

V Reunión sobre Administración de Recursos Humanos de Banca Central



BANCO CENTRAL DE COSTA RICA Y CEMLA
San José, Costa Rica
21 y 23 de junio, 2000
Idioma: Español e inglés con traducción simultánea

Expositores:

- Marta Mena, Directora del Programa de Educación a Distancia, Universidad de Buenos Aires (Argentina)
- Esteban Villamayor, Secretario del Comité Técnico de Recursos Humanos
- Emilio Obando Cairol, Director, Departamento de Recursos Humanos, Banco Central de Costa Rica
- W. Lester Bowleg, Human Resources Manager, The Central Bank of the Bahamas

Temario:

1. Presentación del Proyecto de Educación a Distancia
2. Educación en el puesto de trabajo
3. Developing management through eclectic experiences
4. Informe del Comité Técnico de Recursos Humanos

Participantes:

Institución	Nombre	Cargo/Area
El Banco Central de las Bahamas	W. Lester Bowleg Sylvia Carey	Human Resources Manager Deputy Human Resources Manager
Banco Central de Barbados	Heather Grimes	Human Resources Administrator
Banco Central de Belize	Carol V. Hyde Sheree Smiling Craig	Manager Human Resources Assistant Manager Human Relations
Banco Central de Bolivia	Martha Albarracín	Subgerente de Recursos Humanos
Banco de Canadá	Claude Montambault Guylaine Cazabon	Corporate Director Human Resources Management Senior Consultant Human Resources Development
Banco Central de Caribe Oriental	June Soomer	Deputy Director Personnel

Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos

Institución	Nombre	Cargo/Area
Banco de la República (Colombia)	Rafael Carbonell Blanco	Director Departamento Recursos Humanos
Banco Central de Costa Rica	Emilio Obando Cairol	Director Departamento de Recursos Humanos
	Rosalía Vargas P.	Ejecutiva Area Centro de Información
	Ana Rita Ramírez	Bibliotecaria
Banco Central de Chile	Gabriel González	
Banco Central de Reserva de El Salvador	Gilda Cristina Ramírez Margarita Cristina Estrada	
Banco de Guatemala	Erick Prado Carvajal	Director de Recursos Humanos
	Carlos Ofelio Valdes Romero	Jefe III Sección Planificación y Relaciones Laborales
Banco de Guyana	Henry Rahaman	Training Officer
Banco Central de Honduras	José María Palacios	Jefe División Compensación Departamento Recursos Humanos
Banco de Jamaica	Livingstone Morrison	
Banco de México	Guillermo Resenos Chauvet	Jefe de Capacitación Personal
Banco Central de Nicaragua	Víctor Guerrero A.	Subgerente Recursos Humanos
	Jorge Luis Guevara H.	Especialista Departamento Capacitación
Banco Central del Paraguay	Mario Fernando Becker D.	Director de Recursos Humanos
	Angela Maruzzella C.	Secretaria del Directorio
Banco Central de Reserva del Perú	Julio Casquero Villavicencio	Profesional Especial Departamento Desarrollo Personal
Banco Central de Surinam	R. Brielle	
	J. Wijngaarde	
Banco Central de Venezuela	Maritza Reyes Santana	Gerente de Recursos Humanos
	Ana Silvia Trujillo	Asesora Primera Vicepresidencia Recursos Humanos
Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos	Luis A. Giorgio	Subdirector General
	Fernando Sánchez	Secretario Técnico de Reuniones de Banca Central
	Esteban Villamayor	Secretario del Comité Técnico de Recursos Humanos



V REUNIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE BANCA CENTRAL

PROGRAMA

Miércoles 21 de junio

09:00 - 09:15	Registro Salón Bromelias, Hotel Bougainvillea
09:15 - 09:30	Inauguración
09:30 - 10:30	Presentación del proyecto de educación a distancia Sra. Marta Mena, Consultora internacional y el Sr. Esteban Villamayor, Secretario Técnico del Comité Café
10:30 - 11:00	Continuación de la presentación proyecto de educación a distancia
11:00 - 12:00	Comentarios
12:00 - 12:30	Almuerzo
12:30 - 14:00	Educación en el puesto de trabajo Sr. Emilio Obando. Banco Central de Costa Rica
14:00 - 15:00	Comentarios
15:00 - 15:30	Café
15:30 - 16:00	Developing Management Through Eclectic Experiences Sr. Lester Bowleg. Bank of the Bahamas
16:00 - 16:30	Comentarios
16:30 - 17:00	Instalación Grupos de trabajo
17:00 -	

