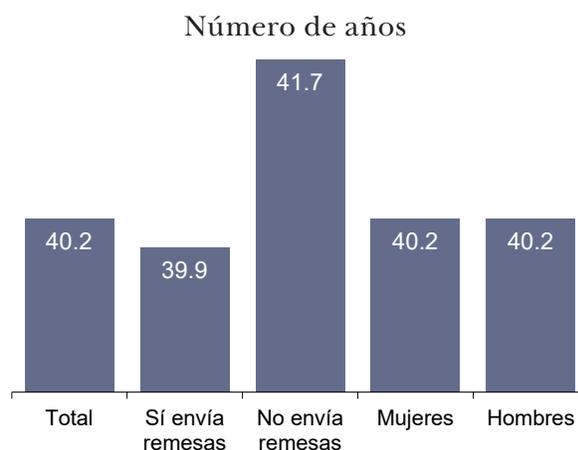


La edad media de los migrantes encuestados resultó de 40.2 años, al igual que para mujeres y hombres, donde se observa una pequeña diferencia es entre la edad media

de los que envían remesas (39.9 años) y los que no lo hacen (41.7 años; gráfica 4).

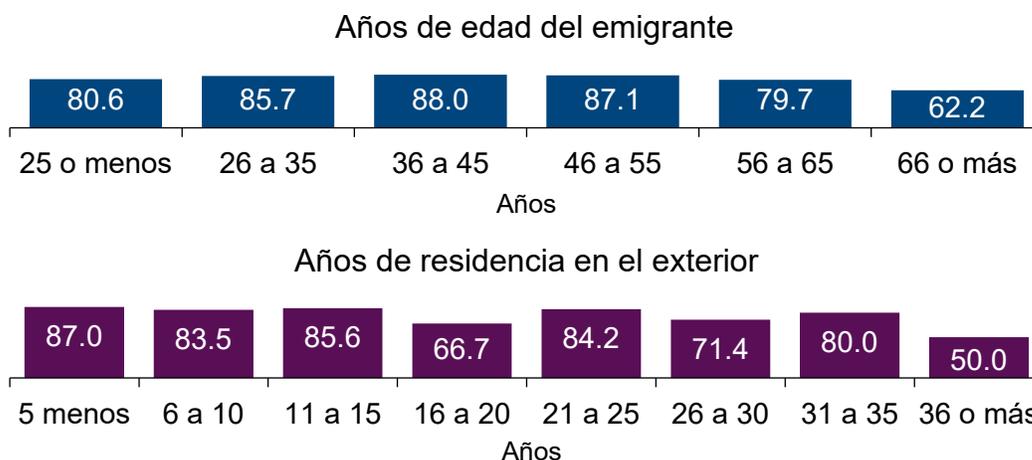
El porcentaje de venezolanos encuestados que envía remesas, aumenta gradualmente con la edad del migrante y alcanza un máximo en el rango de edad de 36 a 55 años, para luego disminuir de manera significativa (gráfica 5). Por su parte, el porcentaje de entrevistados que envía remesas es más alto en aquellos que tienen de 11 a 15 años de residir en el exterior en comparación con el rango de 36 o más, el cual tiene el porcentaje más bajo.

Gráfica 4
EDAD MEDIA DE LOS EMIGRANTES ENTREVISTADOS, SEGÚN ENVÍO DE REMESAS Y GÉNERO



Gráfica 5

EMIGRANTES ENCUESTADOS: PORCENTAJE QUE ENVÍA REMESAS A VENEZUELA POR EDAD Y AÑOS DE RESIDIR EN EL EXTERIOR

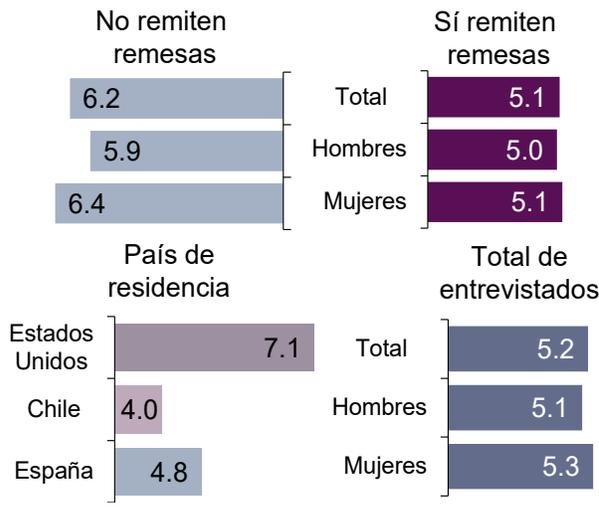


4.2. Antigüedad en el extranjero de los migrantes venezolanos encuestados

Los migrantes venezolanos encuestados llevan en promedio 5.2 años viviendo en el exterior, pero esa antigüedad es ligeramente mayor en el caso de las mujeres, que de los hombres (gráfica 6). Por su parte, en promedio, los migrantes que no mandan remesas llevan más tiempo en el extranjero que los que sí lo hacen y esa diferencia es más significativa para el caso de las mujeres.

Gráfica 6

NÚMERO DE AÑOS PROMEDIO QUE LOS VENEZOLANOS ENCUESTADOS LLEVAN RESIDIENDO EN EL EXTERIOR

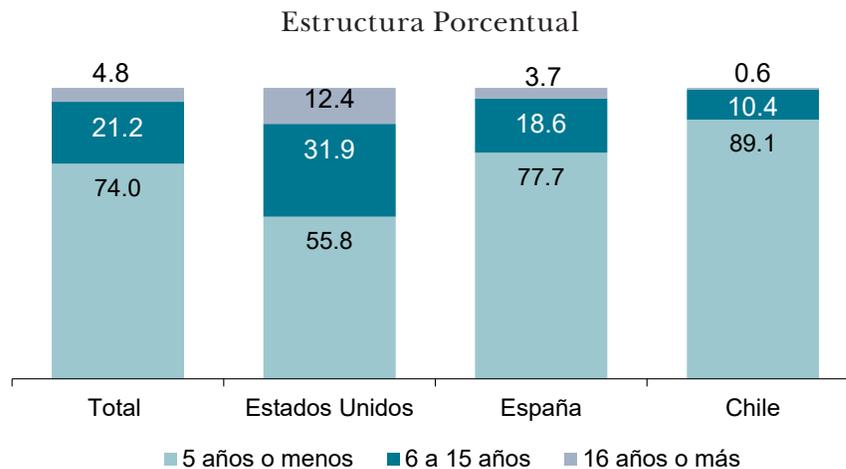


Los resultados también muestran que los migrantes en Estados Unidos tienen mayor tiempo de vivir en el exterior (7.1 años), que los que residen en España y Chile (4.8 años y 4.0 años respectivamente), lo que prueba que la migración hacia Chile es más reciente (gráfica 6).

Tanto en Estados Unidos, España y Chile, se puede observar que más del cincuenta por ciento de los encuestados que habitan en dichos países tienen 5 años o menos de residencia, con 55.8 %, 77.7% y 89.1% respectivamente (gráfica 7). Ahora bien, el porcentaje de migrantes venezolanos con una antigüedad de 16 o más años, resultó de 12.4% en Estados Unidos, 3.7% en España y 0.6% para aquellos que viven en Chile.

Gráfica 7

DISTRIBUCIÓN DE EMIGRANTES ENCUESTADOS, SEGÚN EL NÚMERO DE AÑOS EN EL EXTERIOR POR PAÍS DE RESIDENCIA



4.3. Grado de escolaridad

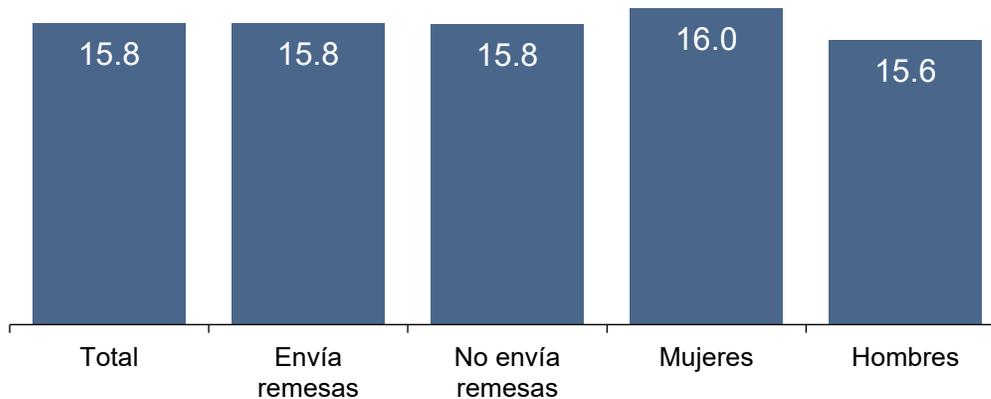
La escolaridad promedio de los migrantes encuestados fue equivalente a nivel de Universidad, al resultar de 15.8 años, siendo esta más alta en las mujeres (16.0 años)

que en los hombres (15.6 años; gráfica 8). Al separar por remitentes y no remitentes, la escolaridad promedio resulta de 15.8 años en ambos casos.

Gráfica 8

ESCOLARIDAD PROMEDIO DE LOS EMIGRANTES ENTREVISTADOS, SEGÚN ENVÍO DE REMESAS Y GÉNERO

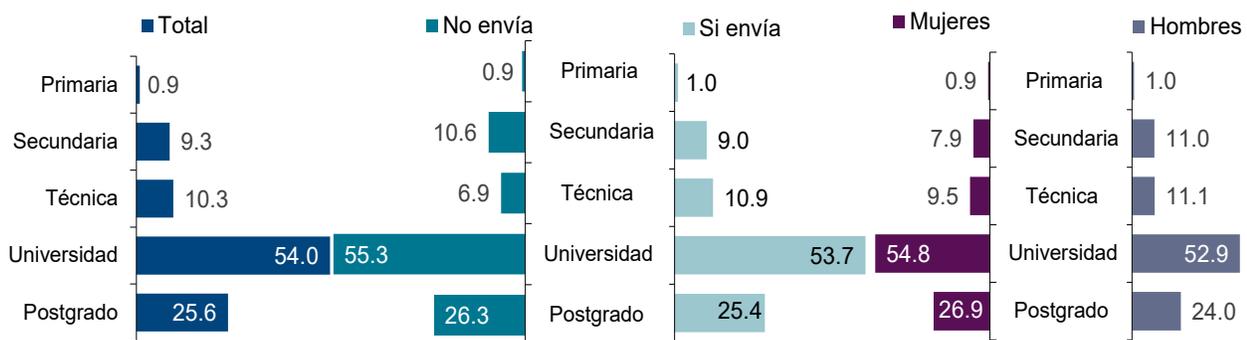
Número de años



En los resultados de la encuesta se observa que la universidad y el postgrado son los niveles que más venezolanos encuestados concentran. Y es en el caso de las mujeres donde se observa un porcentaje más alto de entrevistados en dichos grados con un 81.7%, seguido de los que no envían con 81.6% (gráfica 9).

Gráfica 9

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS ENTREVISTADOS POR GRADO DE ESCOLARIDAD, GÉNERO Y ENVÍO DE REMESAS

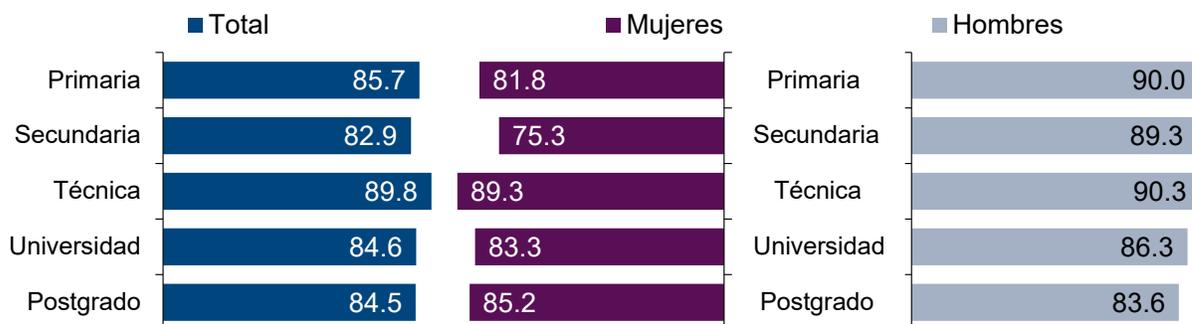


En cuanto al porcentaje de venezolanos encuestados que envía remesas, tiende a mantenerse desde el nivel de primaria hasta el postgrado, a excepción de los hombres, donde se registra una ligera disminución entre aquellos con primaria (90.0%) y los

que tienen un postgrado (83.6%; gráfica 10). De hecho, en conjunto, el porcentaje alcanza su nivel máximo en los migrantes con escolaridad de técnica (completa o incompleta), para luego disminuir.

Gráfica 10

PORCENTAJE DE VENEZOLANOS ENTREVISTADOS QUE ENVÍAN REMESAS, POR GRADO DE ESCOLARIDAD Y GÉNERO

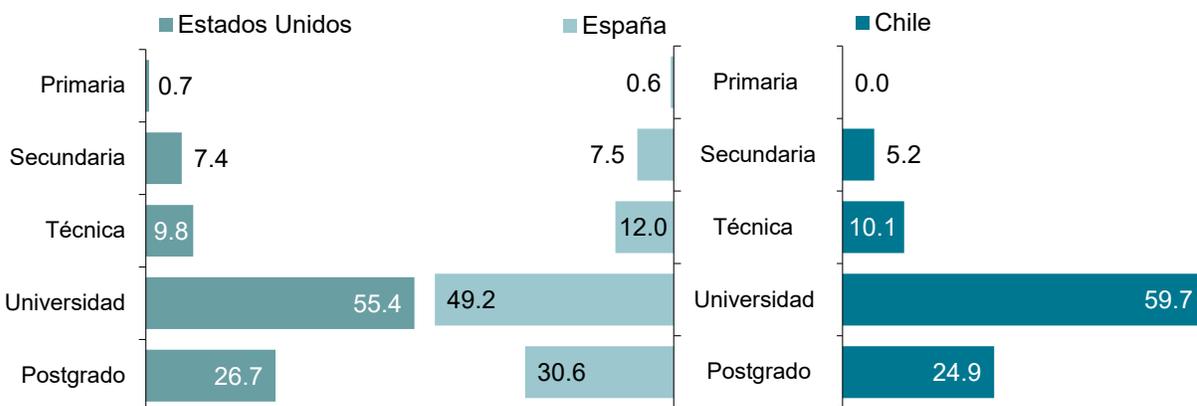


En la siguiente gráfica se puede observar que la distribución de los venezolanos en cuanto a grado de estudios de acuerdo al país en donde reside, se sigue manteniendo; siendo la técnica, universidad y postgrado aquellos que concentran más del 90% de los encuestados venezolanos residentes en Estados Unidos, España y Chile. Tomando en cuenta al resto de los países, estos tres niveles concentran a más del 70% de los encuestados.

Gráfica 11

DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE ESCOLARIDAD POR PAÍS DONDE RESIDE EL VENEZOLANO ENCUESTADO

Porcentajes

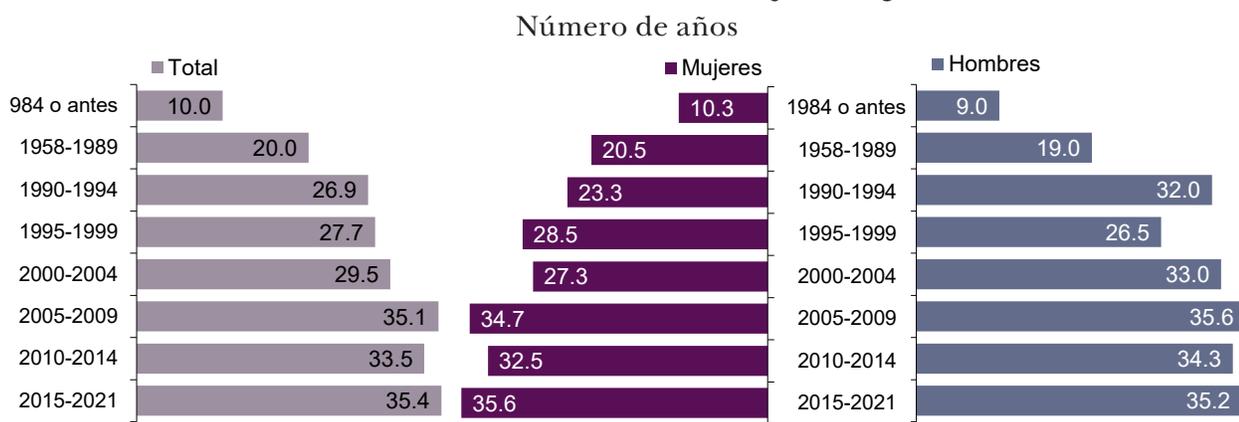


4.4. Edad de los migrantes venezolanos cuando dejaron su país

A los encuestados se les preguntó la edad y el número de años de residencia en el país en el que actualmente viven, lo que permite calcular la edad promedio a la que emigró el entrevistado. Los resultados muestran que la edad media al momento de dejar el país donde residían los emigrantes venezolanos, aumenta gradualmente con el tiempo, tanto en el caso de los hombres como de las mujeres. Así, los encuestados que dejaron su país en 1984 o antes, emigraron cuando tenían en promedio 10.0 años de edad, para saltar hasta los 20.0 años en el periodo de 1985-1989 y mantener una edad promedio de entre 20.0 y 30.0 años; luego se da un segundo salto en el periodo de 2005-2009 hasta 2015-2021 con 35.1 y 35.4 años de edad, respectivamente (gráfica 12). En su conjunto los venezolanos encuestados emigraron cuando tenían 34.9 años de edad, asimismo para hombres y mujeres.

Gráfica 12

EDAD PROMEDIO DE LOS ENTREVISTADOS AL MOMENTO DE EMIGRAR, SEGÚN EL PERIODO EN QUE DEJARON SU PAÍS

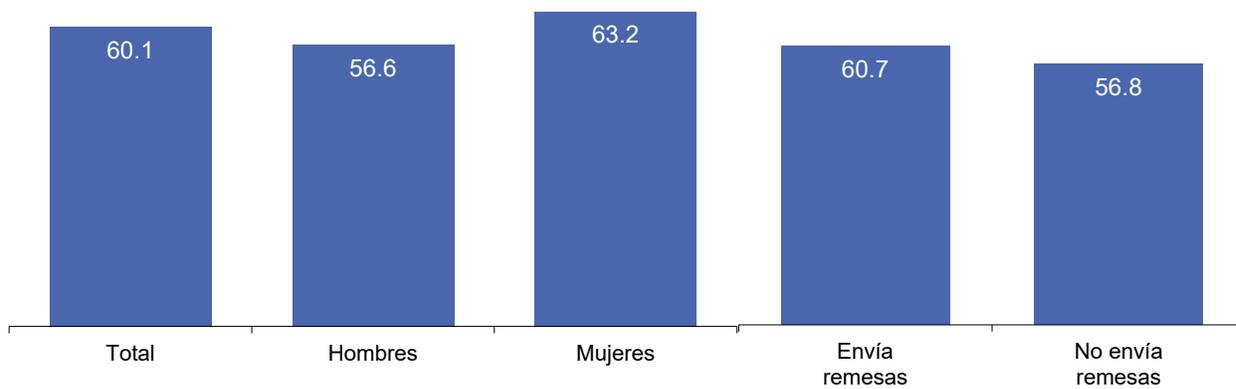


4.5. Presencia de familiares o amigos en el lugar de destino

Los resultados de la encuesta muestran la importancia de la red familiar o de amigos en el proceso migratorio venezolano. Un factor que facilita identificar hacia dónde emigran y la adaptación en el lugar de destino, es contar con familiares o amigos y recibir su apoyo durante el periodo inicial. El 60.1% de emigrantes venezolanos encuestados, es decir, seis de cada diez, señalaron que cuando emigraron al exterior llegaron a vivir con familiares o amigos que los habían antecedido, y dicho porcentaje resultó más elevado en las mujeres que en los hombres (gráfica 13). También destaca que el porcentaje referido fue significativamente más alto en los migrantes que envían remesas (60.7%), que en los que no lo hacen (56.8%).

