



## “V REUNIÓN SOBRE COMUNICACIÓN DE BANCA CENTRAL”

PROGRAMA  
SALÓN MANUEL EGAÑA, PISO 24, BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

---

### Miércoles 6 de diciembre de 2000

#### MAÑANA

- 08:30 - 9:00 am**      **Registro de los participantes** (piso 24)
- 09:00 - 09:15 am**      **Acto de Inauguración** a cargo del Dr. Diego Luis Castellanos,  
Presidente del Banco Central de Venezuela  
Palabras de Fernando Sánchez, CEMLA
- 09:15 - 10:45 am**      *Acontecimientos recientes en el Área Comunicacional*  
(Participación de todos los delegados)
- 10:45 - 11:15 am**      Refrigerio
- 11:15 - 11:45 am**      *El Concepto de Transparencia como elemento crítico en el logro  
de la confianza del público para las políticas del banco central:  
El enfoque de la Reserva Federal.*  
Sr. Peter Bakstansky. Banco de la Reserva Federal de Nueva  
York
- 11:45 – 12:15am**      *Servicios de atención a demandas de información al público*  
Banco Central de Venezuela
- 12:15 - 12:45 pm**      Comentarios
- 12:45**                      Almuerzo (piso 4, Edif. Sede)

#### TARDE

- 02:00 - 02:30 pm**      *Las relaciones públicas del Banco Central de Surinam y el uso  
de soporte tecnológico*  
Sr. Jan Bolman y Sr. Kenneth Wong A Tsoi. Banco Central de  
Surinam
- 02:30 - 02:45 pm**      Comentarios
- 02:45 - 03:15 pm**      *Estudios de opinión y estrategias comunicacionales de banca  
central.*  
Banco Central de Venezuela
- 03:15 - 03:30 pm**      Comentarios
- 03:30 – 04:00 pm**      Refrigerio

- 04:00 – 04:45 pm** *Tres estrategias para la comunicación de banca central*  
Sr. Enrique Amurrio. Banco de Guatemala
- 04:45 – 05:00 pm** Comentarios
- 05:00 - 05:30 pm** Visita a la colección de las Joyas del Libertador y el Museo Numismático del BCV (Mezanine, Edif. Sede)
- 05:30** Brindis

**Jueves 07 de diciembre de 2000**

**MAÑANA**

- 09:00 - 09:30 am** *Comunicación y banca central: una evaluación a la mitad del camino*  
Sr. Federico Rubli. Banco de México
- 09:30 - 10:00 am** *Comunicación de banca central con Metas de Inflación*  
Sra. Carolina Muñoz. Banco Central de Chile
- 10:00 - 10:30 am** Refrigerio
- 10:30 – 11:30 am** **Panel: *La Comunicación Institucional de banca central con políticas monetarias basadas en Metas de Inflación***  
Carolina Muñoz, Banco Central de Chile  
Diana Mejía, Banco de la República, Colombia  
José Luis Pellicer, Banco de España  
Eduardo Turrent Díaz, Banco de México  
Federico Rubli, Banco de México  
Mary Batista, Banco Central de Venezuela
- 11:30 - 12:00 m** Discusión del tema del panel
- 12:00 m** Almuerzo (piso 4, Edif. Sede)

**TARDE**

- 02:00 - 02:30pm** **Internet: *comunicaciones institucionales y transparencia en la banca central***  
Banco Central de Venezuela
- 02:30 – 02:45pm** Comentarios
- 02:45 - 3:30 pm** *Proyecto de una Extranet de bancos centrales*  
Sr. Fernando Sánchez C. Y Sr. Juan López Arrieta. CEMLA

- 03:30 - 04:00 pm** Refrigerio
- 04:00 - 05:00 pm** *La central de páginas Web de bancos centrales para desarrollar facilidades de búsqueda*  
Sr. Timo Laurmaa. Bank for International Settlements (BIS)
- 05:00 - 05:30 pm** **Discusión del proyecto de páginas Web**

