

## Palabras del Lic. Javier Guzmán Calafell durante la presentación del estudio El Mercado de Remesas Nacionales en México: Oportunidades y Retos

México D. F., 3 de octubre de 2012.

Buenos días.

Dr. Guillermo Babatz, Presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; funcionarios de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y del Banco de México; representantes de las industrias de remesas nacionales e internacionales; colegas de otras instituciones, señoras y señores.

Me da mucho gusto darles a todos ustedes la más cordial bienvenida al Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos.

Como saben, el objetivo de esta reunión es presentar los resultados del estudio El Mercado de Remesas Nacionales en México: Oportunidades y Retos. Quisiera señalar de inicio que todas las etapas del proyecto, incluyendo su diseño, la definición de sus componentes, su logística, la elaboración de los cuestionarios, el levantamiento de encuestas y la redacción del informe, fueron efectuadas de manera coordinada por un grupo de trabajo integrado por especialistas del CEMLA, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), el Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo (FOMIN), el Banco Mundial y un consultor internacional especializado en el tema de remesas.

El estudio se llevó a cabo en el marco del Programa de Aplicación de los Principios Generales para los Mercados de Remesas de América Latina y el Caribe, que es financiado con recursos del FOMIN y del CEMLA, y que cuenta con el apoyo técnico del Banco Mundial. Este Programa reconoce el importante papel de las remesas en la mejora de los niveles de vida de millones de familias receptoras. Por ello, su principal objetivo es promover, de manera conjunta con los bancos centrales y las demás autoridades financieras de los países de la región, que los mercados de remesas sean transparentes, eficientes, competitivos y accesibles, lo que favorece que se abarate el costo de estos envíos, en beneficio tanto de los remitentes como de los receptores de remesas.

A la fecha, se ha brindado asesoría dentro de este Programa a las autoridades de Colombia, Costa Rica, Brasil, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y la República Dominicana.

Desde sus inicios, el Programa de Principios Generales se había concentrado en la evaluación del funcionamiento de los mercados de remesas internacionales, por lo que el estudio que hoy se presenta constituye un esfuerzo de una naturaleza

distinta. De hecho, es tal vez el primero que se lleva a cabo sobre un mercado interno de remesas desde una perspectiva integral.

Como veremos, el trabajo también analiza aspectos relacionados con la medición y la cuantificación de las remesas, temática que constituye el ámbito de otro de los programas de remesas que ejecuta el CEMLA, que es el de la mejora de la información y la medición en el área de remesas.

Las remesas nacionales comparten similitudes con las remesas internacionales. Lo anterior se hace evidente al considerar que ambos tipos de transferencias constituyen un reflejo de los procesos migratorios de personas que buscan mejores oportunidades de empleo y de nivel de vida, y que envían recursos a familiares que residen en sus lugares de origen.

El fenómeno migratorio interno ha sido ampliamente estudiado en México desde hace décadas, pero los aspectos financieros a que da lugar habían sido hasta ahora o bien desconocidos o analizados de manera parcial, tanto por analistas económicos, como por el sector financiero que intermedia los recursos, y aun por las autoridades correspondientes. En este contexto, el estudio busca contribuir a cerrar esa brecha de conocimiento sobre este mercado, pero con propósitos precisos.

En general, los objetivos del trabajo son los siguientes:

- Primero, obtener información de utilidad para el sector financiero de México, y en general para la industria de remesas nacionales, sobre una diversidad de aspectos de estos flujos y de los remitentes de los mismos.
- Segundo, identificar las necesidades de los clientes de los servicios de remesas nacionales, así como las oportunidades de negocio que ofrece este mercado y las posibilidades de utilizar nuevos canales para la provisión de estos servicios.
- Tercero, identificar los retos que enfrenta este mercado para modernizarse, crear nuevos productos y servicios rentables para los remitentes y receptores de las remesas nacionales, reducir las transacciones que se efectúan mediante canales no reglamentados, y lograr que tales flujos se incorporen de manera creciente en el sistema financiero mexicano.

Como veremos en las presentaciones que se realizarán en unos minutos, para cumplir con los propósitos mencionados se analizó el tamaño potencial y el observado del mercado; se identificaron los principales corredores de remesas nacionales; se precisaron los distintos aspectos que definen el perfil del remitente de dichas remesas; se revisó la interacción del remitente de remesas nacionales con el sector financiero y su familiaridad con la tecnología con potencial de utilizarse en dicho sector; y se captó la visión de la industria de remesas nacionales sobre este mercado y las oportunidades de negocio que presenta.

Asimismo, quisiera llamar su atención sobre dos secciones del estudio que en mi opinión tienen mucha importancia operativa. Una de ellas es la que hace referencia a las barreras y retos que enfrenta esta industria, en tanto que la otra contiene las recomendaciones que se derivan de este estudio y que pueden contribuir al desarrollo del mercado formal de remesas.

Cabe señalar que si bien la información contenida en el trabajo es de enorme trascendencia para el CEMLA y para los otros integrantes del equipo que participaron en su elaboración, el propósito fundamental es que esta información pueda ser aprovechada por la industria de remesas nacionales y por los analistas interesados en el estudio de este mercado.

Para terminar, solamente quisiera agradecer a todos ustedes su presencia en este evento, esperando que el documento que se va a presentar el día de hoy les sea de utilidad.

Muchas gracias.