Gráfica 13

EMIGRANTES ENTREVISTADOS: PORCENTAJE QUE LLEGÓ A VIVIR CON FAMILIARES O AMIGOS EN EL PAÍS DE DESTINO



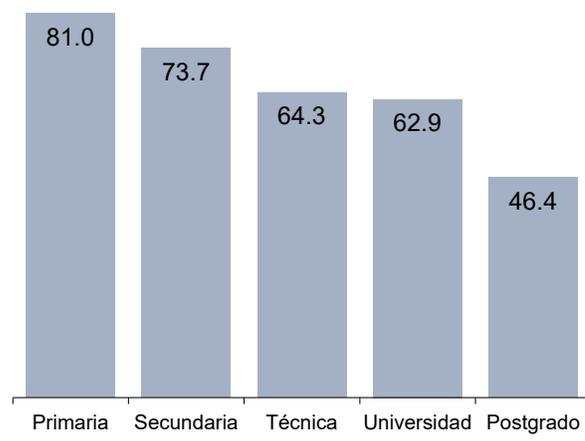
Un resultado interesante es que el porcentaje de encuestados que llegó a vivir con familiares o amigos a su país de destino, tiende a reducirse a mayores niveles de escolaridad del emigrante (gráfica 14).

4.6. Situación de empleo al momento de emigrar

Frecuentemente se tiene la percepción de que los flujos migratorios internacionales responden principalmente a la falta de oportunidades de trabajo en los países de origen de los emigrantes. No obstante, la decisión de emigrar no necesariamente se deriva de una situación de desempleo de los migrantes en sus lugares de origen, sino también puede responder a la búsqueda de mejores condiciones de empleo y se identifica que hay un diferencial esperado de remuneraciones o ingresos entre el lugar de origen y el de destino, el cual compensará los distintos costos económicos y no económicos de emigrar. En el caso de los venezolanos encuestados, el 71.4% de ellos indicaron que cuando emigraron al exterior sí tenían trabajo en Venezuela (gráfica 15), resultando más alto el porcentaje de los hombres (74.6), que de las mujeres (68.7).

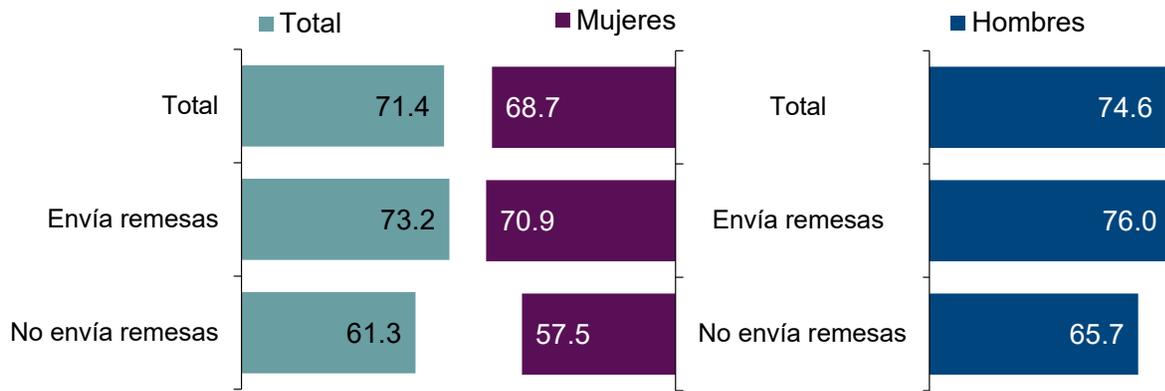
Gráfica 14

PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS QUE LLEGÓ A VIVIR CON FAMILIARES O AMIGOS EN EL PAÍS DE DESTINO, SEGÚN ESCOLARIDAD DEL EMIGRANTE



Gráfica 15

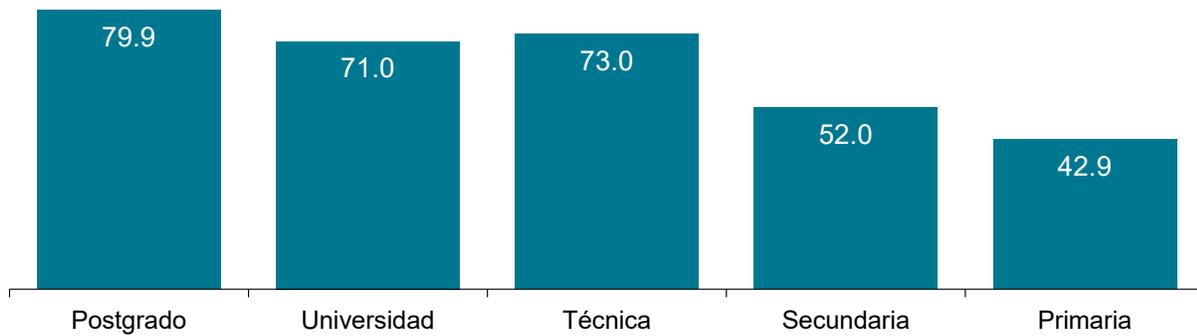
EMIGRANTES ENCUESTADOS: PORCENTAJE QUE TENÍA TRABAJO CUANDO DECIDIÓ IR A VIVIR AL EXTRANJERO



También sobresale que dicho porcentaje de encuestados con trabajo al momento de emigrar, fue mayor en aquellos con altos niveles de escolaridad (gráfica 16).

Gráfica 16

PORCENTAJE DE ENCUESTADOS CON TRABAJO AL EMIGRAR, SEGÚN SU ESCOLARIDAD

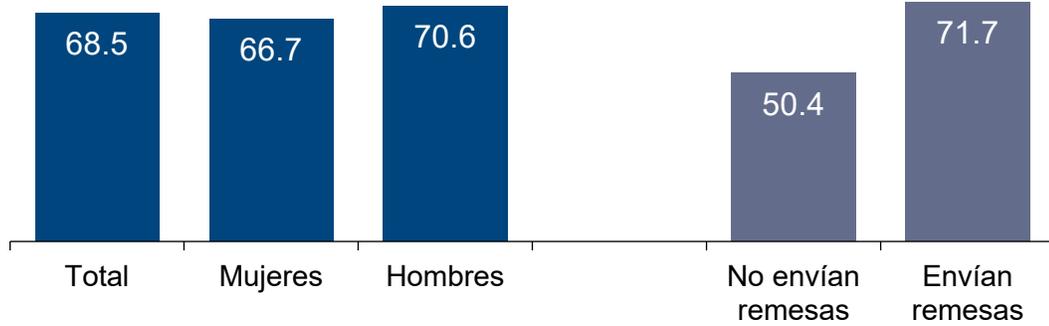


4.7. Dependientes económicos en el país de residencia

Un resultado interesante es que el porcentaje de emigrantes venezolanos que tienen dependientes económicos en los países donde residen, es alto y resultó más elevado para los de género masculino que para el femenino. Así, el 68.5% del número de entrevistados, señaló que tiene dependientes económicos en el país donde reside y dicho porcentaje resultó mayor en los que envían remesas con 71.7% (gráfica 17).

Gráfica 17

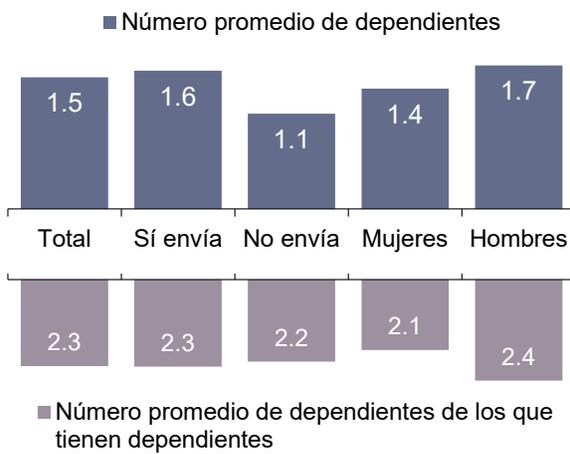
PORCENTAJE DE ENCUESTADOS CON DEPENDIENTES ECONÓMICOS EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, SEGÚN GÉNERO Y ENVÍO DE REMESAS



Para el conjunto de encuestados, el número promedio de dependientes económicos en su lugar de residencia fue de 1.5 personas, pero resultó de 2.3 personas al considerar sólo a los que sí tienen dependientes (gráfica 18). No hay una diferencia significativa entre hombres y mujeres al tomar en cuenta el promedio de dependientes, ya fuera que los entrevistados tuvieran o no dependientes en el lugar donde viven.

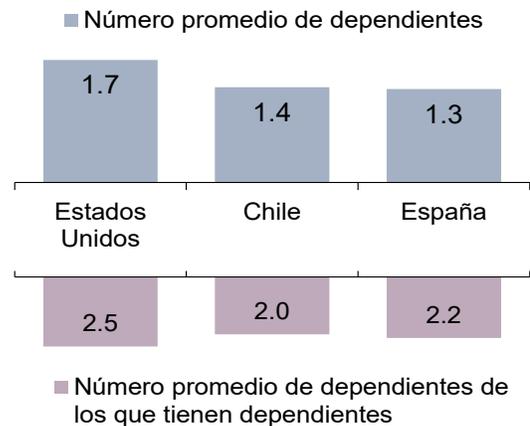
Gráfica 18

NÚMERO DE DEPENDIENTES ECONÓMICOS DE LOS ENTREVISTADOS



Gráfica 19

NÚMERO DE DEPENDIENTES ECONÓMICOS DE LOS ENTREVISTADOS POR PAÍS DE RESIDENCIA



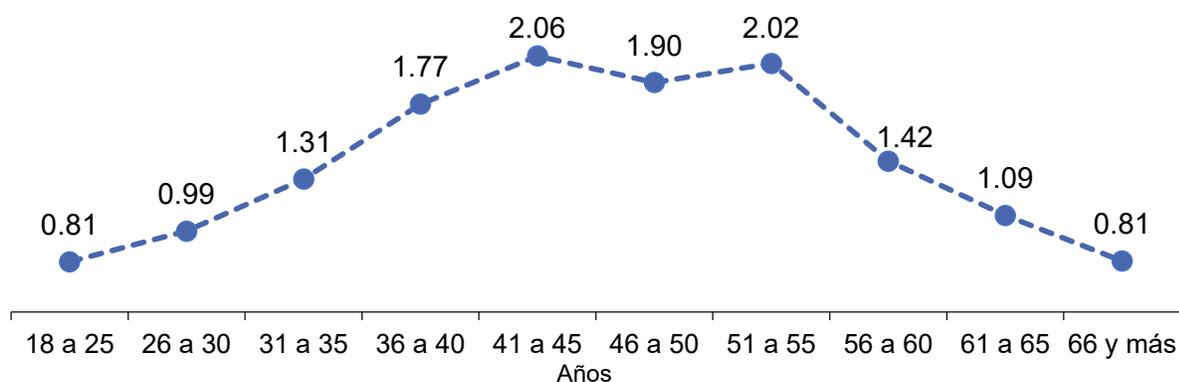
Considerando el país de residencia (gráfica 19), los migrantes en Estados Unidos tienen 1.7 dependientes económicos número mayor al que se observa entre los migrantes que residen en Chile o España con 1.4 y 1.3 respectivamente, lo que mostraría que

los migrantes en Estados Unidos tienen un mayor arraigo, a la par de mayores gastos diarios y, por tanto, también son los que menos remesas envían (gráfica 19).

Como cabría esperar, el número de dependientes económicos del emigrante venezolano en los países en que habita, incrementa gradualmente con su edad y con los años de residir en el exterior, alcanzando un máximo de 2.06 personas en el rango de edad de 41 a 45 años y de 1.33 personas en el rango de 36 o más años de residir en el exterior (gráficas 20 y 21).

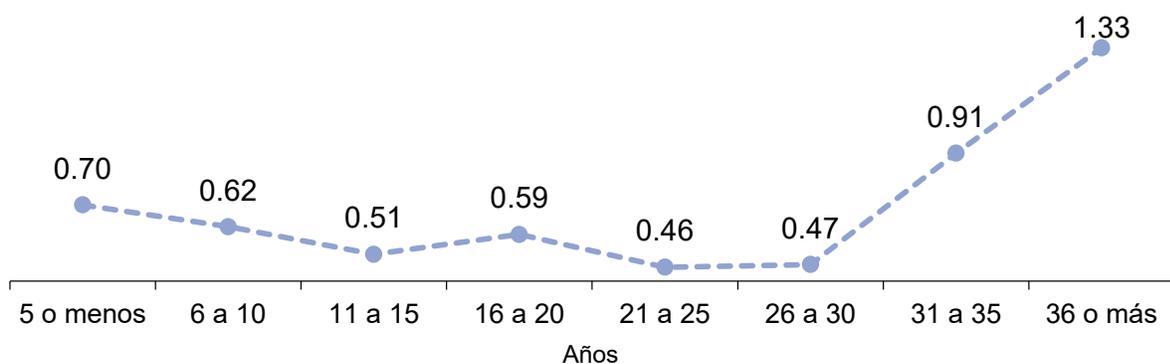
Gráfica 20

NÚMERO PROMEDIO DE DEPENDIENTES POR EDAD DEL EMIGRANTE ENTREVISTADO



Gráfica 21

NÚMERO PROMEDIO DE DEPENDIENTES POR AÑOS DE RESIDIR EN EL EXTERIOR



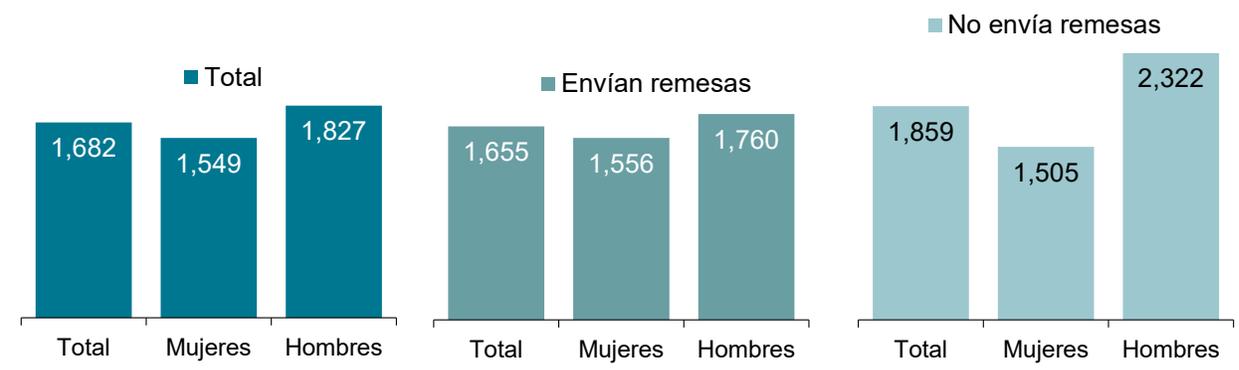
4.8. Ingreso mensual de los emigrantes venezolanos encuestados

El ingreso mensual promedio de los emigrantes venezolanos encuestados, resultó de 1,682 dólares, pero fue más elevado para aquellos que no envían remesas (1,859 dólares), que para los que sí lo hacen (1,655 dólares; gráfica 22). Al distinguir por

género, dicho ingreso alcanzó 1,827 dólares en el caso de los hombres y 1,549 dólares en el de las mujeres. El mencionado diferencial de ingresos puede responder a diversos factores, tales como la mezcla de actividades en que laboran las mujeres, a diferencias en el ingreso obtenido desempeñando las mismas actividades que los hombres y a la extensión de sus jornadas laborales.

Gráfica 22

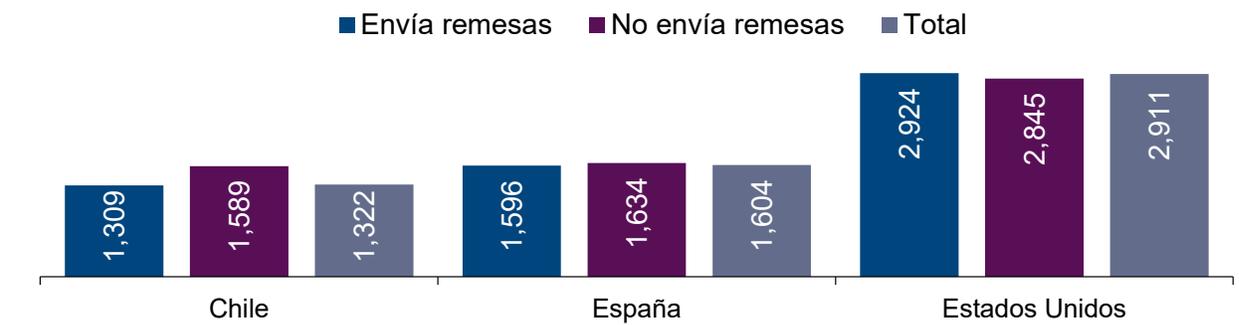
EMIGRANTES VENEZOLANOS ENCUESTADOS: INGRESO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES



Respecto al lugar de residencia, los migrantes venezolanos en Estados Unidos tienen ingresos superiores (2,911 dólares) frente a los que residen en Chile o España, cuyos ingresos alcanzan a 1,322 y 1,604 dólares respectivamente. Sin embargo, destaca el hecho de que tanto en Chile como en España es mayor el ingreso de aquellos que no envían remesas (1,589 y 1,634 dólares, en ese orden), pero no así en el caso de Estados Unidos, donde es mayor el ingreso de los que sí realizan dichas transferencias (2,924 dólares) que el de los que no lo hacen (2,845 dólares) (gráfica 23).

Gráfica 23

EMIGRANTES VENEZOLANOS ENCUESTADOS: INGRESO MENSUAL PROMEDIO EN DÓLARES, SEGÚN ENVÍO DE REMESAS Y PAÍS DE RESIDENCIA

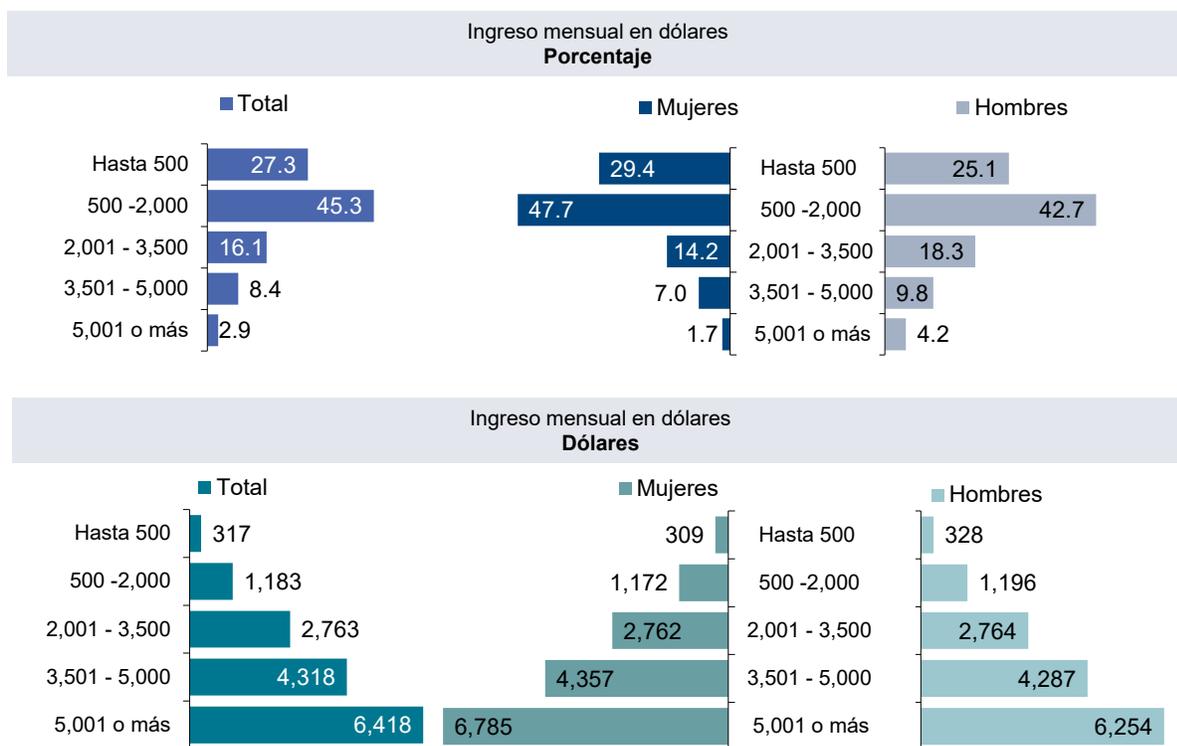


Este diferencial responde a las diferentes condiciones económicas y las características del mercado laboral al alcance de los migrantes en los lugares donde migraron.