Jueves 22 de junio

09:00 - 10:30	Grupos de trabajo
10:30 - 11:00	Café
11:00 - 12:30	Grupos de trabajo
12:30 - 14:00	Almuerzo
14:00 - 15:30	Grupos de trabajo
15:30 - 16:00	Café
16:00 - 17:30	Grupos de trabajo
20:00 - 22:00	Actividad en el Teatro Nacional (La salida del Hotel será a las 19:00 horas)

Viernes 23 de junio

09:00 - 10:30	Conclusiones y recomendaciones de la reunión
10:30 - 11:00	Café
11:00 - 12:30	Informe del Comité: Actividades, estatutos, resultados de la encuesta
12:30	Clausura y almuerzo

**V REUNION DE ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS DE BANCA
CENTRAL
San José, Costa Rica – 21 al 23 de junio de 2000**

Conclusiones y Recomendaciones

I Sobre Educación a Distancia

En base a las siguientes consideraciones, hechas por los grupos de trabajo:

- 1.- La educación a distancia es un sistema de capacitación multimedial con modalidad no presencial que complementa y mejora la efectividad de la capacitación que hoy se realiza en los bancos centrales. El aprendizaje a distancia con nuevas metodologías interactivas y de fácil acceso representa para recursos humanos una oportunidad para potenciar significativamente su contribución en el incremento de capacidades del personal de banca central y hacer frente a nuevos desafíos.
- 2.- La Educación a Distancia (ED) forma parte de una nueva cultura organizacional y educativa que involucra a la institución como un todo y forma parte del plan estratégico institucional. Es una opción que se suma a otras modalidades de educación o capacitación complementándose a ellas, particularmente con los cursos presenciales. Recursos Humanos como área de trabajo podrá ganar en productividad capitalizando las inversiones en tecnología existentes en los bancos centrales.
- 3.- Entre otros, los principales escollos en educación a distancia tienen que ver con paradigmas culturales, con aspectos de infraestructura, con lo financiero, con compromisos a asumir y con la falta de objetivos claros.
- 4.- Esta modalidad educativa plantea una serie de retos pero que tratados adecuadamente pueden producir ventajas a nivel de costos y a nivel de la banca central propiamente dicha.
 - a) Costos: Si bien es cierto que esta modalidad requiere una inversión inicial en infraestructura, particularmente tecnológica, ésta sin embargo, se compensa con la reducción de otros costos implícitos en los programas de capacitación.
 - Permite un uso más intensivo de la infraestructura tecnológica disponible. Mas aún si consideramos los importantes esfuerzos de actualización informática realizados en ocasión de enfrentar el llamado problema del 2000 (Y2K)
 - Amplía el número de funcionarios que pueden acceder a los programas de capacitación especializados con un menor costo unitario

b) Organizacionales:

- Permite generar mecanismos institucionales que involucran a diversas áreas en el proceso de capacitación.
- La ED permite, junto con otros mecanismos (como podría ser la rotación de puestos de trabajo), contar con funcionarios capaces de asumir funciones en diversas áreas, lo que contribuye a elevar el compromiso institucional y mejora el rendimiento.
- Contribuye a desarrollar la iniciativa individual de los funcionarios, reforzando su responsabilidad y compromiso.

5.- El proyecto analizado recoge apropiadamente el enfoque de la modalidad de educación a distancia aportando elementos para su implementación, tales como las líneas de acción, la definición de los subsistemas, una novedosa combinación de medios (impreso, informático y presencial), la red de apoyo a los participantes, así como un modelo de evaluación integral del participante y de los diferentes procesos involucrados. Asimismo, el Proyecto aporta ideas para la operativización, el funcionamiento y la administración del sistema.

Se recomienda:

1. Promover la modalidad a distancia como parte substancial de las estrategias de capacitación de banca central.
2. Que la administración de los cursos a distancia recaiga en el área de Recursos Humanos, que coordinará a los tutores internos y dará seguimiento al desempeño de los participantes en el proceso de aprendizaje, supervisando que se cumplan las diversas etapas adecuadamente.
3. Que los cursos que se impartan con esta modalidad de enseñanza se orienten hacia temas vinculados a la misión del banco central.
4. Establecer criterios de selección de participantes en base al perfil de los funcionarios, con el propósito de maximizar el beneficio académico y optimizar el uso de los recursos, considerando como políticas de incentivo la selección de los mejores participantes de los cursos en las actividades presenciales
5. Identificar entre el personal técnico a aquellos con potencial docente y facilidad para las relaciones interpersonales (criterio amplio, calidad de trato y paciencia, entre otras), para, previa capacitación, asignarles la función de tutoría técnica.
6. Elaborar una guía de educación a distancia en la que se haga explícita la metodología de esta modalidad de enseñanza, para ser distribuida entre

participantes, expositores y tutores, con el propósito de dar a conocer los criterios subyacentes a esta modalidad.