**Viernes 08 de diciembre de 2000**

**MAÑANA**

- 09:00 - 09:30 am** *Las campañas de difusión del Euro*  
Sr. José Luis Pellicer. Banco de España.
- 09:30 – 09:45 am** Comentarios
- 09:45 – 10:30 am** **Presentación de productos:**  
*Estrategia Comunicacional para la promoción y difusión de la banca central*
- 10:30 - 11:00 am** Refrigerio
- 11:00 - 12:00 m** Continuación de la sesión
- 12:00 - 12:15 pm** Clausura del evento
- 12:15 pm** Almuerzo en el Parque Nacional "El Ávila"

**V REUNIÓN SOBRE COMUNICACIÓN DE BANCA CENTRAL**  
6, 7 y 8 de diciembre de 2000

<i>PAÍS</i>	<i>INSTITUCIÓN</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CARGO</i>	<i>TELEFONO</i>	<i>FAX</i>	<i>E-MAIL</i>
<b>CHILE</b>	Banco Central de Chile	CAROLINA MUÑOZ CASTILLO	Jefa de Área Comunicaciones	56-2-670.24.38	56-2-670.21.60	<a href="mailto:cmunoz@condor.bcentral.cl">cmunoz@condor.bcentral.cl</a>
<b>COLOMBIA</b>	Banco de la República de Colombia	DIANA MARGARITA MEJÍA ANZOLA	Profesional Experta Departamento de Comunicación Institucional	57-1-286.45.97	57-1-334.59.15	<a href="mailto:dmejiaan@banrep.gov.co">dmejiaan@banrep.gov.co</a>
<b>COSTA RICA</b>	Banco Central de Costa Rica	LUIS DIEGO ALVARADO	Ing. Informática	506-243.3033	506-243.3038	<a href="mailto:alvaradohl@bccr.fi.cr">alvaradohl@bccr.fi.cr</a>
<b>CURACAO</b>	Bank Van de Nederlandse Antillen	ARLETTE KOEIJERS	H.D. Of Statistics, Information Reporting	599-9-434.56.42	599-9-461.74.25	<a href="mailto:webmaster@centralbank.an">webmaster@centralbank.an</a>
<b>ESPAÑA</b>	Banco de España	JOSÉ LUIS PELLICER MIRET	Jefe de la Oficina de Prensa	34-91-338.50.44	34-91-338.52.03	<a href="mailto:gabprensa@bde.es">gabprensa@bde.es</a>
<b>GERMANY</b>	Deutsche Bundesbank	HEIKE WINTER	Head of Section in the Department Press and Information	49-69-95.66 – 27.40	49-69-95.66 30.77	<a href="mailto:heike.winter@bundesbank.de">heike.winter@bundesbank.de</a>
<b>GUATEMALA</b>	Banco de Guatemala	CARLOS RAFAEL GARCÍA	Subgerente Administrativo	502-253.59.27	502-232.85.09	<a href="mailto:crga@banguat.gob.gt">crga@banguat.gob.gt</a>
<b>GUATEMALA</b>	Banco de Guatemala	ENRIQUE ANTONIO AMURRIO COMPARINI	Encargado de Comunicación y Relaciones Institucionales	502-238.03.32	502-253.59.28	<a href="mailto:eaac@banguat.gob.gt">eaac@banguat.gob.gt</a>