Al distribuir los ingresos obtenidos por los emigrantes encuestados, resultó que el 45.3% obtenía un ingreso de 500 a 2,000 dólares mensuales, con porcentajes correspondientes de 42.7% en los hombres y 47.7% en las mujeres (gráfica 24). Por el otro lado, solo el 2.9% de los entrevistados contaban con ingresos superiores a 5,000 dólares mensuales, con porcentajes respectivos de 4.2% en hombres y 1.7% en mujeres.

Gráfica 24

DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS MENSUALES OBTENIDOS POR LOS EMIGRANTES ENCUESTADOS SEGÚN GÉNERO



La principal actividad en que trabajan los inmigrantes venezolanos entrevistados es como profesionistas (41.3%), seguida por los negocios propios, restaurantes, tiendas y fábricas (cuadro 1); esas cinco actividades concentraron el 69.1% de las respuestas. Hay diferencias significativas entre las actividades productivas en que trabajan los migrantes venezolanos que envían remesas y los que no lo hacen, estos últimos reflejan una mayor ocupación en negocios propios, limpieza o como jubilados y menor ocupación en tiendas, fábricas y construcción.

Cuadro 1

PRINCIPALES ACTIVIDADES EN QUE LABORAN LOS EMIGRANTES ENCUESTADOS E INGRESO MENSUAL

Actividades productivas	Envían remesas		No envían remesas		Total	
	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio
	(%)	dólares	(%)	dólares	(%)	dólares
1. Profesional	41.4	2,101	40.4	2,603	41.3	2,169
2. Negocio propio	8.5	1,876	11.0	1,909	8.9	1,881
3. Restaurantes	7.6	1,050	6.9	1,356	7.5	1,090
4. Tiendas	7.2	922	3.8	1,074	6.7	931
5. Fábricas	5.1	1,587	2.2	1,575	4.7	1,586
6. Construcción	4.8	1,987	2.8	1,467	4.5	1,937
7. Limpieza	3.6	1,116	5.0	777	3.8	1,059
8. Chofer	3.2	1,233	2.5	882	3.1	1,192
9. Cuidado de personas	2.8	928	3.8	623	2.9	874
10. Jubilado	1.3	896	7.9	355	2.3	601
11. Campo	0.8	669	0.3	36	0.7	624
12. Operador de maquinaria	0.8	1,993	0.0	--	0.7	1,993
13. Jardinería	0.1	1,900	1.6	1,833	0.3	1,852
14. Otras y no clasificadas	12.8	1,203	11.7	1,401	12.6	1,229
Total	100.0	1,652	100.0	1,774	100.0	1,669

Al considerar a los entrevistados que envían remesas, sobresale que las mujeres laboran principalmente como profesionales, seguido de tiendas y negocios propios (cuadro 2). En contraste, los hombres remitentes de remesas, se ocupan principalmente al igual que las mujeres como profesionales, luego en restaurantes, negocios propios y en la construcción. En su conjunto, los emigrantes venezolanos con menores ingresos trabajan en el campo, cuidando personas, en tiendas o son jubilados; en dichos empleos posiblemente las jornadas de trabajo no sean de tiempo completo.

Cuadro 2

PRINCIPALES ACTIVIDADES EN QUE LABORAN LOS REMITENTES DE REMESAS ENCUESTADOS E INGRESO MENSUAL POR GÉNERO

Actividades productivas	Mujeres		Hombres		Total	
	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio	Distribución de los encuestados	Ingreso mensual promedio
	(%)	dólares	(%)	dólares	(%)	dólares
1. Profesional	41.2	1,897	41.5	2,311	41.3	2,095
2. Negocio propio	8.3	1,749	8.8	1,959	8.5	1,851
3. Restaurantes	6.1	967	9.2	1,116	7.6	1,050
4. Tiendas	9.0	940	5.2	889	7.2	922
5. Fábricas	4.3	1,719	6.2	1,491	5.2	1,587
6. Construcción	2.3	2,062	7.7	1,964	4.9	1,987
7. Limpieza	4.8	1,182	2.2	955	3.5	1,116
8. Chofer	1.2	1,495	5.4	1,172	3.2	1,233
9. Cuidado de personas	5.2	928	0.1	--	2.8	928
10. Jubilado	1.5	360	1.3	1,552	1.4	896
11. Operador de maquinaria	0.4	2,012	1.3	1,988	0.8	1,993
12. Campo	0.2	212	1.4	752	0.8	669
13. Jardinería	0.0		0.2	1,900	0.1	1,900
14. Otras y no clasificadas	15.6	1,193	9.6	1,156	12.7	1,180
Total	100.0	1,518	100.0	1,780	100.0	1,644

Por su parte, los migrantes venezolanos con mayores ingresos son profesionistas, operadores de máquinas o están en la construcción. Según el país de residencia, profesionistas es el principal sector en el que laboran la mayoría de los migrantes venezolanos residiendo en Chile con el 55.2%, luego España y en Estados Unidos con un menor porcentaje (35.2% y 30.5% respectivamente). Como segundo sector en importancia, en el que laboran los migrantes venezolanos residentes en España, se notan diferencias por género, pues mientras los hombres atienden negocios propios (12.6%), las mujeres laboran en tiendas (10.2%). De igual manera, en Estados Unidos se observa desigualdad de género en la segunda actividad más importante en la que laboran los migrantes venezolanos, donde los hombres estarían más empleados en la construcción (15.4%), mientras las mujeres se dedican a las labores en fábricas (10.2%; cuadro 3).

Cuadro 3

PRINCIPALES ACTIVIDADES EN QUE LABORAN LOS ENCUESTADOS VENEZOLANOS POR GÉNERO Y LUGAR DE RESIDENCIA

Porcentajes

Chile				España				Estados Unidos			
Actividad	Mujeres	Hombres	Total	Actividad	Mujeres	Hombres	Total	Actividad	Mujeres	Hombres	Total
1. Profesional	53.2	57.8	55.2	1. Profesional	31.5	40.7	35.2	1. Profesional	27.6	34.3	30.5
2. Tiendas	7.9	8.4	8.1	2. Negocio propio	7.1	12.6	9.3	2. Fábricas	10.2	9.5	9.9
3. Negocio propio	5.8	5.2	5.5	3. Tiendas	10.2	5.9	8.4	3. Negocio propio	9.4	7.5	8.6
4. Restaurantes	4.7	5.8	5.2	4. Restaurantes	8.1	7.4	7.8	4. Construcción	2.8	15.4	8.4
5. Fábricas	2.1	3.2	2.6	5. Jubilado	4.1	5.9	4.8	5. Restaurantes	7.5	5.5	6.6

5. CARACTERÍSTICAS Y VALOR DE LOS ENVÍOS DE REMESAS

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta referentes a las características de los envíos de remesas, sus receptores, el destino de dichos recursos, la frecuencia con que se realizan los envíos, sus montos y cómo se comporta el valor promedio de la remesa mensual en función de algunas características del remitente, tales como años de trabajo en el exterior, su ingreso, grado académico y número de dependientes económicos en el país de residencia.

5.1. Receptores de los envíos de remesas

En la encuesta se preguntó a los remitentes quiénes son los beneficiarios de sus remesas, considerando que pueden ser uno o varios. El cuadro 4 presenta los beneficiarios de

los envíos, considerando la frecuencia con que apareció el receptor o grupo receptor identificados individualmente. Las respuestas confirman que las remesas son transferencias entre personas con un vínculo familiar y en más de la mitad de las respuestas se expresó que se envía remesas a más de un familiar.

Cuadro 4

PRINCIPALES RECEPTORES DE LOS ENVÍOS DE REMESAS

Receptores	Porcentaje	Receptores	Porcentaje
1. Madre y Padre	11.0	11. Madre, Padre y Abuelos	1.5
2. Madre	9.6	12. Madre e Hijos	1.5
3. Madre, Padre y Hermanos	9.1	13. Tíos	1.4
4. Madre y Hermanos	7.2	14. Madre, Padre y Tíos	1.2
5. Hermanos	5.1	15. Cónyuge e Hijos	1.2
6. Abuelos	1.9	16. Hijos	1.2
7. Padre	1.9	17. Madre y Abuelos	1.2
8. Tíos y Primos	1.7	18. Madre, Padre, Hermanos y Abuelos	1.0
9. Madre y Tíos	1.6	19. Hermanos y Tíos	0.9
10. Padre y Hermanos	1.6	20. Otras combinaciones	38.2
		Total	100.0

El cuadro 5 presenta las frecuencias con que fueron mencionados los diferentes receptores de remesas (ya sea en forma individual o de manera conjunta con otros receptores) como porcentaje del número de cuestionarios de los que remiten remesas.

Cuadro 5

PRINCIPALES RECEPTORES DE LOS ENVÍOS DE REMESAS

Porcentajes

Receptores del envío de dinero	Receptores identificados individualmente	Identificados con otros receptores	Total
Madre	9.6	55.4	65.0
Hermanos	5.1	39.2	44.4
Padre	1.9	41.0	42.8
Madre, Padre	11.0	23.7	34.8
Tíos	1.4	20.0	21.4
Abuelos	1.9	13.2	15.2
Primos	0.4	11.8	12.2
Hijos	1.2	10.2	11.4
Cónyuge	0.5	4.8	5.4

En el 9.6% de los cuestionarios aparece como beneficiaria solamente la madre del remitente, mientras que en un 55.4% de las respuestas se le identificó como receptora conjuntamente con otra(s) persona(s), como el padre, cónyuge, hermanos, etc. Así, la madre del remitente, mencionada individualmente o en conjunto con otros familiares, aparece como receptora de las remesas en 65.0% de los cuestionarios (cuadro 5). Estos resultados difieren un tanto de la percepción generalizada, incluso entre especialistas, sobre que el ingreso por remesas se origina fundamentalmente por hombres que dejan su país en busca de mejores oportunidades de obtención de ingresos y que envían remesas a su esposa e hijos, pues tomando en cuenta el cuadro, quizás son personas que han migrado con cónyuge e hijos o han concretado una familia en el lugar donde reside, destinando la remesa al resto de la familia (madre, padre, hermanos, etc.).

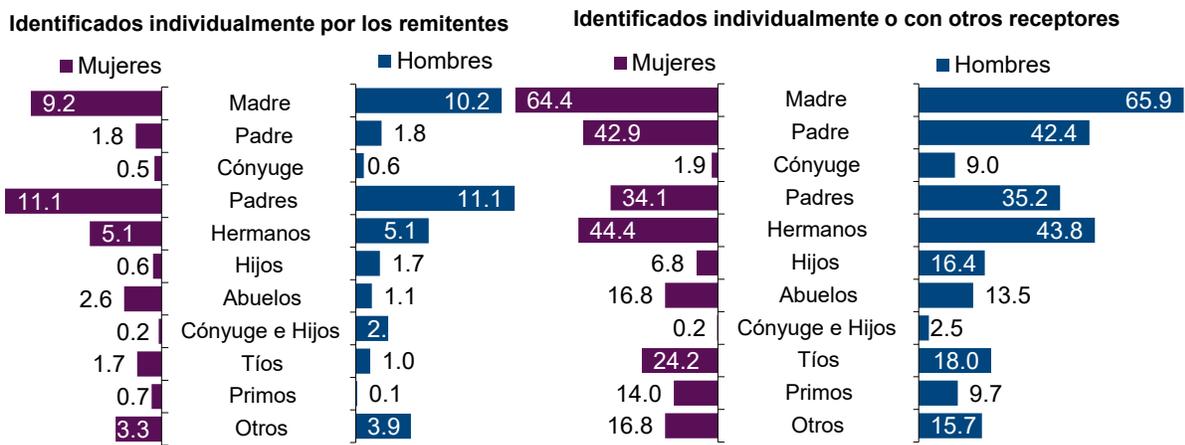
La madre de forma conjunta es la receptora de remesas más señalada, independientemente de si son enviadas por hombres o por mujeres. Asimismo, en el caso de los envíos realizados por ambos géneros, los receptores más señalados después de la madre, son: los hermanos y el padre. Para los hombres, en importancia le siguen los padres (35.2%) y los hijos (16.4%), mientras que, para las mujeres, son los padres (42.9%) y los abuelos (16.8%).

En el caso de las remesas enviadas por mujeres y hombres, es reducida la frecuencia con que aparece el cónyuge como beneficiario (0.5% y 0.6% respectivamente) (gráfica

Gráfica 25

RECEPTORES DE REMESAS: FRECUENCIA EN LAS RESPUESTAS DE LOS ENCUESTADOS

Porcentajes



25). Cabe destacar que tales porcentajes representan la frecuencia con la que cada persona o grupo de personas fue referido como receptor de remesas y no constituye el porcentaje del monto del dinero enviado.

5.2. Usos del ingreso por remesas

Se preguntó a los emigrantes que envían remesas sobre los tres principales usos que los receptores daban a ese ingreso. Ahora bien, hubo algunas respuestas en que se mencionaron más de tres usos. Las respuestas muestran que más del 95% de los entrevistados dicen que sus remesas se destinan a más de un propósito, resultando entre los más frecuentes los gastos, conjuntos de manutención, salud y pago de deudas (cuadro 6).

Cuadro 6

PRINCIPALES USOS DEL INGRESO POR REMESAS

Distribución porcentual de las respuestas

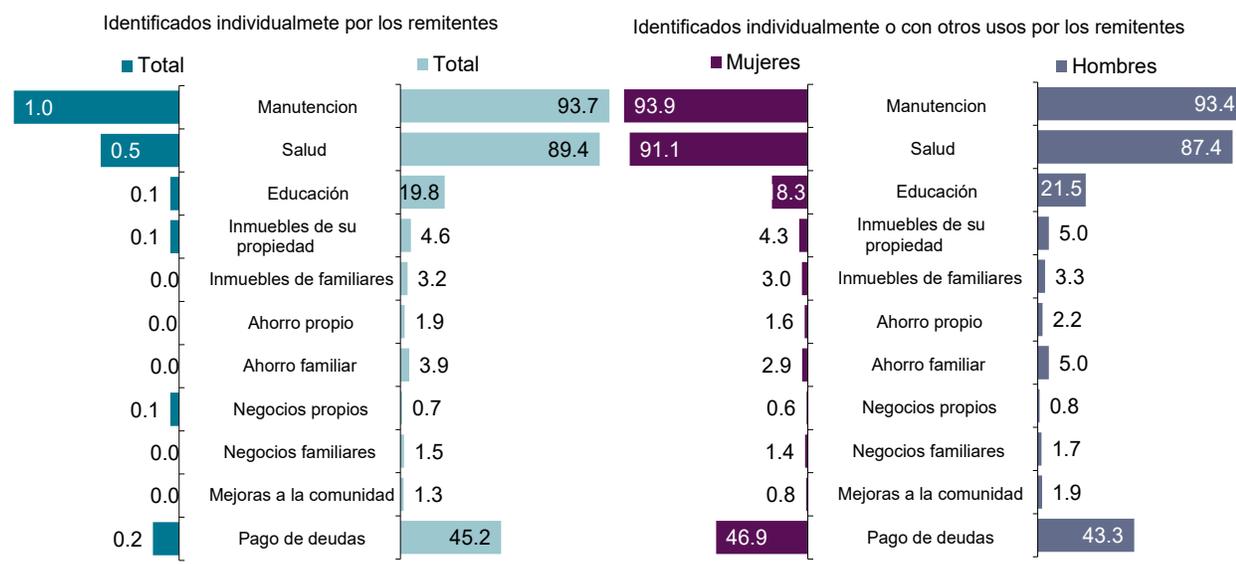
Uso de la remesa	Porcentaje	Uso de la remesa	Porcentaje
1. Manutención, salud y pago de deudas	24.9	12. Manutención, salud y ahorro de la familia	1.6
2. Manutención y salud	8.7	13. Manutención, salud e inmuebles familiares	1.5
3. Manutención, salud y educación	7.7	14. Salud, manutención y educación	1.3
4. Manutención, salud y no sabe	6.7	15. Salud, pago de deudas y manutención	1.3
5. Salud, manutención y pago de deudas	6.4	16. Manutención, educación y pago de deudas	0.9
6. Manutención, educación y salud	5.6	17. Salud, manutención e inmuebles familiares	0.7
7. Manutención, pago de deudas y salud	4.1	18. Manutención, pago de deudas y no sabe	0.7
8. Manutención	2.8	19. Manutención, salud y ahorro propio	0.6
9. Salud y manutención	2.7	20. Manutención y educación	0.6
10. Salud, manutención y no sabe	2.4	21. Otras combinaciones y usos	16.7
11. Manutención, salud e inmuebles propios	2.2	Suma	100.0

La manutención representó el rubro de gasto con mayor mención en las respuestas sobre el destino del ingreso por remesas. De hecho, en el 93.7% de las respuestas de los migrantes que envían remesas, se hizo referencia al gasto de manutención como destino de ese ingreso, seguido por los gastos de salud que fueron mencionados en el 89.4% de las respuestas y pago de deudas con 45.2% (gráfica 26). Por otra parte, con excepción de: salud, educación, ahorro familiar o pago de deudas, no se observan diferencias significativas en el destino de las remesas, según sean enviadas por hombres o mujeres.

Gráfica 26

USO DE LAS REMESAS SEGÚN FRECUENCIA EN LAS RESPUESTAS DE LOS REMITENTES POR GÉNERO

Porcentajes



5.3. Frecuencia de los envíos de remesas

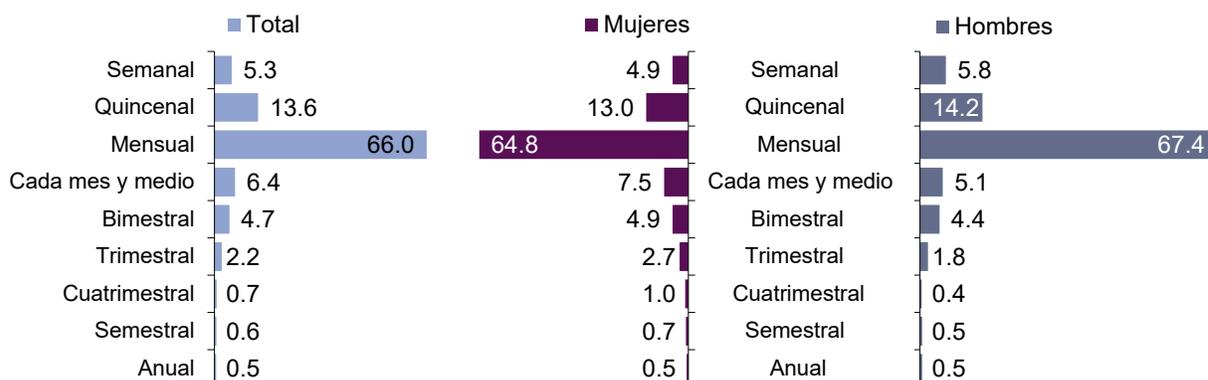
La mayoría de los entrevistados que envían remesas a Venezuela, lo hacen con periodicidad mensual. Así lo expresó el 66.0% de los encuestados, siguiéndole en frecuencia la periodicidad quincenal y cada mes y medio (gráfica 27). El 84.9% de los remitentes de remesas encuestados, realizan sus envíos con una frecuencia relativamente corta, máximo de un mes; lo que es congruente con los resultados ya mencionados de que los principales usos de esos recursos son los gastos regulares de manutención, salud y pago de deudas. Esta última cifra resultó superior en los remitentes hombres (87.4%), que en las mujeres (82.7 %).