7. Tomando como base el proyecto curso piloto de balanza de pagos, presentado en la reunión, darle un alcance general, aplicable a diferentes cursos de banca central, e incluir en una nueva redacción los contenidos propuestos por el grupo 2 (ver anexo).
8. Que el Comité de Recursos Humanos de Banca Central elabore un resumen ejecutivo del proyecto corregido, en el que se destaque el enfoque organizacional y educativo en el que se apoya el mismo, así como los principales componentes de su operativización, para ser presentado en la próxima reunión de Gobernadores de Banca Central.
9. Que el CEMLA presente el Proyecto de Educación a Distancia en la próxima reunión de Gerentes Generales de Banca Central, acompañado de un cronograma para la ejecución de sus diversas fases, con el objetivo de obtener el apoyo del ejecutivo de más alto rango involucrado en la determinación del plan estratégico institucional y la gestión de los recursos humanos.
10. Que los cursos a distancia deberán responder al carácter multicultural de los bancos centrales miembros del CEMLA, asegurando un adecuado balance en los idiomas en que se presentan los cursos.
11. Desarrollar acuerdos y promover convenios con organismos internacionales (incluidas las Organizaciones No Gubernamentales) con el propósito de viabilizar y complementar el financiamiento los programas de capacitación a distancia.
12. Llevar a cabo un curso piloto de educación a distancia para verificar su viabilidad práctica y detectar los requerimientos a satisfacer para mejorar su eficiencia y resultados.

II Sobre las actividades futuras de recursos humanos

1. De acuerdo con el plan de trabajo del Comité, se dará impulso a proyectos que contribuyan al desarrollo de la capacitación del personal de la banca central de la región, así como a la continua mejoría de la gestión de los recursos humanos. Con ese propósito el Comité propuso a los participantes que las reuniones de recursos humanos en el futuro se lleven a cabo de acuerdo con las necesidades temáticas del área y para contribuir al desarrollo e las actividades del Comité. Se propuso que la VI reunión se llevara a cabo en el año 2002.

III Sobre el Comité de Recursos Humanos de Banca Central

1. El representante de Costa Rica solicitó por razones laborales su relevo en el Comité. En su reemplazo se aprobó el ingreso del Banco Central de Guatemala. Asimismo, en sustitución del Banco Central de la República Dominicana se acordó el ingreso del banco Central de Surinam.
2. Finalmente, se aprobaron los Estatutos del Comité de Recursos Humanos luego de producidas algunas modificaciones a partir de las sugerencias vertidas por los representantes de los bancos centrales.