<i>PAÍS</i>	<i>INSTITUCIÓN</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CARGO</i>	<i>TELEFONO</i>	<i>FAX</i>	<i>E-MAIL</i>
<b>HONDURAS</b>	Banco Central de Honduras	ISIS ROSSI DE VINDEL	Jefe de la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Externas	504-220.44.59	504-220.44.59	<a href="mailto:ivindel@mail.bch.hn">ivindel@mail.bch.hn</a>
<b>JAMAICA</b>	Banco de Jamaica	JACQUELINE MORGAN	Director of Public Relations	876-922.0808	876-922.0416	<a href="mailto:jackiem@boj.org.jm">jackiem@boj.org.jm</a>
<b>MEXICO</b>	Banco de Mexico	FEDERICO RUBLI KAISER	Gerente de Relaciones Externas	525-237.26.09	525-237.26.90	<a href="mailto:frubli@banxico.org.mx">frubli@banxico.org.mx</a>
<b>MEXICO</b>	Banco de Mexico	EDUARDO TURRENT DÍAZ	Gerente de Integración Documental	525-237.2402	525-237.2425	<a href="mailto:eturrent@banxico.org.mx">eturrent@banxico.org.mx</a>
<b>NICARAGUA</b>	Banco Central de Nicaragua	CARLOS DARIO MATURANA	Subgerente de Difusión y Relaciones Públicas	505-265.04.95	505-265.04.95	cmm@bcn.gob.ni
<b>REPÚBLICA DOMINICANA</b>	Banco Central República Dominicana	RADHAMES GÓMEZ SÁNCHEZ	Director Dpto. Comunicaciones	809-221.91.11	809-687.77.91	<a href="mailto:r.gomezs@codetel.net.do">r.gomezs@codetel.net.do</a>
<b>SURINAME</b>	Centrale Bank Van Suriname	KENNETH WONG A TSOI	Public Relations Officer	597-47.37.41	597.47.64.44	<a href="mailto:cbvsprv@sr.net">cbvsprv@sr.net</a>
<b>SURINAME</b>	Centrale Bank Van Suriname	JAN BOLMAN	Coordinator Information Systems	597-47.37.41	597.47.64.44	<a href="mailto:cbvscis@sr.net">cbvscis@sr.net</a>

<i>PAÍS</i>	<i>INSTITUCIÓN</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CARGO</i>	<i>TELEFONO</i>	<i>FAX</i>	<i>E-MAIL</i>
<b>TRINIDAD TOBAGO</b>	Y Banco Central de Trinidad y Tobago	VÍCTOR MALONEY	Corporate Relations Administrator	1-868-625.2601	1-868-624.6528	<a href="mailto:vmaloney@central-bank.org.tt">vmaloney@central-bank.org.tt</a>
<b>TRINIDAD TOBAGO</b>	Y Banco Central de Trinidad y Tobago	TROY JENNINGS	Professional Trainee-Business Analyst	1-868-625.2601	1-868-624.6528	<a href="mailto:tjennings@central-bank.org.tt">tjennings@central-bank.org.tt</a>
<b>TRINIDAD TOBAGO</b>	Y Banco Central de Trinidad y Tobago	DOMINIC STODDARD	Economist I	1-868-625.2601	1-868-624.6528	<a href="mailto:dstoddard@central-bank.org.tt">dstoddard@central-bank.org.tt</a>
<b>UNITED STATES OF AMERICA</b>	Federal Reserve Bank of New York	PETER BAKSTANSKY	Senior Vice President	212-720-61.36	212-720-66.28	<a href="mailto:peter.bakstansky@ny.frb.org">peter.bakstansky@ny.frb.org</a>
<b>VENEZUELA</b>	Banco Central de Venezuela	MARY BATISTA LORENZO	Gerente de Comunicaciones Institucionales	582-801.88.75	582-801.87.06	<a href="mailto:mbatista@bcv.org.ve">mbatista@bcv.org.ve</a>
<b>CEMLA</b>	Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos	JUAN CRISTÓBAL ARRIETA	Asesor	5411-4923-9548	5411-4923-9548	<a href="mailto:lopez@ciudad.com.ar">lopez@ciudad.com.ar</a>
<b>CEMLA</b>	Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos	FERNANDO SÁNCHEZ	Jefe de la Secretaría Técnica de Reuniones de Banca Central	525-525.5921	525.525.4432	<a href="mailto:sanchez@cemla.org">sanchez@cemla.org</a>
<b>BIS</b>	Bank for International Settlements	TIMO E LAURMAA	Website project manager	41-61-280.82.63	41-61-280.91.00	<a href="mailto:timo.laurmaa@bis.org">timo.laurmaa@bis.org</a>

































<i>PAÍS</i>	<i>INSTITUCIÓN</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CARGO</i>	<i>TELEFONO</i>	<i>FAX</i>	<i>E-MAIL</i>