Al considerar la información captada por la encuesta sobre la periodicidad del envío de remesas, se calculó que tales remitentes venezolanos efectúan en promedio 14.9 envíos por año, pero la cifra correspondiente resultó de 15.3 envíos en el caso de los hombres y de 14.5 envíos en las mujeres (gráfica 28). Esto significó para el conjunto de migrantes encuestados un envío en promedio cada 24.5 días, pero la cifra se situó en cada 23.9 días en los hombres y cada 25.2 días en las mujeres.

Gráfica 27

REMITENTES DE REMESAS: FRECUENCIA DE SUS ENVÍOS, SEGÚN GÉNERO DEL REMITENTE

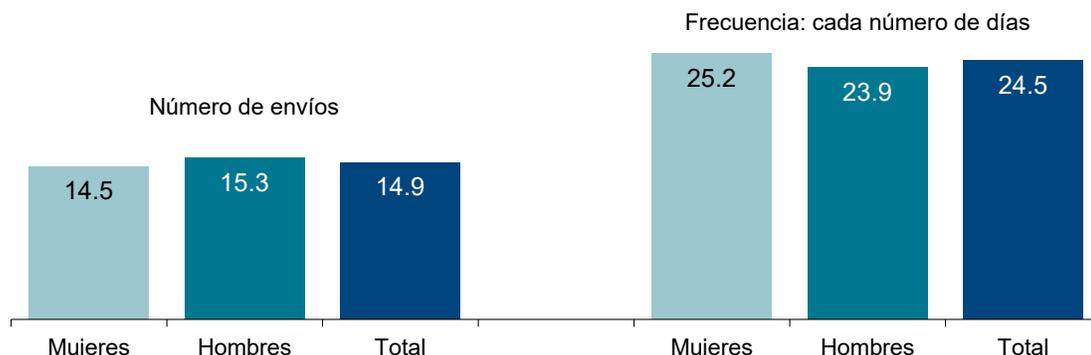
Estructura porcentual



Gráfica 28

REMITENTES DE REMESAS: FRECUENCIA DE SUS ENVÍOS, SEGÚN GÉNERO DEL REMITENTE

Estructura porcentual



5.4. Monto de los envíos de dinero

El monto de la remesa promedio realizado por el total de remitentes encuestados considerando su frecuencia de envío (semanal, quincenal, u otro), resultó de 145 dólares, de 158 dólares en el caso de los hombres y de 134 dólares en las mujeres (cuadro 7). Al combinar la información del monto de cada envío y su frecuencia, se calculó que la remesa mensual promedio es de 155 dólares, valor que fue mayor en los envíos efectuados por hombres (172 dólares), que en los de mujeres (141 dólares).

La remesa mensual promedio resultó mayor para los venezolanos que residen en Estados Unidos (212 dólares), seguido por Chile y España (154 y 145 dólares

respectivamente). Y las remesas mensuales promedio más bajas (tomando como referencia países con más de 100 remitentes venezolanos encuestados) provienen de aquellos que residen en Colombia y Perú (106 y 95 dólares en ese orden).

Cuadro 7

MONTO PROMEDIO DE LOS ENVÍOS DE REMESAS Y DE LA REMESA MENSUAL SEGÚN LA FRECUENCIA DE LOS ENVÍOS

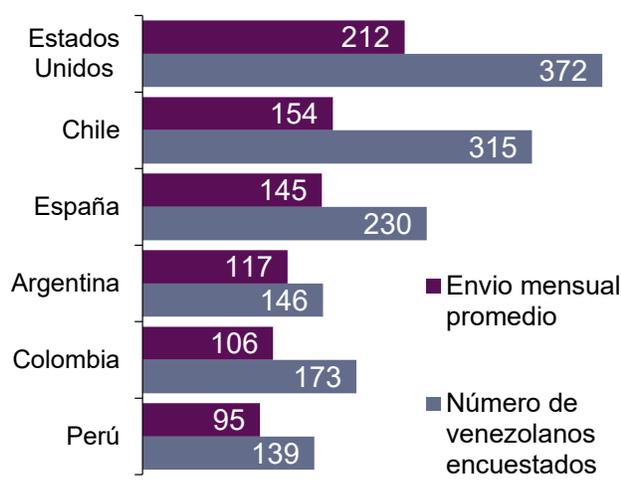
Dólares

Periodicidad de los envíos	Envío promedio			Monto promedio mensual		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Semanal	52	63	58	222	271	247
Quincenal	105	114	109	210	228	219
Mensual	141	167	153	141	167	153
Cada mes y medio	105	176	132	70	117	88
Bimestral	125	149	135	62	75	68
Trimestral	152	197	169	51	66	56
Cuatrimestral	289	350	304	72	88	76
Semestral	358	381	366	60	63	61
Anual	550	790	657	46	66	55
Promedio general	134	158	145	141	172	155

Al clasificar los envíos por su receptor, destaca que el monto mensual más alto de la remesa corresponde al cónyuge e hijos (170 dólares), seguida por aquellos cuyo receptor son los hermanos (141 dólares) y en tercer lugar los padres (137 dólares; cuadro 8). Así, la madre es la más señalada como receptora de las remesas, pero el monto promedio mensual que recibe (117 dólares) es significativamente menor al que obtienen otros miembros de la familia. Tanto en el caso de los hombres como de las mujeres remitentes, la remesa mensual más alta la reciben el cónyuge y los hijos (172 y 146 dólares, respectivamente). En

Gráfica 29

REMESA MENSUAL PROMEDIO Y NÚMERO DE MIGRANTES VENEZOLANOS POR PAÍS DE RESIDENCIA



el caso de los hombres, el número de envíos por año es mayor cuando se manda a los hijos (21.2 envíos), mientras que en el de las mujeres es al cónyuge (14.4 envíos).

Cuadro 8

MONTO DE LA REMESA MENSUAL Y NÚMERO DE ENVÍOS AL AÑO POR RECEPTOR

Receptores de remesas	Monto mensual promedio (dólares)			Número de envíos promedio		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Cónyuge e Hijos	146	172	170	12.0	15.6	15.3
Hermanos	125	159	141	13.2	14.3	13.7
Padres	132	144	137	13.6	12.7	13.2
Hijos	131	123	125	13.2	21.2	19.2
Madre	96	138	117	12.0	15.0	13.5
Padre	90	115	102	13.4	9.4	11.5
Cónyuge	96	101	99	14.4	14.4	14.4
Primos	93	83	92	13.1	2.0	11.8
Abuelos	63	81	68	10.4	11.2	10.6
Tíos	41	57	46	9.2	18.3	12.0

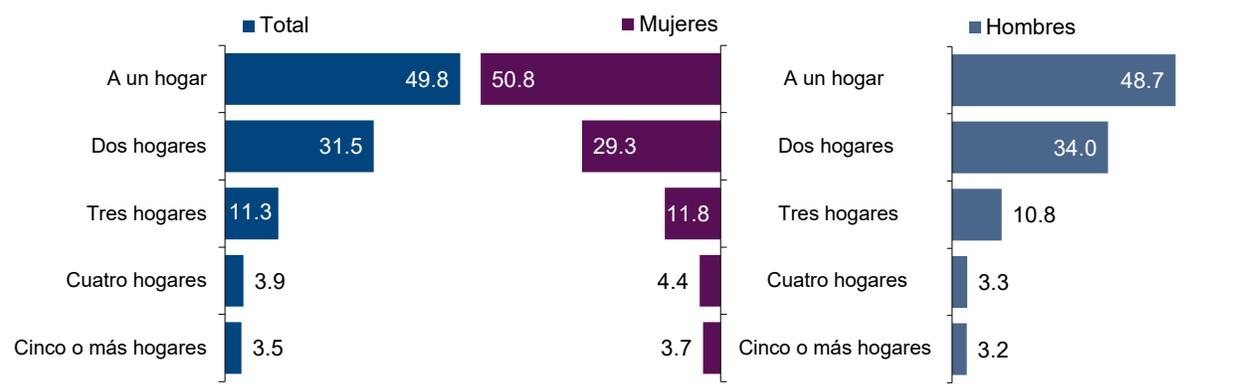
5.5. Número de hogares a los que se envía remesas

El 50.2% de migrantes encuestados que envían remesas, indicó que regularmente envía remesas a más de un hogar; el envío de remesas a más de un hogar fue más frecuente en el caso de los hombres entrevistados (51.3%) que en el de las mujeres con 49.2 % (gráfica 30).

Gráfica 30

NÚMERO DE HOGARES A LOS QUE ENVÍAN REMESAS LOS EMIGRANTES ENCUESTADOS SEGÚN GÉNERO

Distribución porcentual

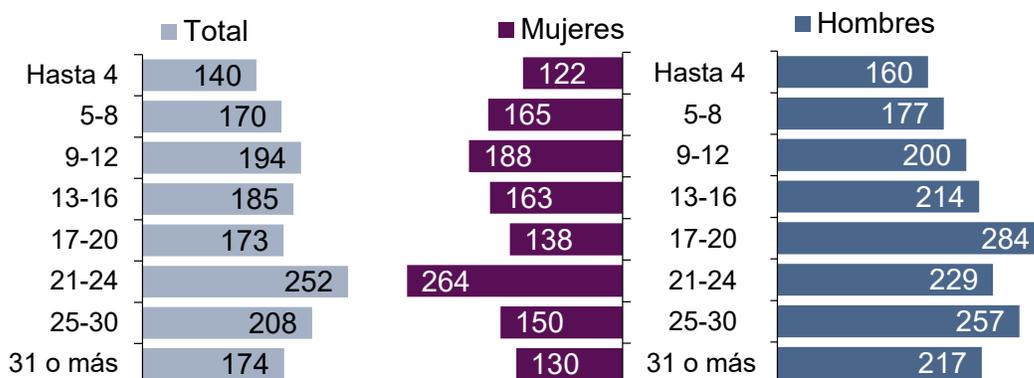


5.6. Monto de la remesa según número de años de residir en el exterior

Los resultados muestran que el monto de la remesa mensual promedio varía según el número de años que el remitente ha residido en el exterior, tanto en el caso de los hombres como de las mujeres. Pero destacan los rangos de 17-24 años, donde el monto de la remesa es más alto, con 252 en general, 264 para las mujeres y 284 en el caso de los hombres. Así se puede observar que la tendencia de los migrantes venezolanos es enviar más dinero mientras más años tengan de vivir en el exterior (gráfica 31).

Gráfica 31

REMESA MENSUAL PROMEDIO POR AÑOS DE RESIDIR EN EL EXTERIOR



5.7. Remesa e ingreso del remitente

Al igual que lo observado en los grupos migratorios de otros países, en los migrantes venezolanos encuestados se observa una tendencia clara a que aumente el monto de la remesa mensual a mayores niveles de ingreso del remitente y tal resultado se presenta tanto en el caso de los hombres como de las mujeres (gráfica 32).

Gráfica 32

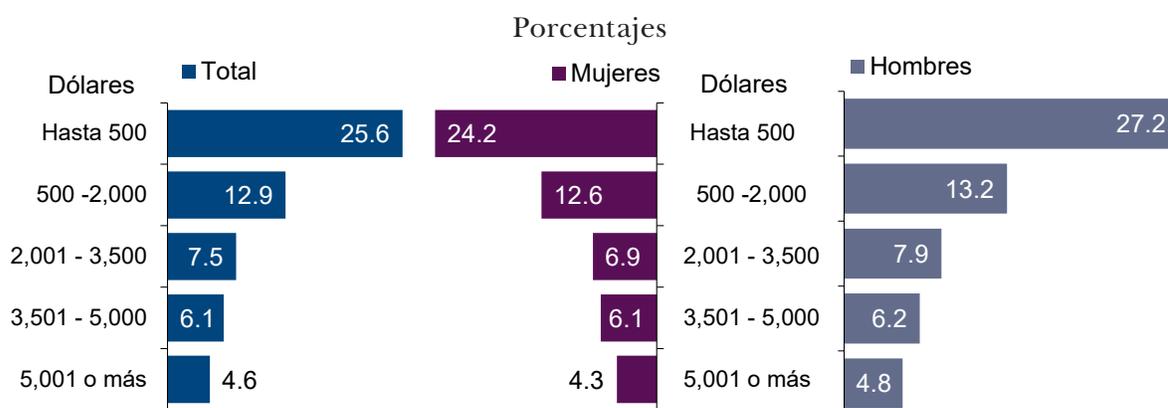
REMESA MENSUAL PROMEDIO POR INGRESO DEL REMITENTE Y GÉNERO



En la siguiente gráfica se observa una significativa reducción del porcentaje del ingreso del remitente que es enviado como remesa al aumentar su ingreso. Así, las personas de menores ingresos envían a sus familiares en Venezuela un mayor porcentaje como remesa, que los receptores con mayores ingresos. En efecto, los resultados muestran que los encuestados que indicaron ganar hasta 500 dólares mensuales, envían como remesas el 25.6% de sus ingresos, mientras que aquellos remitentes con ingresos superiores a 5,000 dólares mensuales envían el equivalente a 4.6%.

Gráfica 33

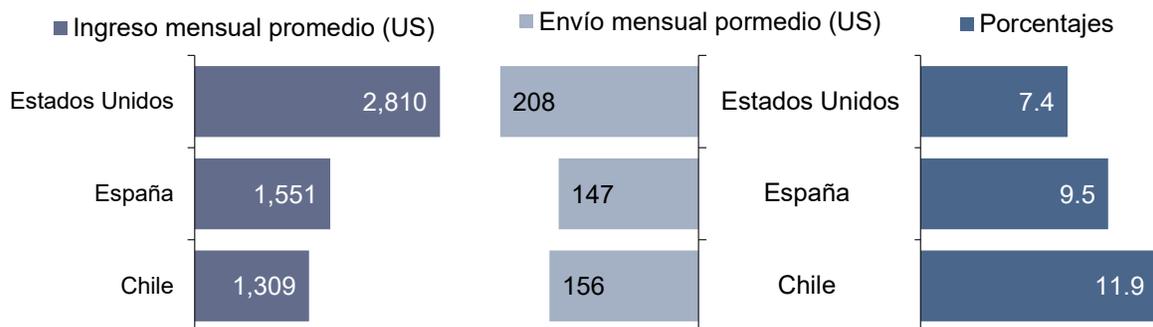
MONTO DE LA REMESA MENSUAL COMO PORCENTAJE DEL INGRESO MENSUAL DEL REMITENTE POR NIVEL DE INGRESO Y GÉNERO



En promedio el monto de la remesa mensual representó el 9.5% del ingreso mensual que reportaron los remitentes entrevistados, 9.3% en el caso de los hombres y 9.7% en el de las mujeres. Por país de residencia (gráfica 34), el promedio de la remesa mensual respecto al ingreso es mayor en Chile y España (11.9% y 9.5% respectivamente), en

Gráfica 34

MONTO DE LA REMESA MENSUAL PROMEDIO COMO PORCENTAJE DEL INGRESO MENSUAL PROMEDIO DE LOS VENEZOLANOS ENTREVISTADOS, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA



tanto que los migrantes que residen en Estados Unidos, son los que envían un menor porcentaje de su ingreso mensual (7.4%).

El ingreso mensual que obtienen los entrevistados en los países donde residen por su trabajo, muestra una relación positiva con su nivel de escolaridad. Así, se observa un ligero aumento en el valor de la remesa mensual promedio conforme se incrementa el grado académico del remitente con excepción del grado secundaria, ya sea para los entrevistados remitentes en general o para el género femenino (cuadro 9).

El porcentaje de los migrantes venezolanos encuestados, envían como remesa a sus familiares, incrementa a mayores niveles de escolaridad y ello ocurre tanto en los remitentes hombres como mujeres; aunque con porcentajes más altos en el caso de las mujeres, pues aquellas con un postgrado, envían a sus familiares hasta el 50% de su ingreso (gráfica 35).