V REUNIÓN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CEMLA-BANCO CENTRAL DE COSTA RICA

Participantes	Institución	Cargo	Teléfono	Fax	Email
1. Ing. José Ma. Palacios	Banco Central de Honduras	Jefe División Compensación Depto. Rec. Humanos	(504) 238-1733	(504) 237-2962	jpalacios@mail.bch.hn
2. Lic. Víctor Guerrero A.	Banco Central de Nicaragua	Sub Gerente Recursos Humanos	(505) 265 2033	(505)2650500	vga@cm.bcn.gob.ni
3. Lic. Jorge Luis Guevara H.	Banco Central de Nicaragua	Especialista Depto. Capacitación	(505) 265 2033	(505)2650500	jgh@cm.bcn.gob.ni
4. Sr. Erick Prado Carvajal	Banco de Guatemala	Director de Recursos Humanos	(502) 230-6222	(502) 253-0637	erpc@banquat.gob.gt
5. Sr. Carlos Ofelio Valdes Romero	Banco de Guatemala	Jefe III Sección Planif. Y Relaciones Laborales	(502) 230-6232	(502) 253-0637	covr@banquat.gob.gt
6. Sr. Julio Casquero Villavicencio	Banco Central Reserva del Perú	Profesional Espec. Depto. Desarrollo Personal	(51)(1)427-5189	(51-1)426-9537	jcasquero@bcpr.gob.pe
7. Sra. Carol V. Hyde	Banco Central de Belize	Manager Human Resources	(501)2-36194	(501)2-36226	
8. Sra. Sheree Smiling Craig	Banco Central de Belize	Assistant Manager Human Relations	(501)2-36194	(501)2-36226	cbbhrd@btl.net
9. Sr. Guillermo Resenos Chauvet	Banco de México	Jefe de Capacitación Personal	(52) 5237-2365	(52) 5237-2367	aresenos@banxico.org.mx
10. Lic. Mario Fernando Becker D.	Banco Central del Paraguay	Director de Recursos Humanos	595-21-608120	595-21-608130	mbecker@bcp.gov.py
11. Lic. Angela Maruzzella C.	Banco Central del Paraguay	Secretaria del Directorio	(595-21) 608-011	(595-21) 608-167	carlosv@planet.py
12. Claude Montambault	Banco de Canadá	Corporate Director Human Resources Management	(613)782-7589	(613)782-8222	cmontambault@bank-banque-canada.ca
13. Guylaine Cazabon	Banco de Canadá	Senior Consultant Human Resources Development.	(613)782-7589	(613)782-8222	gcazabon@bank-banque-canada.ca
14. Fernando Sánchez Cuadros	CEMLA	Secretario Técnico de Reuniones de Banca Central	(52) 5525-5921	(52)5525-4432	sanchez@cemla.org
15. Luis Giorgio	CEMLA	Subdirector General CEMLA	(52) 5525-5921	(52)5207-7024	subdireccion@cemla.org
16. Esteban Villamayor	CEMLA	Secretario Comité de Reuniones Rec. Humanos	(52) 5525-5921	(52)5207-7024	evillamayor@bcra.gov.ar
17. Martha Albarracín	Banco Central de Bolivia	Subgerente de Recursos Humanos	(591-2) 375-141	(591-2) 355-58845	malbarracin@ns.bcb.gov.bo
18. Mr. W. Lester Bowleg	Banco Central de Bahamas	Human Resources Manager	(242)302-2604	(242)356-4324	
19. Mrs. Sylvia Carey	Banco Central de Bahamas	Deputy Human Resources Manager	(242)302-2634	(242)356-4324	
20. Sr. Gabriel González	Banco Central de Chile		(56-2)6702600	(56-2)6702369	ggonzale@condor.bcentral.cl
21. Sra. June Soomer	Eastern Caribbean Central Bank	Deputy Director Personnel		1-869-466-2475	eccbhrd@caribserf.com

Participantes	Institución	Cargo	Teléfono	Fax	Email
22. Livingstone Morrison	Banco de Jamaica				
23. Dra. Maritza Reyes Santana	Banco Central de Venezuela	Gerente de Recursos Humanos	(58-2) 801.83.74	(58-2)801.88.41	mreyes@bcv.org.ve
24. Dra. Ana Silva Trujillo	Banco Central de Venezuela	Asesora Primera Vicepresid. Rec. Humanos	(58-2)801.53.18	(58-2)801.88.59	asilva@hotmail.com
25. Rafael Carbonell Blanco	Banco de la República de Colombia	Director Departamento Rec. Humanos	28228860	11/04/9620	rcarobl@banrep.gov.co
26. Gilda Cristina Ramírez	Banco Central de Reserva El Salvador				
27. Margarita Cristina Estrada	Banco Central de Reserva El Salvador				
28. Henry Rahaman	Bank of Guyana	Training Officer	(592-2) 63250-9	(592)2-72965	
29. Sra. Heather Grimes	Central Bank of Barbados	Human Resources Administrator	(246)427-1431		
30. Mr. R. Brielle	Central Bank Van Suriname		(597) 473741	(597) 476444	cbvscis@sr.net
31. Mrs. J. Wijngaarde	Central Bank Van Suriname		(597) 473741	(597) 476444	cbvscis@sr.net
32. MBA Emilio Obanco Cairol	Costa Rica	Director Departamento de Recursos Humanos	243-3434	243-4586	obandoce@bccr.fi.cr
33. Licda. Rosalía Vargas P.	Costa Rica	Ejecutiva Área Centro de Información	243-4462	(506) 243-4583	vargaspr@bccr.fi.cr
33. Ana. Rita Ramírez	Costa Rica	Bibliotecaria	(506) 243-4462	(506) 243-4583	ramirezar@bccr.fi.cr