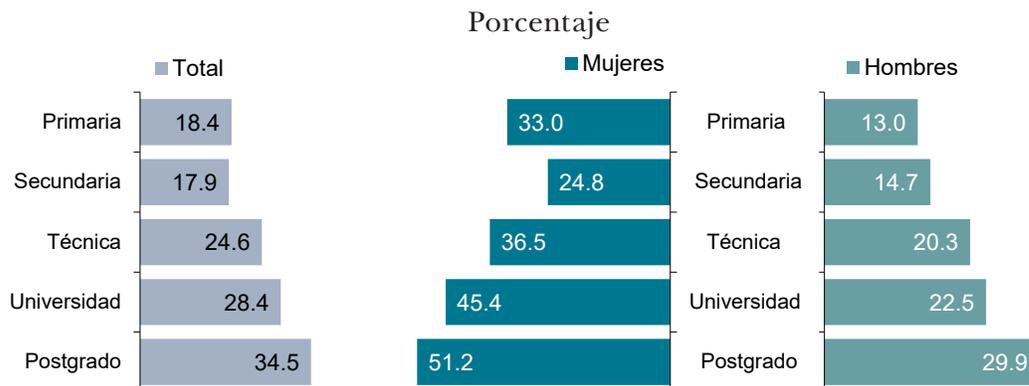
Cuadro 9

INGRESOS Y REMESAS MENSUALES PROMEDIO POR ESCOLARIDAD Y GÉNERO DEL REMITENTE

Grado académico	Porcentaje		
	Total	Mujeres	Hombres
Primaria	100	104	97
Secundaria	98	78	110
Técnica	134	115	152
Universidad	155	143	168
Postgrado	188	161	224
Primaria	545	315	749
Secundaria	854	873	842
Técnica	1,321	1,130	1,503
Universidad	1,529	1,407	1,664
Postgrado	2,359	2,065	2,751

Gráfica 35

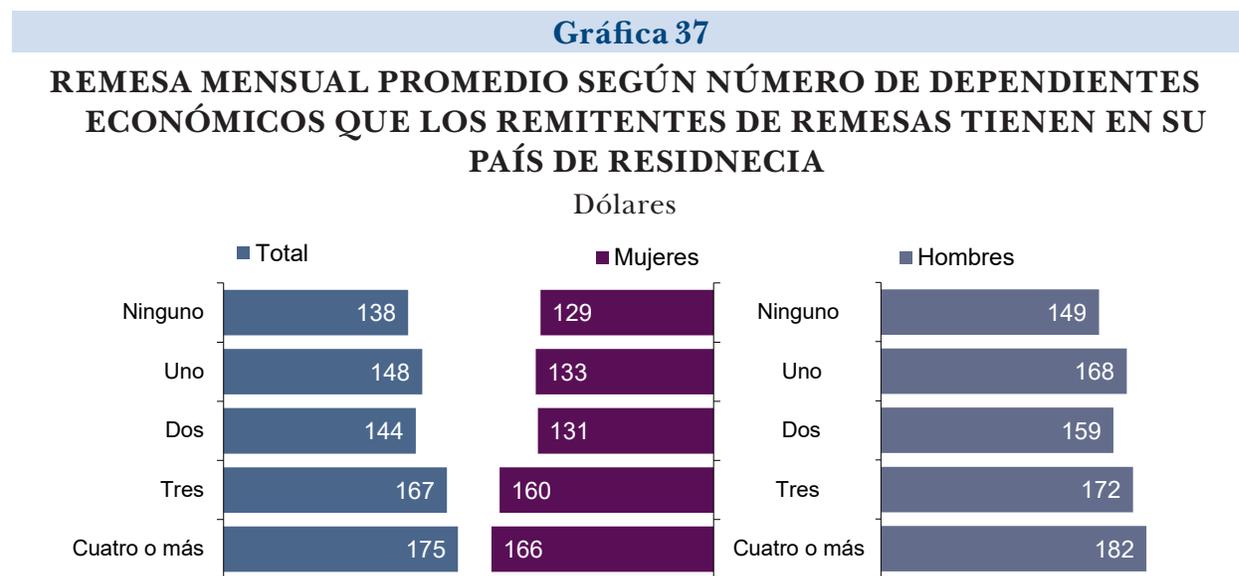
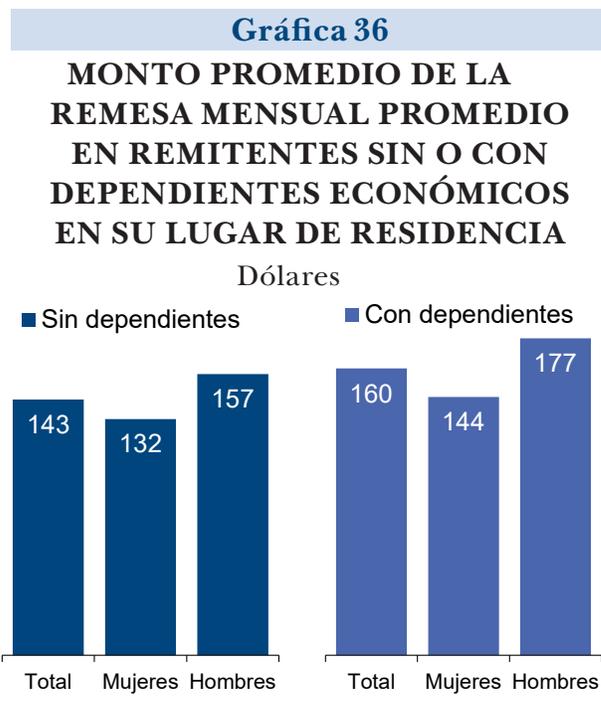
REMESA MENSUAL COMO PORCENTAJE DEL INGRESO MENSUAL POR ESCOLARIDAD Y GÉNERO



Un resultado del estudio es que, en promedio, la remesa mensual enviada es similar o ligeramente mayor sin importar si el remitente tiene o no dependientes económicos

en el país que reside en el exterior. Así, la remesa mensual resultó en promedio de 143 dólares en los remitentes sin dependientes económicos y de 160 dólares en aquellos con dependientes, tal comportamiento se presenta tanto en los remitentes de género masculino como femenino (gráfica 36).

Los resultados de la encuesta muestran, que la remesa enviada tiende a aumentar al tener un número mayor de dependientes y son los hombres los que registran un monto mayor que el de las mujeres (gráfica 37).



5.8. Importancia de la remesa en el ingreso del hogar receptor

Un aspecto relevante sobre el que se conoce poco, es qué tan importantes son las remesas en el ingreso de los hogares receptores. De acuerdo con las respuestas de los remitentes, en el 32.4% de los hogares receptores, esos recursos constituyen la fuente principal del ingreso del hogar y para el 48.4%, son importantes, pero no representan la fuente principal de ingreso. Así, para el 80.8% de los hogares receptores, las remesas son un ingreso importante en el hogar (cuadro 10).

Cuadro 10

IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN LOS INGRESOS DE LOS HOGARES RECEPTORES POR GÉNERO DEL REMITENTE

Distribución porcentual de las respuestas

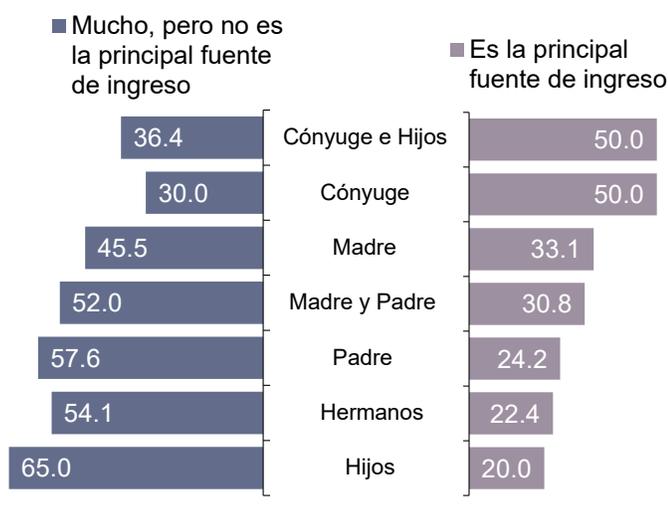
Importancia de las remesas en el ingreso del hogar	Opinión de los remitentes:		
	Total	Mujeres	Hombres
Muy poca	5.2	5.5	4.7
Poca	14.0	14.6	13.5
Mucha, pero no es la principal fuente de ingreso	48.4	49.3	47.5
Es la principal fuente de ingreso	32.4	30.6	34.3
Suma	100.0	100.0	100.0

Al considerar la relevancia de las remesas en el ingreso del hogar, según el receptor de dichas transferencias, resulta que son más importantes cuando son enviadas al cónyuge o al cónyuge e hijos. Así, en el 50.0% de los casos en que son enviadas al cónyuge o al cónyuge e hijos, las remesas son la principal fuente de ingreso del hogar (gráfica 38). Las respuestas también indican que en el 80.0% de los casos en que la remesa se manda al cónyuge y en el 86.4% de los casos en que la remesa se manda al cónyuge e hijos, representan la principal fuente de ingreso del hogar o son muy importantes, aunque no constituyan la principal fuente de ingreso. Por su parte, las remesas son la principal fuente de ingreso del hogar en 33.1% de las enviadas a la madre, lo que podría indicar que frecuentemente dicha receptora cuenta con otras fuentes de ingreso, posiblemente, los de otros remitentes de remesas.

Gráfica 38

IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN EL INGRESO DEL HOGAR POR RECEPTOR

Porcentaje de hogares receptores



El cuadro 11 muestra que los hogares en que las remesas representan la principal

fuente de ingreso o son importantes en dicho ingreso, reciben montos mayores por remesas mensuales que aquellos hogares en que esos recursos tienen poca importancia, y ese comportamiento es compartido, tanto en el caso de los remitentes hombres como mujeres.

Cuadro 11

INGRESO Y REMESA MENSUAL PROMEDIO Y NÚMERO DE DEPENDIENTES POR IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN LOS INGRESOS DEL HOGAR RECEPTOR Y GÉNERO DEL REMITENTE

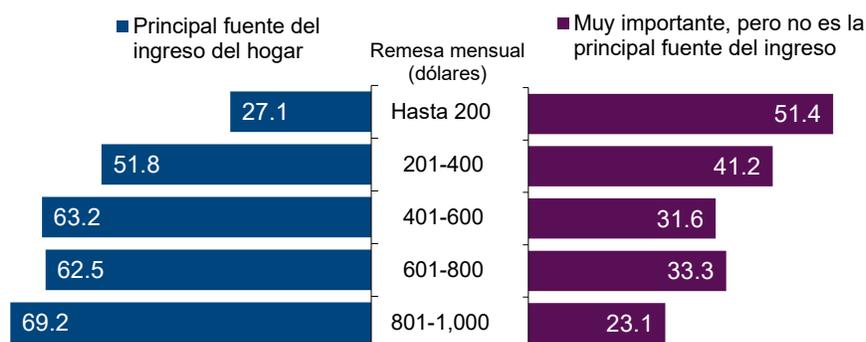
Importancia de las remesas	Remesa mensual promedio, dólares			Ingreso mensual promedio, dólares			Número promedio de dependientes económicos en país de residencia		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Muy poca	59	94	73	776	881	818	1.74	1.18	1.51
Poca	95	94	95	1,375	1,581	1,470	1.47	1.60	1.53
Mucha, pero no es la principal fuente en el ingreso del hogar	125	152	137	1,592	1,744	1,664	1.30	1.73	1.50
Es la fuente principal en el ingreso del hogar	187	218	202	1,662	1,978	1,822	1.60	1.72	1.66
Total	141	172	155	1,532	1,785	1,654	1.47	1.73	1.59

La importancia de la remesa para el hogar receptor, depende del monto enviado. Así, cuando ese recurso representa la principal fuente de ingreso del hogar y la remesa supera los 800 dólares mensuales, dichas condiciones representan el 69.2% de los casos, en contraste con el 27.1% en que la remesa enviada alcanza hasta 200 dólares mensuales (gráfica 39).

Gráfica 39

IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN EL INGRESO DEL HOGAR POR MONTO DE LA REMESA MENSUAL

Porcentaje de hogares receptores

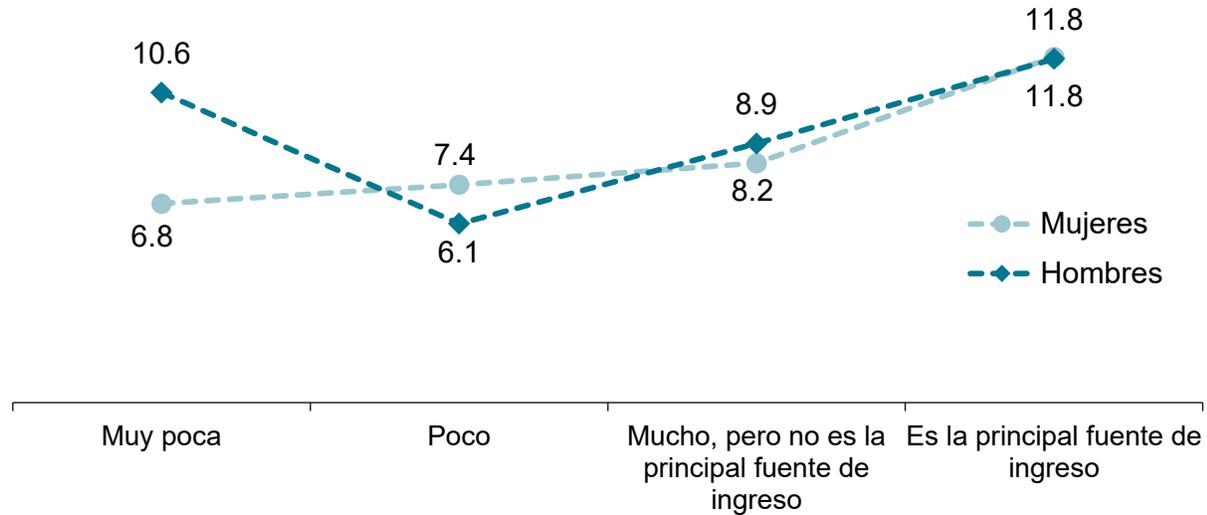


Un resultado del estudio es que, en aquellos hogares en que las remesas son más importantes, los remitentes envían un mayor porcentaje de su ingreso mensual, como remesas a sus familiares en Venezuela (gráfica 40).

Gráfica 40

IMPORTANCIA DE LAS REMESAS EN EL INGRESO DEL HOGAR POR MONTO DE LA REMESA MENSUAL

Porcentaje de hogares receptores



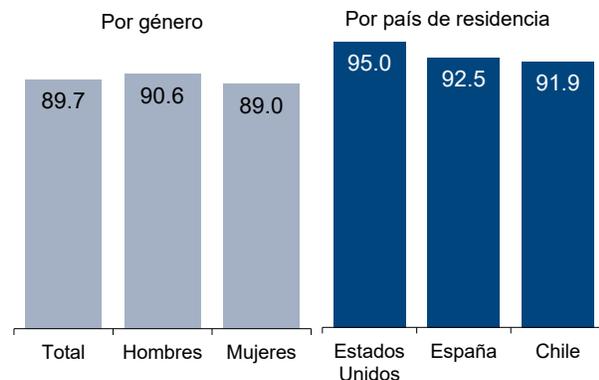
6. INCLUSIÓN FINANCIERA DE LOS REMITENTES Y RECEPTORES DE REMESAS

La encuesta incluyó preguntas sobre indicadores de inclusión financiera del remitente y del receptor de remesas. En este contexto, hay que reconocer que los migrantes que respondieron la encuesta muy probablemente cuentan con estancia documentada o autorizada en los países en que residen, lo que posiblemente influye positivamente en su grado de inclusión financiera.

Las respuestas muestran un elevado grado de bancarización de los remitentes encuestados, considerando que, excluyendo a

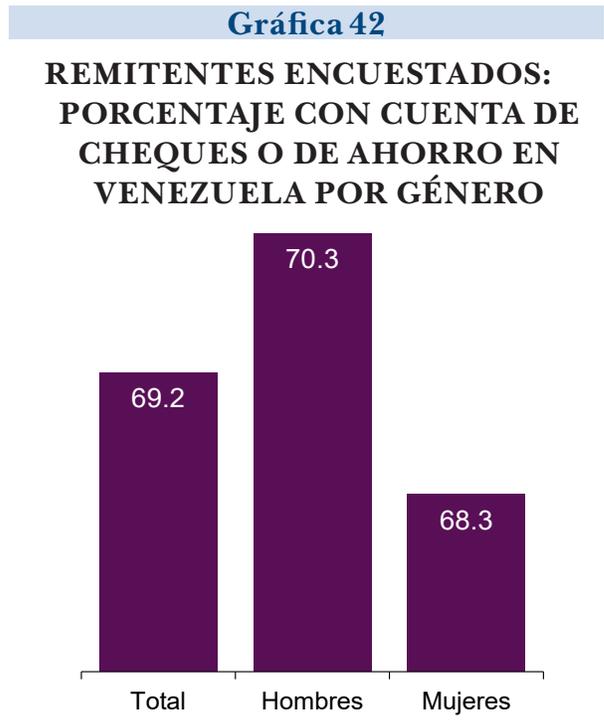
Gráfica 41

REMITENTES ENCUESTADOS: PORCENTAJE CON CUENTA DE CHEQUES O AHORRO

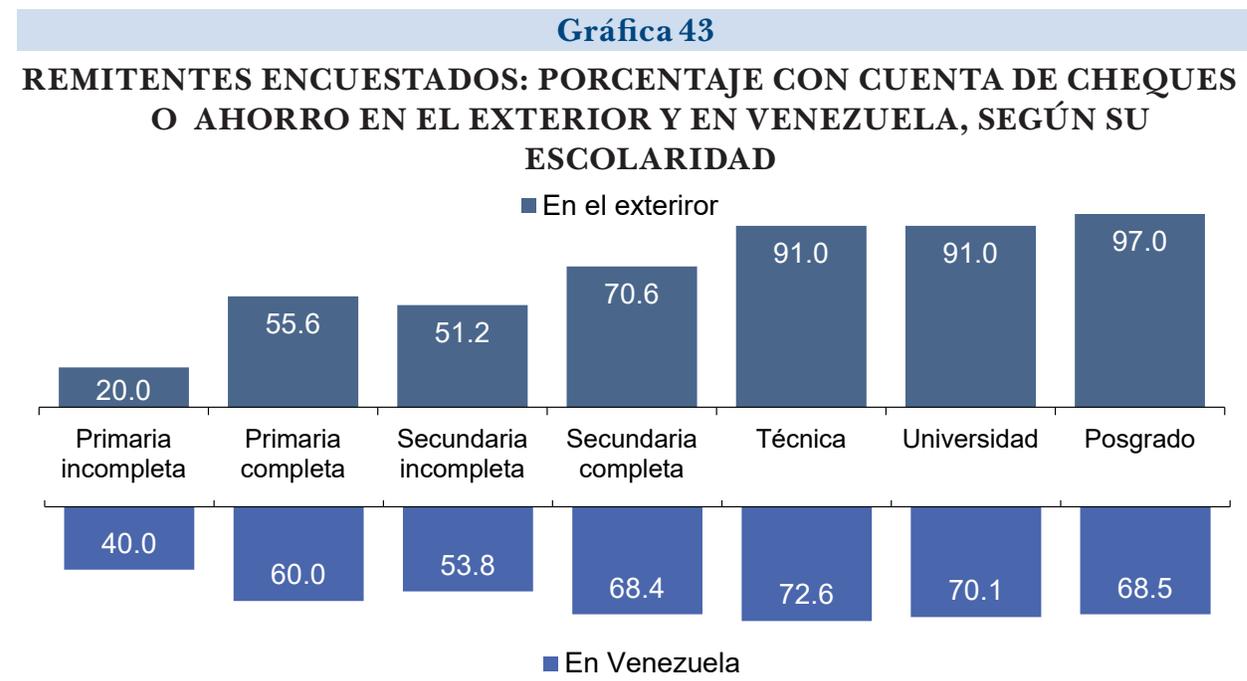


los que no respondieron, el 89.7% de ellos señaló que tienen cuenta de cheques o ahorro en un banco en el país en que reside (gráfica 41), dicha la cifra, resultó más elevada en los hombres que en las mujeres. La tenencia de tales cuentas muestra diferencias significativas, según los lugares de residencia del migrante venezolano encuestado, en este sentido, más del 90% de los migrantes entrevistados que residen en Estados Unidos, España y Chile, señaló tener cuenta de cheques o ahorro.

De forma similar, existe con un porcentaje considerable, el 69.2% de los entrevistados remitentes de remesas, tienen cuenta de cheques o ahorro en Venezuela (gráfica 42).

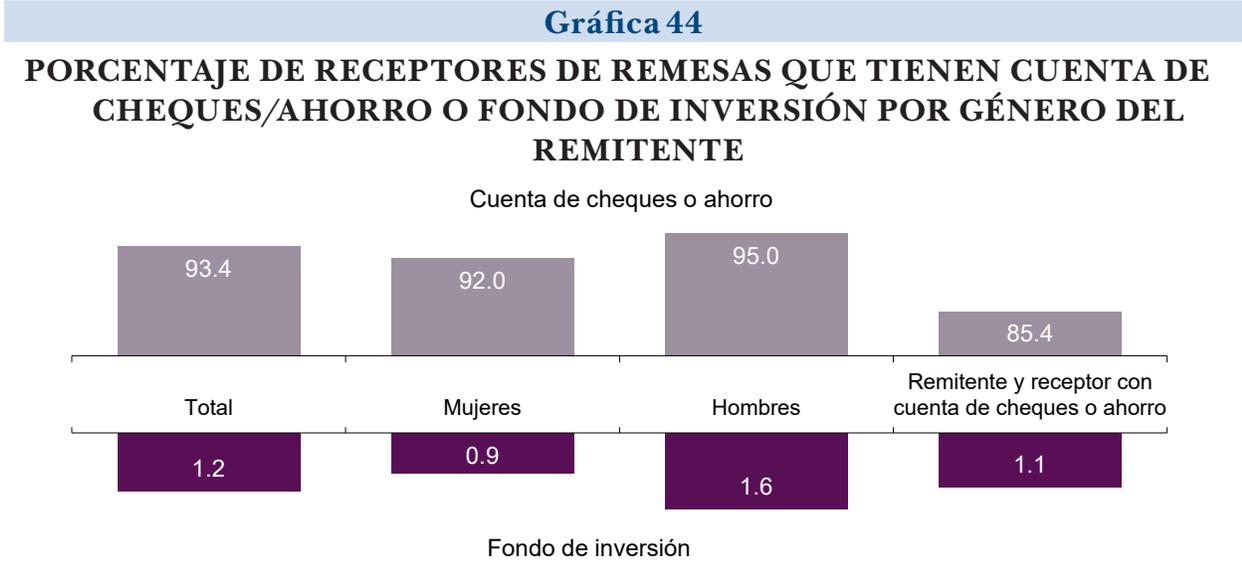


Un resultado interesante de la encuesta es que los porcentajes de entrevistados remitentes de remesas que están bancarizados en el país donde residen resultan más elevados si son mayores sus niveles de escolaridad, pero no así para los que tienen cuenta de cheques o ahorro en Venezuela (gráfica 43). Así, en el grupo de encuestados



con escolaridad de primaria incompleta, el porcentaje de los que tienen cuenta de cheques o ahorro en el país donde reside, resultó de 20.0% para elevarse gradualmente hasta alcanzar el 91.0% en los que cuentan con universidad completa o incompleta y 97.0% para aquellos que cuentan con postgrado. Por su parte, el 40.0% de los remitentes con primaria incompleta, expresó que tenían cuenta de cheques o ahorro en Venezuela, dicho porcentaje fluctúa para alcanzar el 72.6% en aquellos remitentes con Técnica completa o incompleta y luego desciende a un 68.5% para los que tienen postgrado.

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados (y excluyendo a los que dijeron no saber), el porcentaje de receptores de remesas que tiene cuenta de cheques o de ahorro, resultó de 93.4% (gráfica 44), pero fue más alto cuando el remitente es hombre (95.0%), que cuando es mujer (92.0%).



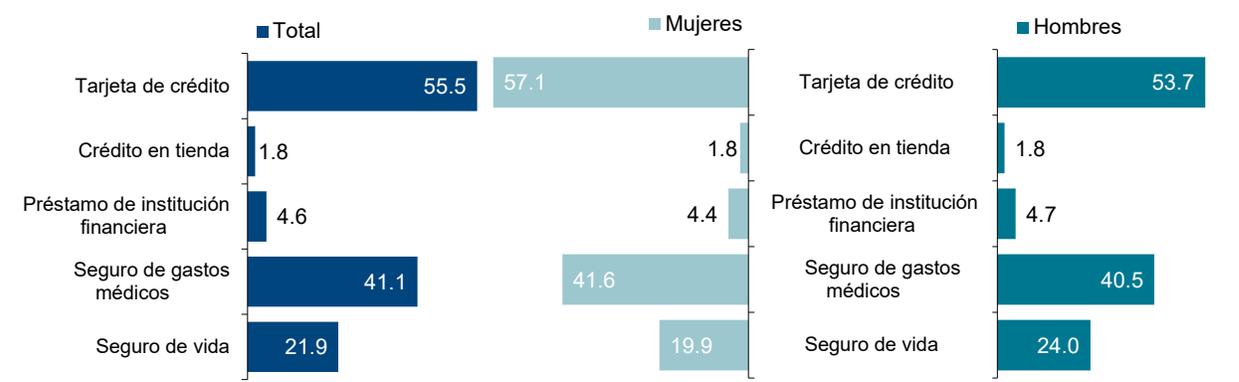
Por su parte, es reducido el porcentaje de receptores de remesas que tiene recursos en un fondo de inversión. La coincidencia de bancarización tanto del remitente como del receptor de la remesa, se situó en 85.4%. Así, de los 1,738 remitentes de remesas que respondieron la pregunta correspondiente, 1,624 indicaron que tenían cuenta de cheques o de ahorro y de ese número, 1,485 entrevistados señalaron que los receptores de sus envíos también tenían ese tipo de cuentas en Venezuela.

En general, las respuestas de los remitentes de remesas relacionadas con la utilización de otros productos financieros por parte de los receptores de sus envíos (excluyendo a los que respondieron no saber), sugieren relativamente bajos grados de inclusión financiera en instrumentos, como el crédito en tienda y préstamos de instituciones

financieras. El 55.5% de las respuestas indicó que el receptor contaba con tarjeta de crédito (gráfica 45), el 1.8% con crédito de alguna tienda, ya sea departamental o supermercado, el 4.6% con préstamo de alguna institución financiera, el 41.1% con seguro de gastos médicos y el 21.9% con seguro de vida. Cabe señalar que, en instrumentos como tarjeta de crédito y seguro de gastos médicos, los porcentajes son superiores cuando el remitente de la remesa es de género femenino.

Gráfica 45

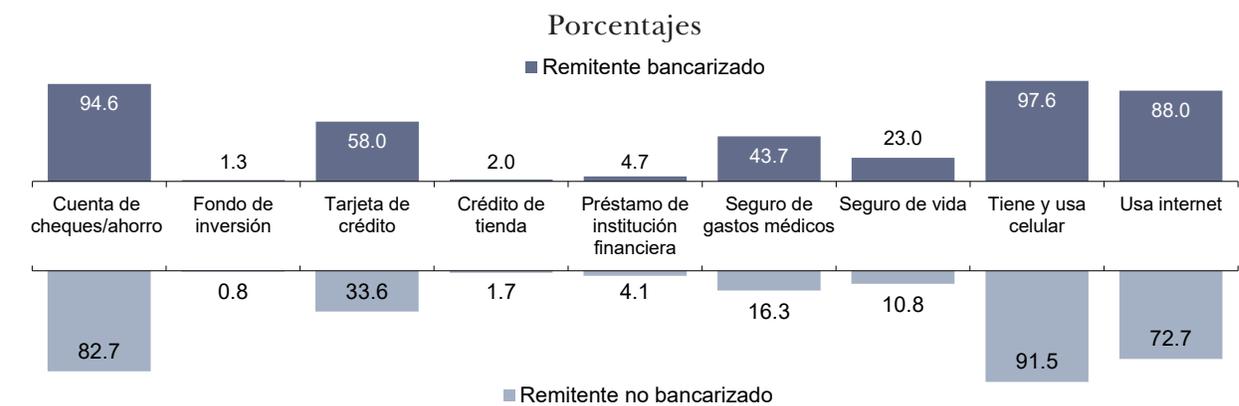
PORCENTAJE DE RECEPTORES DE REMESAS QUE DISPONEN DE INSTRUMENTOS O PRODUCTOS FINANCIEROS SELECCIONADOS POR GÉNERO DEL REMITENTE



Los resultados de la encuesta también determinan que, en general, los indicadores sobre el grado de inclusión financiera de los receptores de remesas, muestran porcentajes mayores cuando el remitente de la remesa está bancarizado, que cuando no lo está (gráfica 46).

Gráfica 46

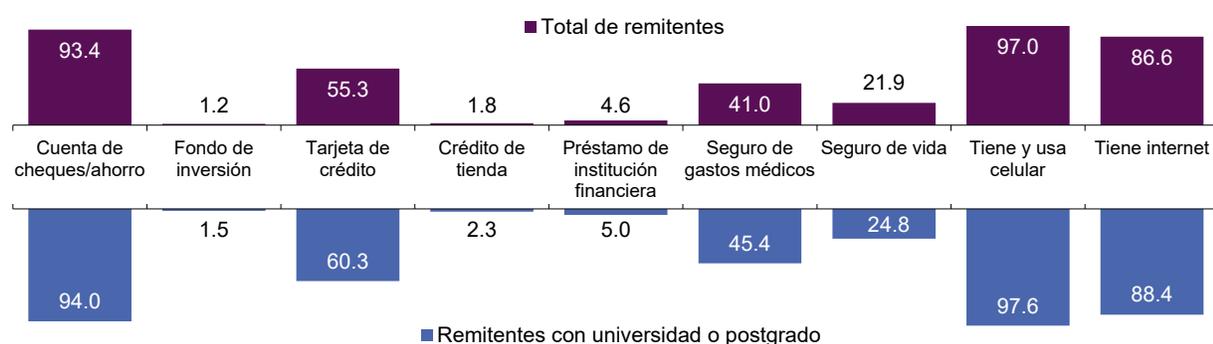
RECEPTORES DE REMESAS: INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA O DE USO DE SERVICIOS FINANCIEROS, SEGÚN SI EL REMITENTE ESTÁ O NO BANCARIZADO EN EL PAÍS DE RESIDENCIA



El grado de inclusión financiera del receptor de la remesa bien puede estar relacionado con el grado de escolaridad del remitente de esos recursos. Se espera que, mientras más alto es el nivel de escolaridad del remitente, es más elevado el porcentaje de receptores que cuentan con mejores niveles de inclusión financiera; sin embargo, no hay que olvidar que la mayoría de los remitentes entrevistados cuentan con una licenciatura o un postgrado (gráfica 47).

Gráfica 47

RECEPTORES DE REMESAS: PORCENTAJE QUE CUENTA CON INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA, SEGÚN ESCOLARIDAD DEL REMITENTE

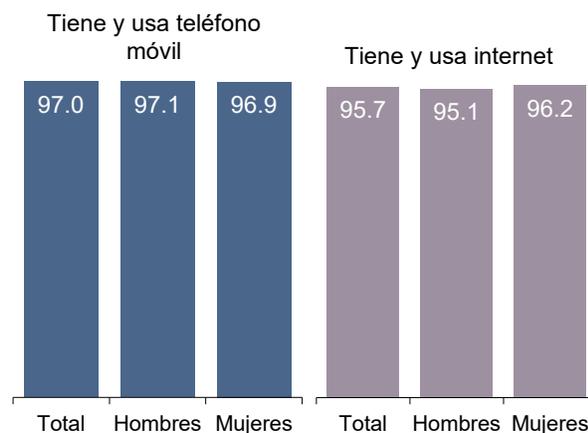


Los resultados en esta sección del estudio indican que, en Venezuela, como es el caso de la mayoría de los países latinoamericanos receptores de remesas familiares, existe un margen de acción para aumentar el grado de inclusión financiera de los receptores de esos recursos mediante el ofrecimiento, entre otros de los servicios e instrumentos considerados en la encuesta. En cuanto al uso del celular e internet, se observa que más del 95% de los venezolanos encuestados reporto que sus receptores tienen acceso a estos servicios. No hay diferencias significativas en estos indicadores, según el género del remitente; solo que los receptores de las mujeres tienen mayor acceso a internet y más receptores de los hombres encuestados cuentan con un teléfono móvil (gráfica 48).

Gráfica 48

RECEPTORES DE REMESAS: USO DEL TELÉFONO MÓVIL Y DE INTERNET POR GÉNERO DEL REMITENTE

Porcentajes

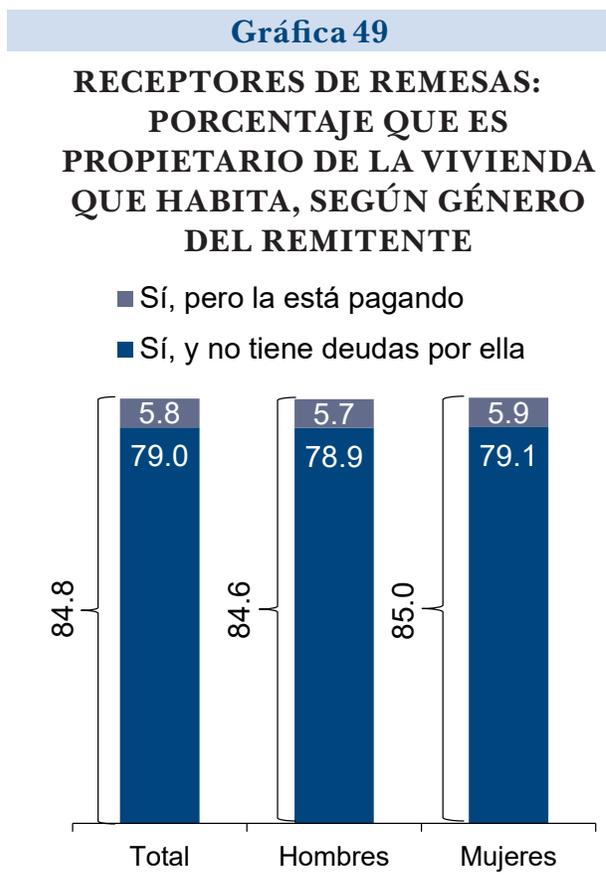


7. PROPIEDAD DE LA VIVIENDA

7.1. Vivienda propia del receptor de remesas

En la encuesta se incluyeron cuatro preguntas sobre vivienda del remitente y del receptor de remesas: 1) si la persona a la que se envía la remesa es propietaria de la vivienda que habita y si se está pagando o si ya no hay deudas por ella; 2) si la vivienda en que reside el entrevistado en el exterior es de su propiedad y si ya está pagada; 3) si el emigrante es propietario de una vivienda en Venezuela; y 4) si el emigrante estaría dispuesto a adquirir una vivienda en Venezuela si consiguiera un crédito de largo plazo con ese propósito.

De acuerdo con las respuestas, un porcentaje significativo de los receptores de remesas en Venezuela son propietarios de la vivienda que habitan. Así, el 84.8% de los remitentes de remesas entrevistados señalaron que los beneficiarios de sus envíos son propietarios de su casa y solo un porcentaje reducido de ellos (5.8), aún tiene deudas por su adquisición (gráfica 49). El porcentaje de receptores de remesas que son propietarios de la vivienda que habitan, resultó mayor cuando el remitente de esos envíos es mujer.



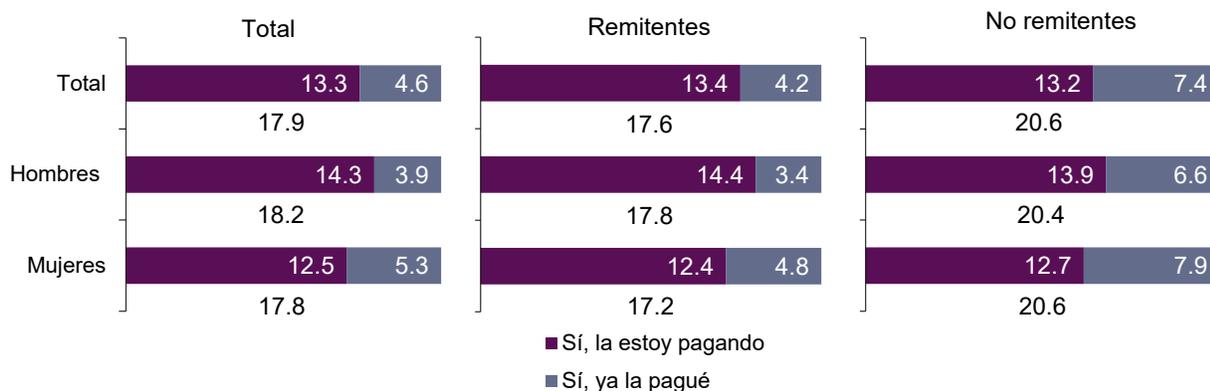
7.2. Propiedad de la vivienda del remitente en el país en que reside

Un aspecto prácticamente desconocido de la migración y las remesas, es si los emigrantes poseen activos en el exterior y en particular, si son propietarios de la vivienda que habitan. De acuerdo con las respuestas, el 17.9% del número de migrantes venezolanos encuestados, expresaron que son propietarios de la vivienda que habitan en donde residen y el porcentaje correspondiente resultó ligeramente mayor en el caso

de los hombres, 18.2%, que, de las mujeres, 17.8% (gráfica 50). Asimismo, el referido porcentaje de viviendas propias fue más elevado en el grupo de migrantes que no envían remesas en contraste con aquellos que sí mandan. En cuanto a si tales viviendas propias ya están pagadas o si todavía existen pasivos, resultó que el porcentaje de las totalmente pagadas, fue mayor en el caso de los migrantes que no envían remesas.

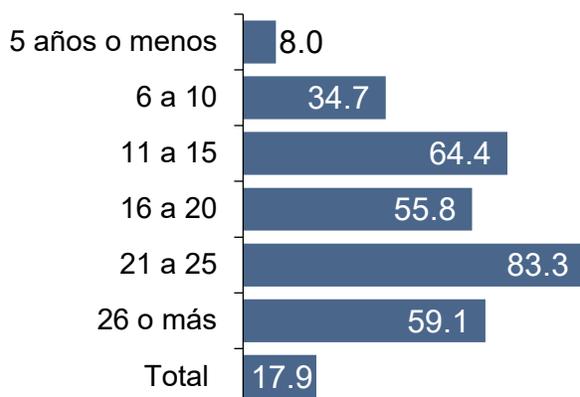
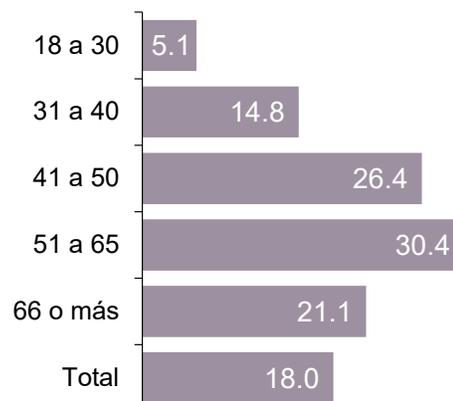
Gráfica 50

PORCENTAJE DE EMIGRANRES ENCUESTADOS QUE SON PROPIETARIOS DE LA VIVIENDA QUE HABITAN EN SU PAÍS DE RESIDENCIA

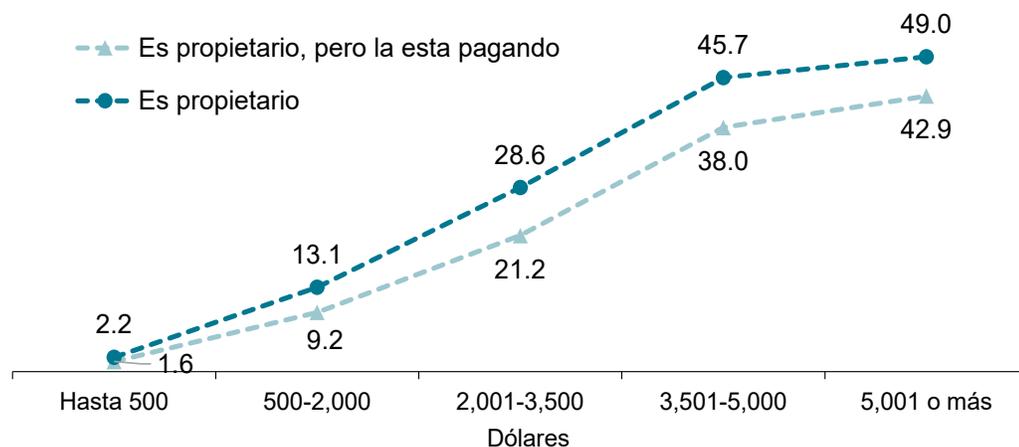


Como cabría esperar, el porcentaje de viviendas propias tiende a aumentar con la antigüedad del migrante en el exterior. Dicha antigüedad favorece su conocimiento sobre la oferta del mercado hipotecario en el país donde reside y facilita un proceso de acumulación de recursos. Además, fortalece la confianza para posiblemente acceder a un financiamiento hipotecario. De esa manera, la gráfica referida indica que el porcentaje de viviendas propias se situó en 8.0% en el grupo de migrantes (remitentes y no remitentes) con 5 años o menos de residir en el extranjero y sube hasta alcanzar 83.3% en el subgrupo de 21 a 25 años, para luego descender a 59.1 % en el grupo de 26 o más años de residir en el exterior (gráfica 51). En este segmento de migrantes, el porcentaje de viviendas propias ya pagadas, resultó de 25.5%, es decir, que la antigüedad de la residencia en el exterior aumenta el porcentaje de viviendas propias, así como el de las ya pagadas.

También, como cabría esperar, el porcentaje de emigrantes que son propietarios de su vivienda en el exterior, se incrementa con la edad del encuestado, a excepción del rango 66 o más, donde el porcentaje desciende (gráfica 52).

Gráfica 51**PORCENTAJE DE ENCUESTADOS QUE ES PROPIETARIO DE SU VIVIENDA EN EL EXTERIOR POR AÑOS DE RESIDENCIA****Gráfica 52****PORCENTAJE DE EMIGRANTES QUE ES PROPIETARIO DE SU VIVIENDA EN EL EXTERIOR, SEGÚN SU EDAD**

Hay una relación positiva entre el nivel de ingreso mensual de los remitentes de remesas encuestados y el porcentaje de aquellos que son propietarios de la vivienda que habitan en el exterior. Así, el porcentaje de remitentes propietarios incrementa gradualmente de 2.2% en aquellos con un ingreso de hasta 500 dólares mensuales, para alcanzar el 49.0% en el grupo de migrantes encuestados con un ingreso mensual superior a 5,000 dólares mensuales (gráfica 53).

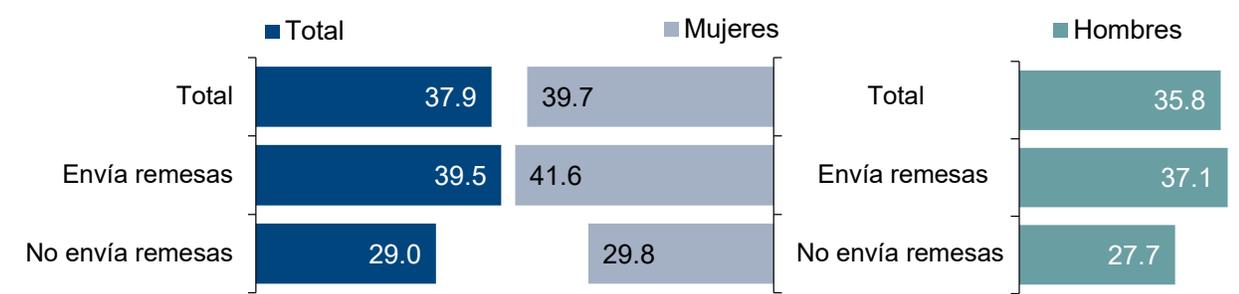
Gráfica 53**REMITENTES DE REMESAS: PORCENTAJE QUE ES PROPIETARIO DE SU VIVIENDA EN EL EXTERIOR, SEGÚN SU INGRESO MENSUAL**

7.3. Propiedad de la vivienda del migrante en Venezuela

De acuerdo con las respuestas de la encuesta, el porcentaje de encuestados que residen en el exterior y son propietarios de una vivienda en Venezuela es de 37.9% (gráfica 54), la cifra correspondiente alcanzó 39.5% en los migrantes que envían remesas y 29.0% en los que no lo hacen. Además, se observa una significativa diferencia en cuanto a la propiedad de una vivienda en Venezuela entre los migrantes de género femenino y masculino.

Gráfica 54

PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENCUESTADOS QUE SON PROPIETARIOS DE UNA VIVIENDA EN VENEZUELA



7.4. Disposición del emigrante por adquirir una vivienda en Venezuela mediante financiamiento

Un porcentaje significativo de los emigrantes encuestados, señaló que estarían dispuestos a adquirir una vivienda propia en Venezuela si consiguieran para ello un crédito de largo plazo en dicho país. El 42.4% del total de entrevistados respondió positivamente y el porcentaje correspondiente fue más alto en los hombres, que en las mujeres (gráfica 55). Asimismo, dicho porcentaje resultó significativamente más elevado en los entrevistados que envían remesas, que en los que no lo hacen, tanto en el caso de los hombres, como de las mujeres. Lo anterior muestra que hay diferencias en el perfil de los migrantes venezolanos que envían remesas y los que no y posiblemente en sus expectativas de retornar en el futuro a su país de origen.

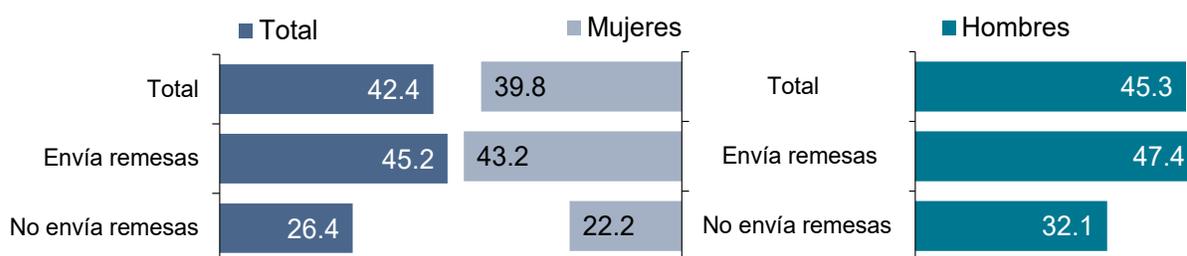
Por lo que, de manera general, estos resultados sugieren la existencia de un mercado potencial para el otorgamiento de créditos hipotecarios a los migrantes venezolanos y especialmente a los que envían remesas, lo que representaría un avance significativo en su grado de inclusión financiera.

De acuerdo con las respuestas, el porcentaje de encuestados con disposición a adquirir

una vivienda en Venezuela, de obtener un crédito de largo plazo en dicho país, decrece gradualmente con la edad del emigrante (gráficas 56) y tal resultado se observa tanto en los remitentes de remesas, los no remitentes, y los encuestados de género masculino y femenino.

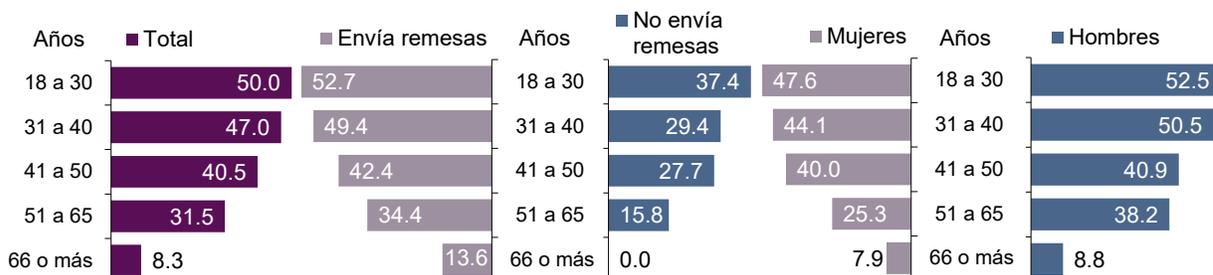
Gráfica 55

PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENCUESTADOS CON DISPOSICIÓN A ADQUIRIR UNA VIVIENDA EN VENEZUELA CON CRÉDITO DE LARGO PLAZO, SEGÚN ENVÍO DE REMESAS Y GÉNERO



Gráfica 56

PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENTREVISTADOS CON DISPOSICIÓN A ADQUIRIR UNA VIVIENDA EN VENEZUELA CON CRÉDITO DE LARGO PLAZO, SEGÚN SU EDAD



Pero no resulta de la misma forma al tomar en cuenta los años residiendo en el exterior, donde se observa que el porcentaje tiende a bajar hasta el rango de 16 a 20 años y luego aumenta en los rangos siguientes, lo que refleja que el migrante venezolano entre más años tenga fuera en su país de residencia, más disposición tendrá para adquirir una vivienda con crédito a largo plazo, esto tanto para hombres, mujeres y aquellos que envían remesas; por otro lado los que no envían remesas, tienen un comportamiento más fluctuante (gráfica 57).

El cuadro 12 muestra que, en el caso de la emigración venezolana, el patrimonio, ya sea con la pertenencia de bienes inmuebles en el país donde habitan o en su país de

origen, es realmente bajo. Sin embargo, hay una disposición considerable a cambiar esa condición, al menos en el país de origen, pues el 41.9% de los encuestados están dispuestos a adquirir una vivienda en Venezuela, siendo mayor el porcentaje de los que envían remesas con 45.4%, que aquellos que no lo hacen con un 26.8%.

Gráfica 57

PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENTREVISTADOS CON DISPOSICIÓN A ADQUIRIR UNA VIVIENDA EN VENEZUELA CON CRÉDITO DE LARGO PLAZO, SEGÚN SU NÚMERO DE AÑOS EN EL EXTERIOR



Cuadro 12

LA VIVIENDA Y LA EMIGRACIÓN VENEZOLANA

Porcentaje de encuestados	Total de encuestados	Envían remesas	No envían remesas
a) Porcentaje de emigrantes que son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior	$\frac{395}{2231} = 17.7\%$	$\frac{327}{1864} = 17.5\%$	$\frac{68}{328} = 20.7\%$
b) Porcentaje de emigrantes que son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior y propietarios de una vivienda en Venezuela	$\frac{174}{2231} = 7.8\%$	$\frac{155}{1864} = 8.3\%$	$\frac{19}{328} = 5.8\%$
c) Porcentaje de emigrantes que estarían dispuestos a adquirir una vivienda en Venezuela de obtener un crédito de largo plazo	$\frac{934}{2231} = 41.9\%$	$\frac{846}{1864} = 45.4\%$	$\frac{88}{328} = 26.8\%$
d) Porcentaje de emigrantes que son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior y estarían dispuestos a adquirir una vivienda en Venezuela de obtener un crédito	$\frac{104}{2231} = 4.7\%$	$\frac{94}{1864} = 5.0\%$	$\frac{10}{328} = 3.0\%$
e) Porcentaje de emigrantes que son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior, son propietarios de una vivienda en Venezuela y estarían dispuestos a adquirir una vivienda adicional en Venezuela si se le otorgara un crédito de largo plazo	$\frac{54}{2231} = 2.4\%$	$\frac{52}{1864} = 2.8\%$	$\frac{2}{328} = 0.6\%$
f) Porcentaje de emigrantes que son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior, no son propietarios de una vivienda en Venezuela y estarían dispuestos a adquirir una vivienda en Venezuela de obtener un crédito de largo plazo	$\frac{47}{2231} = 2.1\%$	$\frac{40}{1864} = 2.1\%$	$\frac{7}{328} = 2.1\%$
g) Porcentaje de emigrantes que no son propietarios de la vivienda en que residen el exterior, pero son propietarios de una vivienda en Venezuela	$\frac{652}{2231} = 29.2\%$	$\frac{577}{1864} = 31.0\%$	$\frac{75}{328} = 22.9\%$
h) Porcentaje de emigrantes que no son propietarios de la vivienda en que residen en el exterior, pero estarían dispuestos a adquirir una vivienda en Venezuela de obtener un crédito de largo plazo	$\frac{815}{2231} = 36.5\%$	$\frac{739}{1864} = 39.6\%$	$\frac{76}{328} = 23.2\%$

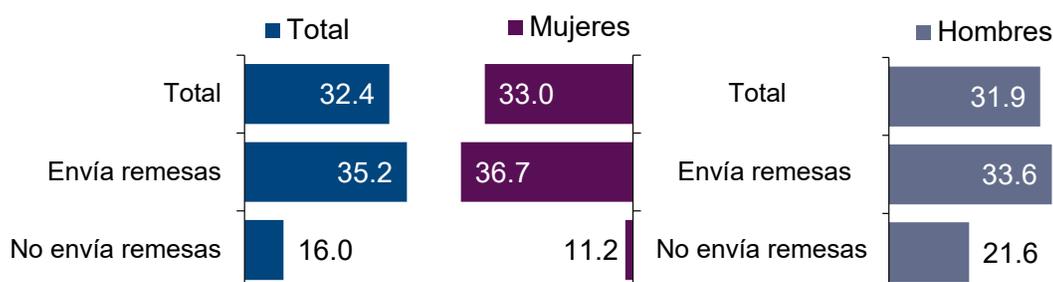
1 El número total de entrevistados fue de 2,231 personas, de los cuales 1,864 indicaron que envían remesas y 328 señalaron que no envían

8. INTERÉS DE LOS ENCUESTADOS POR APORTAR RECURSOS PARA UNA PENSIÓN EN VENEZUELA

En la encuesta se preguntó a los migrantes si estarían dispuestos a efectuar aportaciones de recursos de manera regular para disfrutar de una pensión o jubilación en Venezuela. El 32.4% de los entrevistados respondió positivamente, resultando de 35.2 el porcentaje en los migrantes que envían remesas y de 16.0% en los que no lo hacen. Asimismo, la disposición para efectuar dichas aportaciones fue mayor en las mujeres que en los hombres (gráfica 58).

Gráfica 58

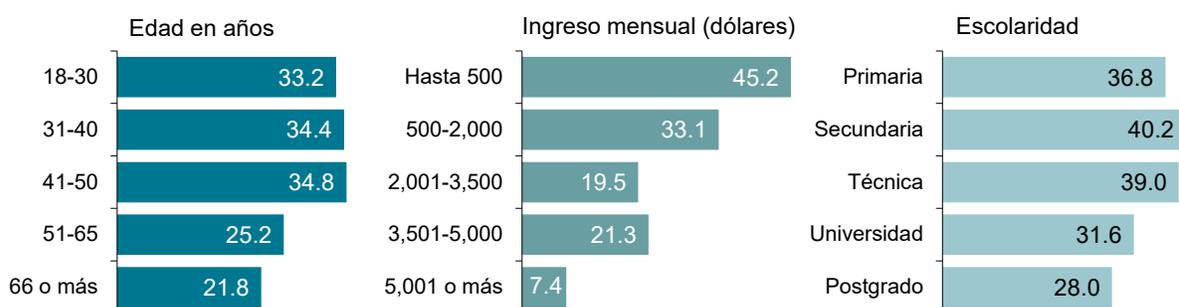
PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENTREVISTADOS DISPUESTOS A EFECTUAR APORTACIONES REGULARES PARA CONTAR CON UNA PENSIÓN/JUBILACIÓN EN VENEZUELA POR GÉNERO



Los resultados de la encuesta también muestran que el porcentaje de emigrantes entrevistados con disposición a efectuar las referidas aportaciones, tiende a decrecer al aumentar la edad del emigrante, los niveles de ingreso y de escolaridad (gráfica 59).

Gráfica 59

PORCENTAJE DE EMIGRANTES ENTREVISTADOS DISPUESTOS A EFECTUAR APORTACIONES REGULARES PARA CONTAR CON UNA PENSIÓN/JUBILACIÓN EN VENEZUELA SEGÚN EDAD, INGRESO MENSUAL Y ESCOLARIDAD



9. MODALIDAD DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE LAS REMESAS

De acuerdo con las respuestas de los migrantes venezolanos encuestados, la modalidad que más utilizan para enviar remesas a Venezuela es depositadas en cuenta de cheques o ahorro con el 36.0%, seguida de las transferencias (Zelle) con 15.9% y a través de familiares y amigos con 15.0%; mientras que el porcentaje de las empresas de remesas fue de solo el 10.7%. La estructura de la modalidad de envío de remesas que utilizan los remitentes, no presentó diferencias significativas entre los hombres y las mujeres (cuadro 13).

Cuadro 13

MODALIDAD DE PAGO DE LA REMESA EN VENEZUELA

Porcentajes

	Modalidad utilizada por:			Por país de residencia:		
	Total	Mujeres	Hombres	Estados Unidos	España	Chile
<i>En efectivo, a través de:</i>	18.4	18.7	18.0	9.2	16.1	23.2
1. Empresa de remesas	10.7	9.9	11.5	4.7	11.2	14.0
2. Bancos	6.5	7.5	5.5	2.6	4.8	8.8
3. Tienda, súper o farmacia	1.2	1.3	1.0	1.8	0.0	0.3
<i>Depositadas en:</i>	36.2	36.6	35.8	19.6	31.3	46.0
4. Cuenta de cheques o ahorro	36.0	36.3	35.7	19.6	30.5	46.0
5. Tarjeta de crédito	0.2	0.3	0.1	0.0	0.8	0.0
<i>Mediante:</i>	44.9	44.4	45.4	70.9	52.2	29.6
6. A través de familiares o amigos	15.0	14.9	15.2	26.7	23.3	5.5
7. Empresas de transporte	0.5	0.6	0.5	1.3	0.8	0.0
8. Encomendero	10.2	9.5	10.9	6.5	13.3	10.7
9. Depósito o aviso al celular	2.5	3.0	1.9	0.8	1.6	5.2
10. Transferencia interbancaria (Zelle)	15.9	15.9	16.0	35.6	12.0	7.9
11. Transferencia en criptomonedas	0.7	0.5	0.9	0.0	1.2	0.3
12. Otro:	0.5	0.3	0.8	0.3	0.4	1.2
<i>Suma</i>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Anteriormente se señaló que el grado de bancarización de los remitentes de remesas entrevistados, es elevado, ello considerando que el 89.7% de ellos tienen cuenta de cheques o ahorro en un banco o unión de crédito en el país en que residen (gráfica 41) a la par con los sus receptores, quienes poseen cuenta en un 93.4% (gráfica 47).

Por su parte, resalta la recepción de remesas a través de métodos informales, tales como, amigos, familiares o encomenderos con un 25.2% de las respuestas. Cabe comentar que las modalidades de recepción de las remesas, no presentaron diferencias

significativas cuando se les clasificó por género del remitente.

9.1. Factores considerados en la selección del servicio de envío de remesas

Se preguntó a los migrantes venezolanos remitentes de remesas acerca de los factores más importantes que toman en cuenta al seleccionar la modalidad del servicio para enviarlas. La variable más importante es la rapidez de la disponibilidad del dinero, sin diferencias significativas entre los hombres y las mujeres. En cuanto a frecuencia en las respuestas, le sucede la facilidad para recibirlas o cobrarlas, facilidad para mandarlas, tipo de cambio y costo de mandarlas. En su conjunto las variables que reflejan la comodidad o conveniencia para la transferencia del dinero, absorbieron el 87.0% de las respuestas, sin embargo, las variables de flexibilidad en el horario para mandar dinero y la distancia del proveedor representaron apenas el 3.3% de las respuestas.

9.2. Costo de los envíos de remesas

Tomando en consideración el dato de importancia del costo al mandar las remesas del cuadro 14 (aunque es un porcentaje relativamente bajo), no es el más pequeño y toma relevancia al compararse con los resultados del cuadro 15.

Cuadro 14

FACTORES IMPORTANTES CONSIDERADOS EN LA SELECCIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE REMESAS

Distribución porcentual de las respuestas

Remitentes de remesas por género	Rapidez en disponer del dinero (1)	Flexibilidad de horario para enviar el dinero (2)	Distancia del proveedor (3)	Facilidad para mandarlas (4)	Costo de mandarlas (5)	Facilidad para recibirla o cobrarla (6)	Tipo de cambio (7)	Factores que reflejan comodidad y conveniencia para la transferencia (8=1+2+3+4+6)	Total (9)
Mujeres	55.3	2.4	0.8	11.7	4.4	16.7	8.6	87.0	100.0
Hombres	55.4	2.8	0.7	10.2	4.8	17.0	9.2	86.0	100.0
Total	55.4	2.5	0.8	11.0	4.6	16.8	8.9	86.5	100.0

El costo promedio por remesa enviada resultó de 10.56 dólares y fue ligeramente mayor en el caso de los envíos efectuados por hombres, de 10.67 dólares, que los realizados por mujeres, con 10.43 dólares. Un resultado que muestra el cuadro es que los hombres y las mujeres, que consideran que los envíos de remesas son caros o muy caros, efectivamente pagan más por tales transferencias, que aquellos que expresaron que son baratos o muy baratos.

Además, cabe resaltar que más de la mitad de los encuestados venezolanos remitentes de remesas opinan que el costo por envío es alto, ya sea hombre o mujer.

Cuadro 15

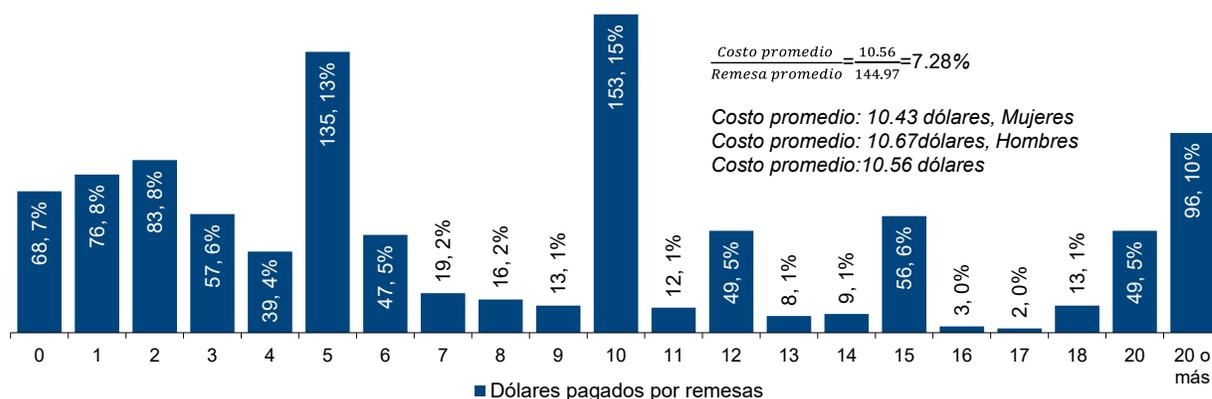
OPINIÓN SOBRE EL COSTO DE LOS ENVÍOS DE REMESAS Y MONTO PAGADO POR ENVÍO

<i>Remitentes de la remesa por género</i>	<i>El costo de mandar remesas es: (porcentajes)</i>				<i>Total</i>
	<i>Muy barato</i>	<i>Barato</i>	<i>Caro</i>	<i>Muy caro</i>	
Mujeres	8.9	37.2	44.9	9.0	100
Hombres	11.5	37.1	40.8	10.7	100
Total	10.1	37.2	42.9	9.8	100
	<i>Dólares pagados por envío</i>				
Mujeres	3.58	7.03	12.01	14.01	10.43
Hombres	5.90	6.39	12.40	15.99	10.67
Total	4.99	6.69	12.20	15.10	10.56

Conviene reconocer que posiblemente los costos verdaderamente pagados sean ligeramente menores que los obtenidos por las respuestas, ya que se observó una cierta tendencia de los encuestados por redondear el costo referido, por ejemplo, en 5, 10, 15 y 20 dólares, posiblemente el redondeo sea al alza, de hecho, esos cuatro precios representaron el 39% de las respuestas. Hay que resaltar que existe una considerable cantidad de encuestados que pagan hasta 5 dólares por el envío de una remesa (46%) y estos montos bajos pueden ser producto del elevado porcentaje de venezolanos que tiene una cuenta en banco, lo que sugiere nulas o bajas comisiones por el envío. También conviene precisar que los costos captados por la encuesta, no consideran el margen cambiario. Los costos promedio medidos con relación al valor de la remesa promedio enviada, resultaron de 7.28% para el total de las remesas (gráfica 60), de 6.79% en los envíos de hombres y de 7.28% en los de mujeres. El mayor porcentaje es pagado por las mujeres, no obstante, que el monto absoluto promedio pagado es menor, se debe a que la remesa promedio de los hombres, de 158 dólares, supera a la de las mujeres, de 134 dólares.

Gráfica 60

DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE CUESTIONARIOS SEGÚN EL MONTO EN DÓLARES QUE PAGAN LOS REMITENTES POR EL ENVÍO DE UNA REMESA



10. COMENTARIOS FINALES

Este documento presenta los resultados obtenidos de la compilación de una encuesta que se recogió en enero y febrero de 2021 en ciudadanos venezolanos no residentes en Venezuela, a través de medios electrónicos.

Los principales resultados del estudio son los siguientes:

- La encuesta se recabó en 2,231 migrantes venezolanos, de los cuales 465 residen en Estados Unidos (20.8% de los entrevistados), 347 en Chile (15.6%) y 334 en España (15.0%). En el total de entrevistados 1,022 fueron hombres (45.8%), 1,182 mujeres (53.0%) y 27 que no pudieron ser identificados (1.2%).

10.1. Perfil del emigrante venezolano entrevistado

- El 84.9% del número de personas encuestadas (1,896 personas), envían remesas a sus familiares en Venezuela y el porcentaje correspondiente es un poco mayor en el caso de los hombres (86.4%), que de las mujeres (83.7%). Por país de residencia, aquellos venezolanos encuestados que viven en Chile, conforman un porcentaje mayor de emisores de remesa (95.4%), seguidos por aquellos que residen en Estados Unidos y España (82.8% y 75.1% respectivamente).

- Por su parte, la edad media de los migrantes entrevistados, resultó de 40.2 años, de 39.9 años en los que envían remesas y de 41.7 años en los que no lo hacen; de 40.2 años para el conjunto mujeres y hombres.
- El porcentaje de venezolanos encuestados que envía remesas, aumenta gradualmente con la edad del migrante y alcanza un máximo en el rango de edad de 36 a 55 años, para luego disminuir de manera significativa (gráfica 5). Por su parte, el porcentaje de entrevistados que envía remesas es más alto en aquellos que tienen de 11 a 15 años de residir en el exterior, en comparación al rango de 36 o más que tiene el más bajo.
- La escolaridad promedio de los entrevistados es equivalente a estudios de universidad, al resultar de 15.8 años, siendo más alta en las mujeres (16.0 años) que en los hombres (15.6 años). También sobresale que el porcentaje de encuestados que envía remesas, se mantiene a través de todos los niveles de escolaridad, alcanzando el porcentaje más alto en los estudios de técnica. Por lo tanto, entre los encuestados venezolanos no influye de manera significativa su escolaridad a la hora de remitir remesas.
- La distribución de los venezolanos en cuanto a grado de estudios, se concentra en: técnica, universidad y postgrado. Así mismo, dependiendo del país en donde reside (Estados Unidos, España y Chile), el 90% de los encuestados se colocan en estos niveles. Tomando en cuenta al resto de los países, estos tres niveles concentran a más del 70% de los venezolanos.
- La red familiar y de amigos ha jugado un papel importante en el proceso migratorio venezolano. El 60.1% de las personas entrevistadas, es decir, seis de cada diez, indicó que cuando se fue a residir al extranjero, llegó a vivir con familiares o amigos que ya estaban allá. Dicho porcentaje fue más alto en los que envían remesas (60.7%), que en los que no lo hacen (56.8%).
- El 71.4% de los migrantes encuestados indicó que tenían trabajo en Venezuela cuando dejaron su país, resultando la cifra un poco más alta en los hombres (74.6%), que en las mujeres (68.7%). El porcentaje de encuestados que tenía trabajo en Venezuela cuando emigraron, fue más alto en los migrantes con mayores niveles de escolaridad, tales como los de técnica o postgrado.

- El 68.5% de los migrantes venezolanos encuestados, indicaron que tienen dependientes económicos en los países donde residen y el porcentaje fue más alto en los que envían remesas (71.7%), que en los que no lo hacen (50.4%). En promedio el número de dependientes resultó de 1.5 personas, pero ascendió 2.3 personas al considerar sólo a los que sí tienen dependiente; al revisar los dependientes económicos de este último rubro, tomando en cuenta el país de residencia, aquellos que viven en Estados Unidos tienen 2.5 dependientes económicos, número mayor al que se observa entre los migrantes que residen en Chile y España con 2.0 y 2.2 respectivamente, lo que mostraría que los migrantes en Estados Unidos tienen un mayor arraigo en los países donde residen, a la par de mayores gastos diarios y por tanto, también son los que menos remesas envían. Destaca que el número de dependientes económicos se incrementa gradualmente con la edad del migrante, alcanzando un nivel máximo para luego descender; no sucede lo mismo al considerar los años de residir en el exterior, pues aquellos con 31 años o más, tienen un número de dependientes mayor.

10.2. Características y valor de los envíos de remesas

- Los emigrantes venezolanos encuestados perciben en promedio un ingreso mensual de 1,682 dólares (1,827 dólares los hombres y 1,549 dólares las mujeres). Asimismo, dicho ingreso fue más elevado para los que no envían remesas (1,859 dólares) que aquellos que si lo hacen (1,655 dólares). Respecto al lugar de residencia, los migrantes venezolanos en Estados Unidos tienen ingresos superiores (2,911 dólares), frente a los que residen en Chile o España, cuyos ingresos alcanzan a 1,322 y 1,604 dólares respectivamente.
- Los migrantes encuestados trabajan principalmente como profesionales (41.3%), en negocios propios (8.9%), en restaurantes (7.5%), en tiendas (6.7%), fabricas (4.7%) y en construcción (4.5%). No hay muchas diferencias en las actividades productivas en que laboran los que envían remesas y los que no lo hacen, pues los profesionistas ocupan el primer lugar, seguidos de aquellos con negocio propio. La principal ocupación en la que los migrantes venezolanos que residen en Chile, España y en Estados Unidos, se concentran es como profesionistas, (55.2%, 35.2% y 30.5% respectivamente). También existen diferencias por género, como en España, que mientras los hombres atienden negocios propios (12.6%), las mujeres atienden tiendas (10.2%) o en Estados Unidos, donde los hombres estarían más

empleados en la construcción (15.4%), mientras las mujeres se dedican más a las labores en fábricas (10.2%).

- En el grupo que envía remesas hay ligeras diferencias entre las principales actividades en las que trabajan los hombres y las mujeres. Estas últimas laboran principalmente como profesionales, en tiendas, negocios propios o el cuidado de personas (niños y adultos); en contraste, los hombres también trabajan principalmente como profesionales, en restaurantes, negocios propios, laboran en la construcción y en fábricas.
- Los remitentes de remesas que obtienen los mayores ingresos mensuales, son los profesionistas (2,095 dólares), los operadores de maquinaria (1,993 dólares) y en la construcción (1,987 dólares). Por su parte, las personas con menores ingresos mensuales, desempeñan trabajos en el campo (699 dólares), los que están jubilados (896 dólares) y tiendas o cuidado de personas (922 y 928 dólares respectivamente), pero posiblemente en algunos de esos casos, las jornadas de trabajo no son de tiempo completo.
- Las respuestas a la encuesta confirman que las remesas son transferencias entre personas con un vínculo familiar y en cerca del 75.0% de las respuestas, se expresó que se envían a más de un familiar. La madre del remitente fue mencionada con mayor frecuencia como beneficiaria de las remesas, al referirla en el 65.0% de los cuestionarios, ya sea de manera individual o conjuntamente con otros familiares.
- Las remesas que los receptores reciben en Venezuela tienen como propósito principal cubrir los gastos en manutención, salud y pago de deudas.
- Los migrantes entrevistados remitentes de remesas efectúan en promedio 14.9 envíos por año, siendo la cifra de 15.3 envíos en el caso de los hombres y de 14.5 envíos en las mujeres. Ello significa para el conjunto de remitentes un envío en promedio cada 24.5 días.
- El monto de la remesa mensual promedio resultó de 155 dólares, alcanzando 172 dólares en el caso de los envíos realizados por hombres y de 141 dólares en los efectuados por mujeres. Esta remesa resultó mayor para los venezolanos que residen en Estados Unidos (212 dólares), seguido por Chile y España (154 y 145 dólares respectivamente). Y las remesas mensuales promedio más bajas (tomando como referencia países con más de 100 venezolanos encuestados) provienen de

aquellos que residen en Colombia y Perú (106 y 95 dólares en ese orden). Por otra parte, si bien la madre es la persona más señalada como receptora de las remesas, el monto promedio mensual que recibe (117 dólares) es significativamente menor al obtenido por otros miembros de la familia. La remesa mensual más alta va dirigida al cónyuge e hijos (170 dólares).

- El 50.2% de los encuestados remitentes de remesas indicó que envía remesas a más de un hogar y tal resultado fue más frecuente en el caso de los hombres (51.3%), que de las mujeres (49.2%).
- Al comparar lo que ocurre en los grupos de migrantes de otros países, los venezolanos, tienden a aumentar el monto de la remesa conforme se incrementa el ingreso del remitente. En promedio, el monto de la remesa mensual, representó el 9.5% del ingreso mensual de los remitentes. Por país de residencia, el promedio es mayor en Chile y España (11.9% y 9.5% respectivamente), en tanto, que los migrantes que residen en Estados Unidos son los que envían un menor porcentaje de su ingreso mensual (7.4%). No obstante, el porcentaje del ingreso enviado a Venezuela, es mayor con los remitentes de menores ingresos en comparación con los de ingresos superiores.
- Como era de esperarse, el ingreso que obtienen los migrantes venezolanos guarda una relación positiva con su nivel de escolaridad y esa relación positiva se traslada al porcentaje del ingreso enviado como remesa. Así, dicho porcentaje enviado resultó de 18.4% en los migrantes remitentes con escolaridad de primaria para crecer a 34.5% en aquellos con universidad o postgrado.
- En promedio, la remesa mensual enviada es menor cuando los remitentes no tienen dependientes económicos en su lugar de residencia en el exterior. De hecho, el valor de la remesa mensual promedio asciende al aumentar el número de dependientes económicos que tiene el remitente en su lugar de residencia.
- De acuerdo con las respuestas, en el 32.4% de los hogares receptores de remesas, tales recursos constituyen la principal fuente del ingreso del hogar y en un 48.4% son importantes, pero no representan el principal ingreso. De esa manera, para el 80.8% de los hogares, las remesas son importantes para el ingreso del hogar. Al considerar la relevancia de las remesas en el ingreso del hogar receptor resulta que son más importantes cuando se envían al cónyuge e hijos, ya que en el 50.0%

de esos casos representan ya sea la principal fuente de ingreso del hogar o son muy importantes, aun si no constituyen el principal ingreso.

10.3. Inclusión financiera de los remitentes y receptores de remesas

- Los resultados de la encuesta muestran un elevado grado de bancarización de los remitentes de remesas, considerando que el 89.7% de ellos señaló que tiene cuenta de cheques o de ahorro en el país en que reside. De acuerdo al país en donde viven, más del 90% de los migrantes entrevistados en Estados Unidos, España, y Chile, señaló tener cuenta de cheques o ahorro. Por su parte, hay un porcentaje menor de migrantes entrevistados remitentes que tienen cuenta de cheques o de ahorro en Venezuela. Un resultado interesante es que los porcentajes de remitentes que están bancarizados en el país en que residen, así como en Venezuela, son más elevados si son mayores sus niveles de escolaridad.
- De acuerdo con las respuestas de los entrevistados, el porcentaje de receptores de remesas que tiene cuenta de cheques o ahorro en Venezuela resultó de 93.4%. Los resultados muestran que no existe diferencia significativa entre niveles de escolaridad del remitente de remesas, pues el porcentaje de receptores que tiene cuenta de cheques o ahorro varia muy poco, sin embargo, no hay que olvidar que son los grados más altos de escolaridad los que acaparan a la mayoría de los entrevistados.
- Las respuestas de los remitentes de remesas sobre la utilización de diversos productos financieros por parte de los receptores de sus envíos, sugieren que estos últimos tienen cierto grado de inclusión financiera. El 55.5% de los casos el remitente señaló que el receptor de su remesa contaba con tarjeta de crédito, el 1.8% con crédito de alguna tienda ya sea departamental o supermercado, el 4.6% con préstamo de alguna institución financiera, el 41.1% con seguro de gastos médicos y el 21.9% con seguro de vida.
- También se encontró que redes de telefonía móvil (teléfonos celulares) y de internet, son usados de forma conveniente y masiva, considerando el alto porcentaje de receptores de remesas que tienen teléfono móvil (97.0%) y así mismo los que tienen acceso a internet (95.7%).

10.4. Propiedad de la vivienda de los remitentes y receptores de remesas

- De acuerdo con las respuestas de los remitentes de remesas, el 84.8% de los receptores de sus envíos son propietarios de la vivienda que habitan. Por otro lado, solo el 17.9% de los migrantes venezolanos encuestados, expresaron ser propietarios de la vivienda que habitan en el país donde residen, pero el porcentaje correspondiente fue más alto en los que no envían remesas (20.6%), que en los que sí lo hacen (17.6%).
- El porcentaje de emigrantes encuestados que es propietario de la vivienda que habita en el exterior se incrementa con su edad, así como con su antigüedad de residir en el exterior que llegan a un máximo para luego descender. Asimismo, en el caso de los remitentes se observa una relación positiva entre sus niveles de ingreso mensual y el porcentaje de aquellos que son propietarios de la vivienda que habitan en el exterior.
- El 37.9% de los migrantes encuestados señalaron que son propietarios de una vivienda en Venezuela, con porcentajes de 39.5% en los que envían remesas y de 29.0% en los que no lo hacen. De igual manera, el 42.4% de los encuestados indicó que estarían dispuestos a adquirir una casa propia en Venezuela si consiguieran con ese propósito un crédito de largo plazo, cifra que resultó de 45.2% en los remitentes de remesas y de 26.4% en los que no mandan. Tales resultados sugieren la existencia de un mercado potencial para el otorgamiento de créditos hipotecarios a los migrantes venezolanos, lo que representaría un avance significativo en su grado de inclusión financiera en su país de origen.
- En general, los resultados de la encuesta muestran que la emigración venezolana posibilita que tales migrantes puedan aumentar su patrimonio, ya sea mediante la adquisición de bienes inmuebles en el país donde habitan o en Venezuela, incluso a través de un crédito de largo plazo este último.

10.5. Interés de los migrantes por aportar recursos para una pensión en Venezuela

- El 32.4% de los migrantes entrevistados señaló que estarían dispuestos a efectuar aportaciones de recursos de manera regular para disfrutar de una pensión o

jubilación en Venezuela, resultando el porcentaje de 35.2% en los migrantes que envían remesas y de 16.0% en los que no lo hacen. El porcentaje de entrevistados con disposición a efectuar tales aportaciones tiende a decrecer al aumentar la edad del migrante, su ingreso y su nivel de escolaridad.

10.6. Modalidad de envío de las remesas

- Los resultados de la encuesta muestran elevados grados de bancarización de los remitentes de remesas entrevistados, así como de sus receptores de sus envíos. Esto se ve reflejado en que el 36.2% de los remitentes indicó que deposita las remesas a través de cuentas de cheques o ahorro en un banco. Por su parte, en el 15.9% y 15.0% de las respuestas se indicó que las remesas son enviadas a través de transferencia Zelle o con familiares y amigos respectivamente.
- De acuerdo con las respuestas de la encuesta, los factores que reflejan la comodidad y conveniencia para el envío de la remesa (rapidez en la disponibilidad del dinero, la flexibilidad del horario para el envío, distancia del proveedor, facilidad para mandarlas y la facilidad para recibirla o cobrarla) representaron el 87.0% de las respuestas). Las variables relacionadas con el proveedor (distancia del proveedor y la flexibilidad del horario para enviar dinero) muestran ser las menos importantes, esto último reafirmando el hecho de que la mayoría de los envíos que hacen los venezolanos encuestados, son mediante cuenta de banco.
- Por último, en congruencia con lo anterior, el 53.9% de los remitentes entrevistados consideró que el costo de enviar remesas a Venezuela es caro o muy caro. El costo promedio por envío resultó de 10.56 dólares, siendo ligeramente más alto en el caso de los hombres, de 10.67 dólares, que de las mujeres, 10.43 dólares. Asimismo, el costo pagado por el envío medido como proporción del monto de la remesa promedio resultó de 7.28% para el total de envíos, de 6.79% en los efectuados por hombres y 7.78% en los de mujeres. El mayor porcentaje pagado por las mujeres, no obstante que su monto absoluto pagado es menor, se debe a que la remesa promedio de los hombres, de 158 dólares supera a la de las mujeres, de 134 dólares.

CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS
Asociación Regional de Bancos Centrales

www.cemla.org